



CONCEJALÍA DE SERVICIOS
SOCIALES Y MAYORES



ESTUDIO DE DIAGNÓSTICO

Coslada amigable con las personas mayores

Asociación
Jubilares

Investigación y redacción: Asociación Jubilares



Con la colaboración de Asociación SIENA

ÍNDICE

01	PRESENTACIÓN	4
1.1.	Saludo	5
1.2.	Agradecimiento	6
02	CONTEXTO. CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES	7
2.1.	¿Qué es la red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores?	8
2.2.	Coslada en la Red de Ciudades Amigables. Un compromiso	11
03	DESCRIPCIÓN DE COSLADA	19
3.1.	Descripción geográfica	20
3.2.	Evolución histórica y datos demográficos	34
3.3.	Datos económicos	45
3.4.	Vivienda	50
3.5.	Mapa de recursos	52

04 INVESTIGACIÓN CUALITATIVA 70

Metodología 71

- 4.1. Espacio libre y edificios 81
- 4.2. Transporte 92
- 4.3. Vivienda 99
- 4.4. Participación social 105
- 4.5. Respeto e inclusión social 109
- 4.6. Participación cívica y empleo 116
- 4.7. Información y comunicación 120
- 4.8. Servicios comunitarios y de salud 124

4.9. Análisis de necesidades y atributos de entornos
amigables expresados en los grupos focales 131

05 CONCLUSIONES 136

06 ANEXOS 140

6.1. Anexo 1. Resultados de la encuesta 141

6.2. Anexo 2. Perfil de participantes de los grupos focales 173

6.3. Anexo 3. Guión genérico entrevista 181

6.4. Anexo 4. Guión genérico grupo focal 182

01

PRESENTACIÓN

1.1. SALUDO



En Coslada el número de personas mayores es elevado y crece en nuestra ciudad cada año. Eso ha de ser un motivo de alegría. Sentimos, como rezaba nuestro lema para este trabajo, “orgullo de envejecer”, pero además queremos un envejecimiento saludable y buena calidad de vida, y eso solo puede lograrse adaptando el medio urbano para que las personas mayores lo

encuentren cada vez más accesible, estimulante, seguro, facilite el mantenimiento de capacidades funcionales y con ello logren más autonomía.

La Organización Mundial de la Salud propone desde principios del XIX una forma de trabajo para abordar estos objetivos, la Red Internacional de Ciudades y Comunidades Amigables con las personas mayores, a la que este Ayuntamiento ha tenido la audacia de sumarse. La incorporación de nuestro municipio en junio de 2018 tuvo el respaldo unánime del Pleno Municipal, y significó un compromiso por la implicación y comprensión de las partes interesadas, la planificación de medidas que prioricen según las necesidades de las personas mayores, la ejecución de dicho plan y su posterior evaluación. En la actualidad nos encontramos en la primera de las fases.

El documento que aquí se presenta es una herramienta más de autoconocimiento de nuestra ciudad, y sin duda servirá para reconsiderar políticas para su mejora continua a lo largo de los años. Pero además es el resultado de una colaboración con la propia ciudadanía, en este caso, representada por las personas mayores. Con ellas queremos seguir trabajando. Contamos con su experiencia de vida, su conocimiento del medio físico y social de Coslada y sobre las cuestiones que les preocupan no solo a ellas sino también a otras generaciones.

El rápido envejecimiento poblacional plantea retos que sólo pueden ser afrontados con la colaboración de la ciudadanía. Nos hemos propuesto no solo escuchar sus demandas, sus anhelos y sugerencias, sino que a partir de ahí trabajaremos conjuntamente en un plan capaz de dar respuesta a las muchas y diversas necesidades, desde un enfoque inclusivo y transversal en todas las políticas que desarrollamos desde las diferentes áreas.

Agradecemos, pues, la implicación de las cientos de personas que han colaborado en este trabajo de investigación participativa. Y animamos a continuar construyendo desde la participación ciudadana, y en colaboración con la red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores, una Coslada cada vez más amigable.

D. Ángel Viveros Gutiérrez

Alcalde de Coslada

D. Santiago de Miguel Esteban

Concejal de Servicios Sociales y Mayores

1.2. AGRADECIMIENTO

Hemos de reconocer el trabajo compartido de las más de 700 personas que de una u otra forma han aportado su tiempo, experiencia o conocimiento para la realización de este Diagnóstico, y especialmente a la mayoría de personas mayores de 60 años, que desde la corresponsabilidad han colaborado para describir, analizar, debatir y hacer propuestas de actuación sobre una enorme multiplicidad de aspectos relativos a la calidad de vida en su ciudad, Coslada. En muchos casos fueron quienes construyeron la ciudad que hoy es Coslada, colonizadores y protagonistas del desarrollo de un pequeño núcleo rural que habría de crecer de forma exponencial al tiempo que lo hacían sus familias y se sumaban muchas otras. En otras ocasiones las participantes están siendo personas que pueblan Coslada desde hace poco, que viven Coslada aunque no necesariamente duermen en ella – o viceversa –, personas que, en definitiva, han aceptado la invitación a debatir y compartir su parecer para mejorar la ciudad para todas las edades. Algunas de estas personas mayores eran a su vez representantes de otras asociaciones o entidades que trabajan en Coslada.

