



María Paz Garretas Laguna

MI PERFIL

Experta en la gestión de Business Travel y atención al cliente.
Capacidad de aprendizaje constante.
Trabajo en equipo.

HERRAMIENTAS

Orientación hacia el servicio.
Escucha activa.
Habilidades comunicativas.
Liderazgo.

IDIOMAS

español	Nativo
inglés	Nivel medio
italiano	Nivel básico

INFORMACIÓN

- Carnet de conducir
- Coche propio

CONTACTO

 mpazgarretaslaguna@gmail.com

FORMACIÓN

DIPLOMATURA

Septiembre 1995 - Junio 1998
Técnico en Empresas y Actividades Turísticas.

TÉCNICO ADMINISTRATIVA

Septiembre 1990 - Junio 1995
FPI + FPPII de la rama administrativa y comercial.

EXPERIENCIA LABORAL

SECRETARIA GRUPO MÁS MADRID COSLADA

Junio 2022 - Junio 2023

AGENTE VIAJES B2B

Marzo 2022 - Junio 2023

- Cotización de viajes a medida
- Asesoramiento a agencias de viajes

ATENCIÓN AL CLIENTE

Junio 2020 - Marzo 2022

- Atención al cliente para Leroy Merlin.

AGENTE BUSINESS TRAVEL

Enero 2020 - Marzo 2020

- Trabajando para BCD Travel, del grupo Avoris en la gestión de viajes para clientes de empresa.

AGENTE BUSINESS TRAVEL

Septiembre 2008 - Junio 2019

- Gestor de ventas BTC para agencia franquiciada de IAG7 Viajes, llevando la operativa de un departamento de la RFEF.

RESPONSABLE AGENCIA DE VIAJES

Junio 2001 - Septiembre 2008

- Responsable de equipo de ventas de agencia de Halcón Viajes.

AGENTE DE VIAJES

Mayo 1998 - Mayo 2001

- Agente de mostrador para Halcón Viajes.