



# María Paz Garretas Laguna

## MI PERFIL

Experta en la gestión de Business Travel y atención al cliente.  
Capacidad de aprendizaje constante.  
Trabajo en equipo.

## HERRAMIENTAS

Orientación hacia el servicio.  
Escucha activa.  
Habilidades comunicativas.  
Liderazgo.

## IDIOMAS

español	Nativo
inglés	Nivel medio
italiano	Nivel básico

## INFORMACIÓN

- Carnet de conducir
- Coche propio

## CONTACTO



mpazgarretaslaguna@gmail.com

## FORMACIÓN

### DIPLOMATURA

Septiembre 1995 - Junio 1998

Técnico en Empresas y Actividades Turísticas.

### TÉCNICO ADMINISTRATIVA

Septiembre 1990 - Junio 1995

FPI + FPPII de la rama administrativa y comercial.

## EXPERIENCIA LABORAL

### SECRETARIA GRUPO MÁS MADRID COSLADA

Junio 2022 - Junio 2023

### AGENTE VIAJES B2B

Marzo 2022 - Junio 2023

- Cotización de viajes a medida
- Asesoramiento a agencias de viajes

### ATENCIÓN AL CLIENTE

Junio 2020 - Marzo 2022

- Atención al cliente para Leroy Merlin.

### AGENTE BUSINESS TRAVEL

Enero 2020 - Marzo 2020

- Trabajando para BCD Travel, del grupo Avoris en la gestión de viajes para clientes de empresa.

### AGENTE BUSINESS TRAVEL

Septiembre 2008 - Junio 2019

- Gestor de ventas BTC para agencia franquiciada de IAG7 Viajes, llevando la operativa de un departamento de la RFEF.

### RESPONSABLE AGENCIA DE VIAJES

Junio 2001 - Septiembre 2008

- Responsable de equipo de ventas de agencia de Halcón Viajes.

### AGENTE DE VIAJES

Mayo 1998 - Mayo 2001

- Agente de mostrador para Halcón Viajes.