Ellas son las verdaderas protagonistas de este trabajo. Nuestro más profundo agradecimiento especialmente a las participantes en las reuniones (grupos focales), a quienes respondieron a las encuestas, difundieron el programa o asistieron a las jornadas.

Agradecemos asimismo a las personas profesionales, proveedoras de servicios, personal técnico del Ayuntamiento en puestos de atención al público o con responsabilidad en las diferentes áreas de trabajo, personal de entidades del tercer sector, policía local, que han colaborado asimismo en este diagnóstico participando en los grupos focales y dando además voz a personas mayores que no han tenido la oportunidad de hacerlo por ellas mismas.: Ayuntamiento - Servicios Sociales, Mayores, Igualdad, Educación, Juventud e Infancia, Biblioteca municipal, Deportes, Empleo, Salud y Consumo; Atención Primaria Salud, Jardín terapéutico, Domusvi, Amavir, Sanivida, Hartford, Alirsa, Policía Local.

Agradecemos la colaboración del equipo de profesionales de la Asociación Jubilares y la Asociación SIENA en el trabajo con dichos participantes y su posterior análisis cualitativo y cuantitativo para la redacción de este diagnóstico.

02

CONTEXTO. CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES

CONTEXTO. CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES

¿Qué es la red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores?

Antecedentes

Era el año 2002 cuando en Madrid tuvo lugar la II Asamblea Mundial sobre Envejecimiento. En ese momento se acuerda como prioritario establecer medidas para la creación de entornos propicios y favorables para la salud y bienestar de las personas mayores intentando preservar sus capacidades, promover su independencia y favorecer su participación activa, como ciudadanos con plenos derechos.

En los últimos años ya se venía haciendo un gran esfuerzo por reconocer que tenemos derecho a una “sociedad para todas las edades”¹, donde cualquier pueda seguir desarrollándose con independencia de su edad hasta el fin de la vida.

Pero además se comienza a reconocer la combinación de dos grandes retos globales para este siglo que comenzaba: el envejecimiento poblacional y el rápido crecimiento de las ciudades (relacionado a su vez con el cambio climático). Es por ello que se hacía necesario reflexionar acerca de los entornos en que las personas mayores, cada vez más numerosas, puedan vivir de forma digna y con calidad de vida.

Tras la celebración del XVIII Congreso Mundial de Gerontología de Río de Janeiro en 2006 la Organización Mundial de la Salud (OMS) crea el proyecto mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, para impulsar el diseño y adaptación de infraestructuras y servicios urbanos que favorecen un envejecimiento activo. Cuatro años más tarde crearía la Red Mundial.



WHO Global Network
for Age-friendly Cities
and Communities

¹ ONU (2002). Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento. Art. 10.

Así, el programa de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores es un proyecto impulsado por la **OMS** con el objetivo que contribuya a la creación de entornos que promuevan y faciliten un **envejecimiento activo y saludable**, es decir, donde **vivir dignamente, con autonomía, disfrutar de buena salud y continuar participando** en la sociedad de manera plena y activa.



Claves y metodología

El proyecto de ciudades amigables, que reunió en su inicio a 35 ciudades de 22 países de todos los continentes, proponía una metodología de **investigación-acción participativa**, donde desde el comienzo las personas mayores participarían en la evaluación del grado de amigabilidad de la ciudad. De esta forma se convierten en las verdaderas protagonistas.

Es un programa que aborda de manera **integral** los aspectos que afectan la vida cotidiana de personas mayores y lo hace promoviendo la **participación directa** de las propias interesadas, las personas mayores, teniendo en cuenta sus necesidades, percepciones, opiniones y propuestas en el proceso de análisis y mejora de Coslada. Éstas se recogerán en breve a través de la convocatoria de reuniones de grupos (denominados “grupos focales”) a las que **están invitadas todas las personas mayores**, personas que trabajan con ellas, cuidadoras o proveedoras de servicios, etc.

El proceso participativo pasa por una primera fase de **diagnóstico** donde se recoge la visión de las personas mayores sobre su propia ciudad mediante la convocatoria de grupos de mayores (todas aquéllas que tengan interés en colaborar) que **propondrán y debatirán sus propias propuestas de mejoras** para la ciudad. Con ellas el ayuntamiento elaborará un **plan de acción** para los próximos tres años, que implicará a todas las áreas de gobierno.

De esta forma Coslada se hará **más amigable** en relación a los ámbitos que plantea el programa: espacios al aire libre y edificios; transporte; vivienda; respeto e inclusión social; participación social; comunicación e información; participación cívica y empleo; servicios comunitarios y de la salud².

² OMS (2007). Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía.

Ámbitos:

01	Espacios libres y edificios
02	Transporte
03	Vivienda
04	Respeto e inclusión social
05	Participación social
06	Comunicación e información
07	Participación cívica y empleo
08	Servicios comunitarios y de salud

Así pues, el programa supone un **compromiso por la participación y un nuevo enfoque transversal bajo la mirada de las personas mayores**. El resultado del proceso y del impacto de las acciones que de ahí se obtengan llevará a una mejora de la ciudad y de la calidad de vida **para todas las personas**.

Coslada en la Red de Ciudades Amigables. Un compromiso

Aprobación en el pleno

Reunida en sesión extraordinaria la Comisión Informativa de Servicios a la Ciudadanía el 10 de abril de 2018 examina la propuesta presentada por la Concejala Delegada de Servicios Sociales, Mayores e Igualdad y dictamina favorablemente la propuesta de acuerdo para la aprobación para solicitar la “adhesión a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores de la Organización Mundial de la Salud OMS”. En el Pleno del Ayuntamiento de fecha 16 de abril de 2018 se expone:

El proyecto de la Red de "Ciudades amigables con los mayores" es un proyecto Internacional que surge en junio de 2005, en la sesión inaugural del decimotercero Congreso Mundial sobre Gerontología en Río de Janeiro (Brasil).

El proyecto fue desarrollado por los trabajadores de la OMS (Organización Mundial de la Salud) Alexandre Kalache y Louise Plouffe, y su filosofía era la consideración de la OMS de que el envejecimiento activo constituye un proceso que dura toda la vida y que por lo tanto, es necesario educar y desarrollar desde la infancia la perspectiva del curso de la vida.

El eje de esta iniciativa es ayudar a las ciudades a prepararse para dos tendencias demográficas mundiales: el envejecimiento rápido de la población y la urbanización creciente.

Visto el informe técnico emitido el 23 de marzo de 2018 por la responsable de Mayores, D^a Gema Montero Muñoz, y por la técnico de apoyo de Servicios Sociales, D^a Carmen Acero Sánchez, y visto el anexo I: prediagnóstico, se propone a la COMISIÓN INFORMATIVA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA dictaminar favorablemente y elevar a Pleno para su aprobación la siguiente propuesta:

Aprobar la ADHESIÓN A LA RED DE CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD "OMS".

Sometido el asunto a votación, el Pleno Municipal **por unanimidad** acuerda aprobar la propuesta.

El 23 de mayo de 2018 el Alcalde de Coslada, D. Ángel Viveros Gutiérrez, remite a la OMS la carta en al que se solicita la adhesión. En ella se expresa el compromiso de llevar a cabo el proyecto de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, incluyendo la participación de las mismas en todas las fases de su desarrollo.

“La participación de las personas mayores – dice la misiva – contribuirá a mejorar la política municipal y a lograr un municipio más inclusivo”, por cuanto “contribuirá a la mejora de la calidad de vida, no solo de las personas mayores, sino también del conjunto de la ciudadanía”.

La adhesión se confirmó tan solo un mes más tarde, en junio de 2018.

DOCUMENTO 000_OFICIO: carta_adhesion		IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: W29SA-68ZK4-FM467 Fecha de emisión: 24 de mayo de 2018 a las 11:02:17 Página 1 de 1		FIRMA El documento ha sido firmado o aprobado por: 1.- ALCALDE - PRESIDENTE de AYUNTAMIENTO DE COSLADA: Ángel Viveros Gutiérrez	
		ESTADO FIRMADO 24/05/2018 10:25	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 439125 W29SA-68ZK4-FM467 9C7068F2037CA468C4323A466A930040153E85C7) generada con la aplicación informática Firmadoc. Verifique el código de verificación
 puede comprobar la validez de la firma electrónica de este documento Firmadoc en la dirección web: <http://tramite.urby-coslada.es/portal/ajedee/portal/verificarDocumento.asp>

Dr. John Beard
Director Agein and Life Course
World Health Organization

Estimado Sr. Beard:

Le comunico que con fecha 16 de abril de 2018 en la Sesión Plenaria del Ayuntamiento de COSLADA se aprobó la solicitud de incorporación de este ayuntamiento a la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores.

Siguiendo el procedimiento establecido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y habiendo cumplimentado el formulario *online*, solicitamos formalmente mediante esta carta, la adhesión del Ayuntamiento de COSLADA a la Red Mundial, con el compromiso de llevar a cabo el proyecto de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores con la participación de las personas mayores en todas las fases de desarrollo del mismo.

En este sentido aprovecho la ocasión para expresarle el entusiasmo de la corporación municipal por este proyecto y el convencimiento de que su próxima implantación en la localidad de COSLADA contribuirá a la mejora de la calidad de vida, no sólo de las personas mayores, sino también del conjunto de la ciudadanía.

La participación de las personas mayores en todo el proceso contribuirá a mejorar la política municipal y a lograr un municipio más inclusivo. Además, valoramos muy positivamente la pertenencia a la Red, por lo que supone en términos de intercambio de buenas prácticas y de colaboración con otros municipios adheridos a la Red Mundial.

Esperando recibir la confirmación de la OMS a esta solicitud.

Reciba un cordial saludo.

En Coslada, a 23 de mayo de 2018

EL ALCALDE/LA ALCALDESA

ÁNGEL VIVEROS GUTIERREZ

Age-friendly World

Home
About
WHO Global Network
Age-Friendly in Practice
Resource Library

Coslada

Committed To Becoming More Age-Friendly

Coslada

Spain

City population: 83424	25.52 % over 60	Joined Network in 2018	Print this page
------------------------	-----------------	------------------------	-----------------

El Ayuntamiento de Coslada viene desarrollando políticas dirigidas a mayores que promueven el envejecimiento activo y saludable, con el fin de prevenir situaciones de dependencia, promocionar la autonomía personal, ofrecer oportunidades de aprendizaje, participación social y acciones intergeneracionales.

Entre los proyectos más importantes que se están desarrollando por esta —Corporación Municipal, se encuentran los siguientes:

- * Los proyectos y acciones de Salud y Bienestar que tratan de promover la autonomía personal y prevenir la dependencia manteniendo las capacidades psicosfísicas el mayor tiempo posible y mejorar la percepción subjetiva sobre la propia salud
- * Formación y Cultura y Educación Permanente para ampliar conocimientos y experimentar nuevos aprendizajes para aplicar a la vida diaria y promover el acceso a la cultura.
- * Los proyectos TIC que pretenden Ampliar conocimientos sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación para aplicarlas a la vida, personal, familiar y social y evitar la brecha digital en la población mayor.
- * Los proyectos de Participación Comunitaria que promueven aprendizajes para la convivencia de las personas mayores y favorecen el ejercicio de sus derechos como ciudadanía activa.
- * Los proyectos de Turismo Social que Favorecen el disfrute de un ocio activo mediante estancias en destinos turísticos, como mejora de la calidad de vida y para prevenir el aislamiento social. Ofrecen servicios dirigidos a apoyo de la vida diaria y a favorecer espacios de encuentro (Fisioterapia, Podología, Servicio de Cafetería y Comedor, Peluquería, Prensa Diaria y Biblioteca).

Desde Servicios Sociales, de forma específica, contamos con el Programa de Mantenimiento en el Entorno Familiar y Comunitario: Teleasistencia, Servicios de Atención a la Dependencia, Comidas, cenas a domicilio y ayudas para la mejora de la habitabilidad de las viviendas. También el Voluntariado, Taller Cuidar a las que cuidan y Servicios de Atención a la Familia. Queremos impulsar la construcción de una ciudad más amigable con las personas mayores como "Proyecto de Ciudad" con enfoque participativo donde las personas mayores estén siempre presentes. Pretendemos también propiciar el cambio de valores sobre la vejez con acciones socioeducativas entre generaciones que favorezcan "conocer" la realidad de las personas mayores y el valioso capital que atesoran.

Links

Website: <http://www.coslada.es>

Age-friendly Journey

Cycle 1 (2018 - Present)

```

graph LR
    A((Commitment Letter)) --> B((Baseline Assessment))
    B --> C((Strategy and Action Plan))
    C --> D((Evaluation))
            
```

Browse the Network

Search by City/AP name

Select type

All types ▼

Select Country

All Countries ▼

Submit
Reset

At a Glance

[About the Global Network for Age-friendly Cities and Communities](#)

[Network Affiliates](#)

[Governance](#)

[Membership](#)

Página web correspondiente a la ciudad de Coslada en la web oficial de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores de la OMS (WHO, en sus siglas en inglés).

<https://extranet.who.int/agefriendlyworld/network/coslada/>

Ser miembro de la red supone incontables oportunidades para la ciudad, como el acceso a información y colaboración entre cientos de ciudades de todo el mundo.

Por otra parte, el **compromiso** de cualquier ciudad con la adhesión a la red mundial de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores es múltiple³:

- a) **Compartir y promover valores y principios** como el respeto a la diversidad, la igualdad entre grupos (de género, discapacidad, orientación sexual, estatus socioeconómico, origen étnico, religión, etc.), participación, respeto a los derechos (ej. dignidad). respecto del propio procedimiento:
 - a. Co-diseño y co-creación de la ciudad amigable con las personas mayores, lo que significa que ha de existir una participación significativa de las personas mayores en todas las etapas.
 - b. Enfoque participativo de abajo a arriba, combinado con el compromiso de dotar recursos.
 - c. Enfoque de ciclo vital, que apoye la relación y solidaridad intergeneracional.
- b) **Implementar cuatro pasos**:
 - a. Implicarse y comprender a todas las partes interesadas, para asegurar que se responderá a las necesidades y prioridades locales. diagnóstico de la amigabilidad con las personas mayores
 - b. Planificar para desarrollar una visión compartida, acordar las prioridades de acción y dotar de recursos. plan de acción.
 - c. Actuar, implementando las acciones del plan. prácticas amigables
 - d. Medir, recopilando datos contrastados que permitan evaluar el progreso del proyecto así como su impacto en la vida de las personas.
- c) **Participar en la red**, compartiendo la información y la evidencia contrastada, para así contribuir al desarrollo de conocimiento sobre entornos amigables con la edad.

Concretamente, Coslada reconoce⁴ que se enfrenta a los siguientes desafíos:

- Crecimiento exponencial que va a experimentar la población mayor residente en el municipio, por lo que deberán aumentarse y diversificar los servicios.
- Cambio de perfil sociocultural de este colectivo: las generaciones de mayores las determinan sus historias de vida, por lo que es necesaria la redefinición de políticas de Envejecimiento Activo.
- Alcanzar la mayor eficiencia con la optimización de recursos.

³ OMS (2017). *Adhesión a la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las personas mayores (GNAFCC)*. Disponible en: <http://www.who.int/ageing/age-friendly-environments/GNAFCC-membership-es.pdf>

⁴ Ayuntamiento de Coslada. Jornada Técnica "Coslada, ciudad amigable de las Personas Mayores: incorporación de la perspectiva del Envejecimiento en la gestión municipal", 10 de mayo de 2018.

Prediagnóstico y jornadas de presentación

El 10 de mayo de 2018 el Ayuntamiento de Coslada convoca la jornada técnica interáreas “Coslada, ciudad amigable de las Personas Mayores: incorporación de la perspectiva del Envejecimiento en la gestión municipal”. Los objetivos de la jornada eran:



- Presentar el informe Prediagnóstico
- Concienciar a las áreas municipales sobre la magnitud del impacto del envejecimiento en la población de Coslada en los próximos años
- Presentar la Red de Ciudades Amigables como oportunidad para desarrollar las fortalezas que atesora la ciudadanía mayor y afrontar los desafíos del envejecimiento.

Dicha jornada contó con la participación de Maite Pozo, técnica de IMSERSO y Coordinadora de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores en España, y de Pilar Serrano, Jefa del Dpto. de Programación, Evaluación y Desarrollo de la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo del Ayuntamiento de Madrid.

El documento de Prediagnóstico, elaborado por Carmen Acero Sánchez (EAT de Servicios Sociales) en colaboración con Gema Montero Muñoz, Responsable de Mayores, refleja, a lo largo de 24 páginas los siguientes contenidos:

A) RETOS DE FUTURO Y ENVEJECIMIENTO ACTIVO EN ESPAÑA:

- A.1 El envejecimiento demográfico.
- A.2 El creciente proceso de urbanización.
- A.3. Las ciudades amigables con las personas mayores.

B) ANÁLISIS DEL MUNICIPIO DE COSLADA:

- B.1 Análisis demográfico y social de la población mayor.
- B.2. Análisis económico y de renta.
- B.3. Análisis del parque de vivienda de Coslada en relación a las personas mayores de 60 años.
- B4. Análisis por áreas Municipales.
 - B.4.1. Área de Personas Mayores: Centros de mayores y programas de envejecimiento activo.
 - B.4.2. Área de Igualdad.
 - B.4.3. Área de Servicios Sociales.

C) CONCLUSIONES.

D) CRONOGRAMA.

El principal objetivo del documento era analizar la situación de las personas mayores y su evolución futura, recogiendo información relevantes para el desarrollo del proceso como análisis previo a la adscripción a la Red.

El Diagnóstico que se presenta en páginas posteriores incluye los datos obtenidos por dicho documento de prediagnóstico, actualizados en su caso a fecha de hoy.

Composición del grupo motor

El grupo motor se constituyó en la jornada técnica realizada el día 28 de febrero de 2019.

La invitación a participar en ese día se hizo a todas las áreas del Ayuntamiento, siendo las de Servicios Sociales, Mayores, Igualdad, Participación, Educación y Urbanismo las que finalmente se comprometieron a formar parte de este grupo motor.

De igual manera se hizo el ofrecimiento a participar a dos personas mayores, hombre y mujer (y personas sustitutas).

La asistencia técnica se ha realizado por parte de la asociación Jubilares, y ha contado con la colaboración de profesionales titulados en sociología, gerontología, arquitectura, geografía, derecho, administración de empresas o animación sociocultural: Javier del Monte, Miguel Ángel Piquet, Sònia Díaz, José Luis Buenache, Leticia Jácomo, Paula Quereda, Blanca Esther Andrés y José Ernesto Barrios.

Tras ese día se han realizado otras dos reuniones con el grupo motor (8 de abril y 11 de octubre de 2019), con el objetivo de informar del desarrollo y resultados del trabajo de investigación participativa, así como para recoger las opiniones o sugerencias sobre el procedimiento (composición de los grupos focales, entrevistas en profundidad, etc.).



Fotografía de la reunión mantenida el 11 de octubre de 2019 con representantes del grupo motor (dos personas mayores, urbanismo, participación, igualdad, servicios sociales, mayores y técnico de la asociación Jubilares)

Acciones de comunicación del proyecto a la ciudadanía

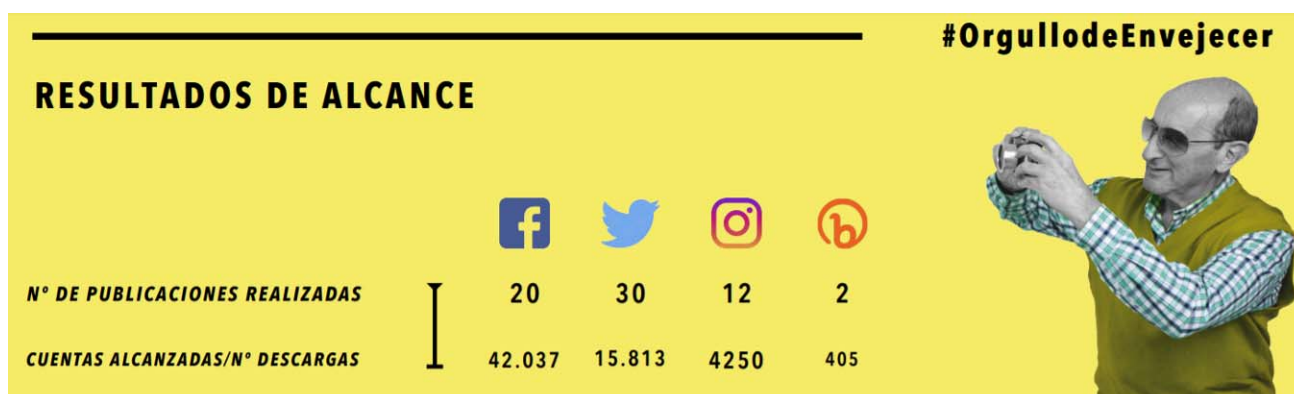
Desde el comienzo del proceso se ha realizado un trabajo de comunicación por parte de Ayuntamiento de Coslada con objetivos diversos:

- Dar a conocer el programa y las distintas fases del proceso a toda la ciudadanía.
- Invitar a participar a la población mayor de 60 años en jornadas, grupos focales y encuesta.
- Puesto que se trata de un programa que pretende transformar la mirada del propio Ayuntamiento desde el enfoque de las personas mayores y la diversidad en la edad, comunicar internamente los diferentes pasos de cara a involucrar a las diferentes áreas en un trabajo conjunto que continuará con la redacción de un plan de acción integral y transversal a todos los departamentos municipales.
- Desde un sentido pedagógico, transformar la mirada de la ciudadanía hacia las personas mayores como colectivo diverso y heterogéneo, valioso y participativo, y hacia el entorno urbano como ambiente que ha de favorecer la inclusión de todas las personas.

Con la colaboración del creativo y experto en comunicación Ignacio Marugán, se realizó una sesión de fotos con personas de varias edades y a partir de ahí se creó una imagen reconocible del programa, que ha ido ilustrando las diversas campañas a lo largo de esta primera fase del proyecto de Coslada Amigable con las Personas Mayores.



La campaña **#OrgullodeEnvejecer** se ha lanzado en redes sociales, en cartelería y trípticos y publicado en la web municipal. Durante estos meses se ha logrado el siguiente alcance:





Ciudad Amigable con las Personas Mayores

Participa y construye ciudad



COS LA DA

#OrgullodeEnvejecer

MÁS INFORMACIÓN
CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES
Avda. Príncipes de España, 12
mayores@ayto-coslada.es //// 91 6278200
www.coslada.es



Ayuntamiento de Coslada
Concejalía de Servicios Sociales, Mayores e Igualdad



Cartel de difusión del programa Coslada Amigable con las Personas Mayores

03

DESCRIPCIÓN DE COSLADA

Descripción de Coslada

El objetivo de este capítulo es hacer un breve análisis territorial del municipio de Coslada, dando a conocer la ciudad y presentando los principales componentes que influyen en el desarrollo y en la calidad de vida de sus ciudadanas y ciudadanos, especialmente las personas mayores.

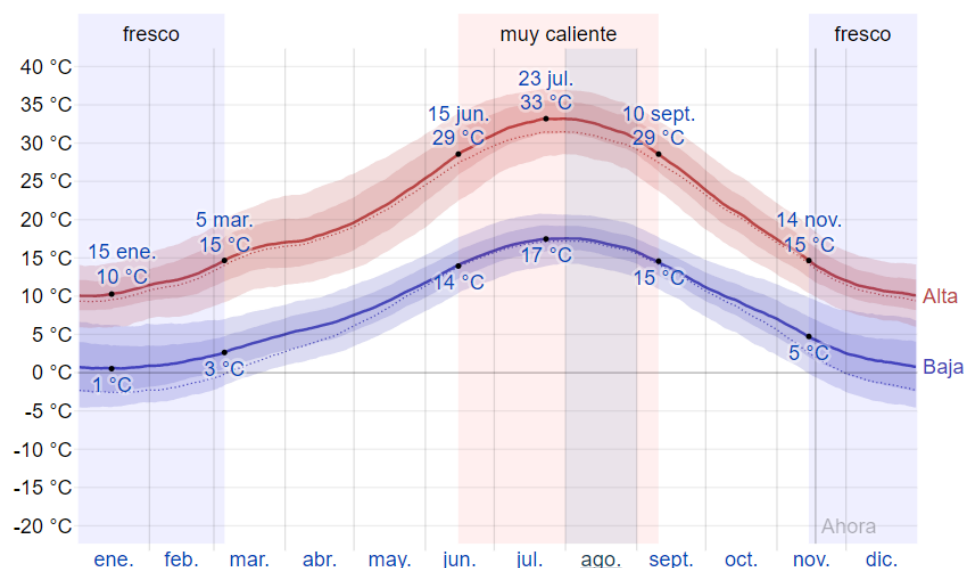
3.1. Descripción geográfica

Coslada es un municipio ubicado en la vega del río Jarama, uno de los puntos industriales del llamado Corredor de Henares, a 10 km de Madrid Capital, y forma parte del área metropolitana de Madrid.

La ciudad está compuesta por 9 barrios: Coslada Pueblo (Núcleo), La Espinilla-Parque Blanco, Las Conejeras-Esparragal, Valleaguado, La Cañada, Barrio de la Estación, Ciudad 70, el Puerto y Barral Ferial.

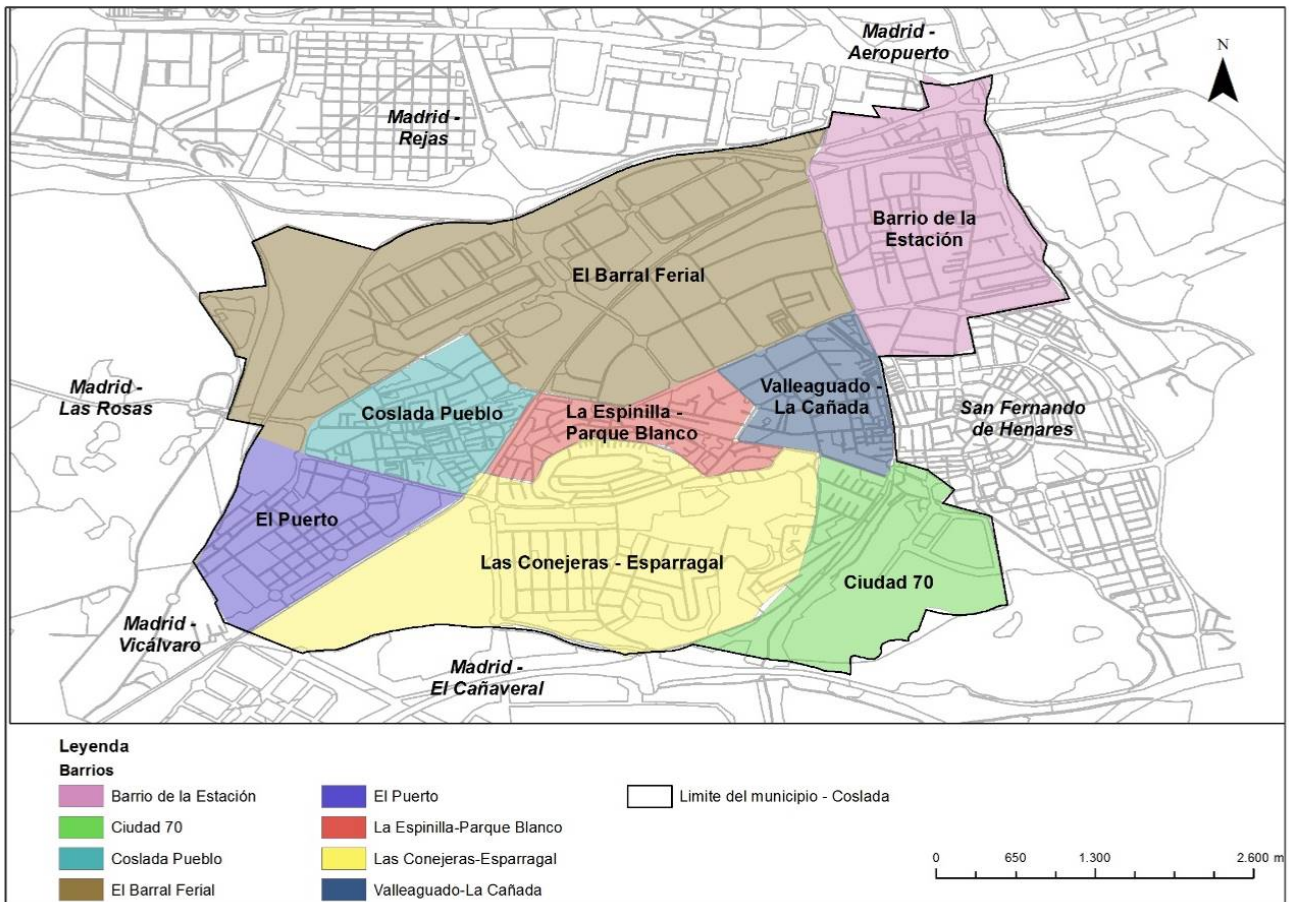
La ciudad cuenta con 83.494 habitantes⁵, siendo el 25'5% personas mayores de 60 años. Los barrios cuya población se encuentra más envejecida son Cañada, seguido de Espinilla y Valleaguado.

El clima es seco todo el año, con veranos cálidos e inviernos fríos. Las máximas precipitaciones se producen en mayo y octubre (34 y 47mm de lluvia promedio en periodo de 31 días). En julio y agosto el indicador baja hasta los 6mm.

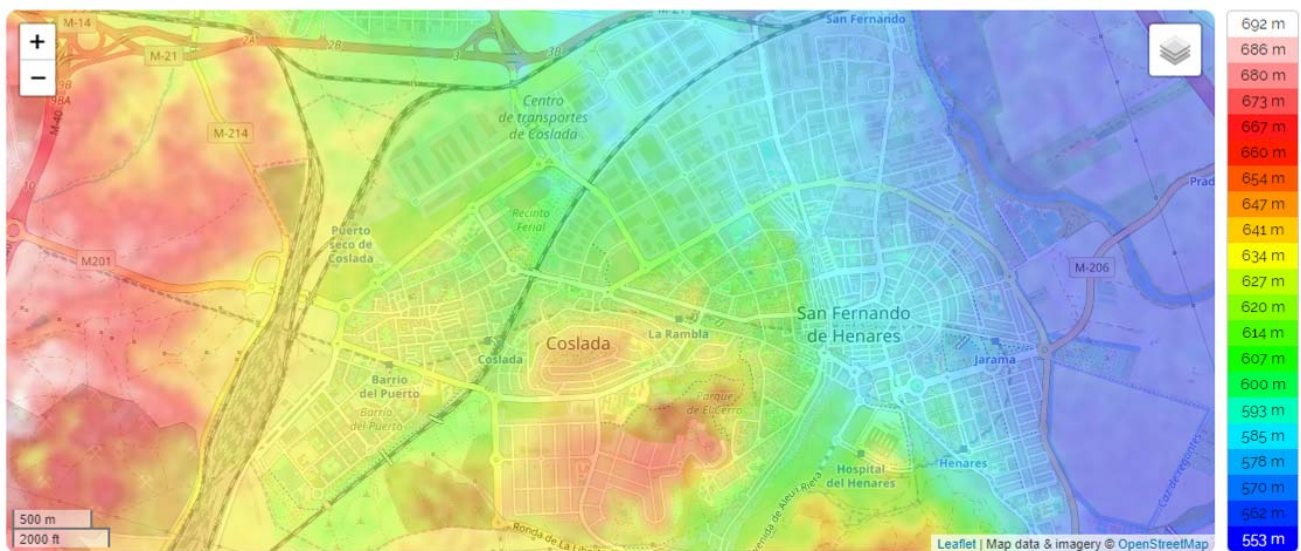


Temperatura máxima y mínima promedio. Fuente: es.weatherspark.com con datos de las estaciones de Aeropuerto de Madrid-Barajas y Madrid-Torrejón, corregidos con con la International Standard Atmosphere y con el cambio relativo presente en el reanálisis de la era de satélites MERRA-2 entre las dos ubicaciones.

⁵ Dato de Padrón Municipal a 1 de enero de 2018. Fuente: Concejalía de Servicios Sociales y Mayores



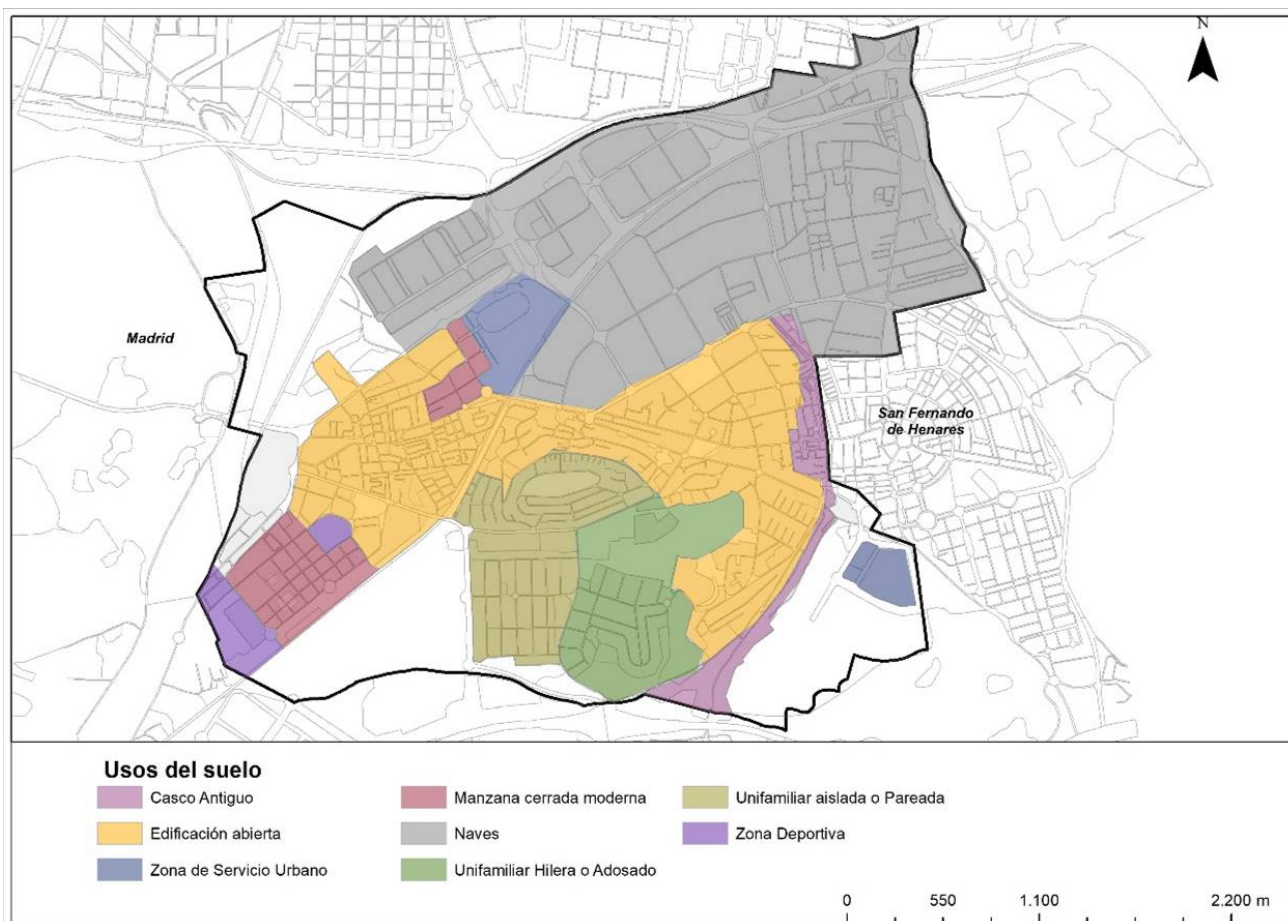
Mapa de Coslada y sus barrios. Elaboración propia. Fuente: Nomenclátor oficial de la Comunidad de Madrid



Mapa topográfico de Coslada. Fuente: <https://es-es.topographic-map.com/maps/6vli/Coslada/>

Usos del suelo

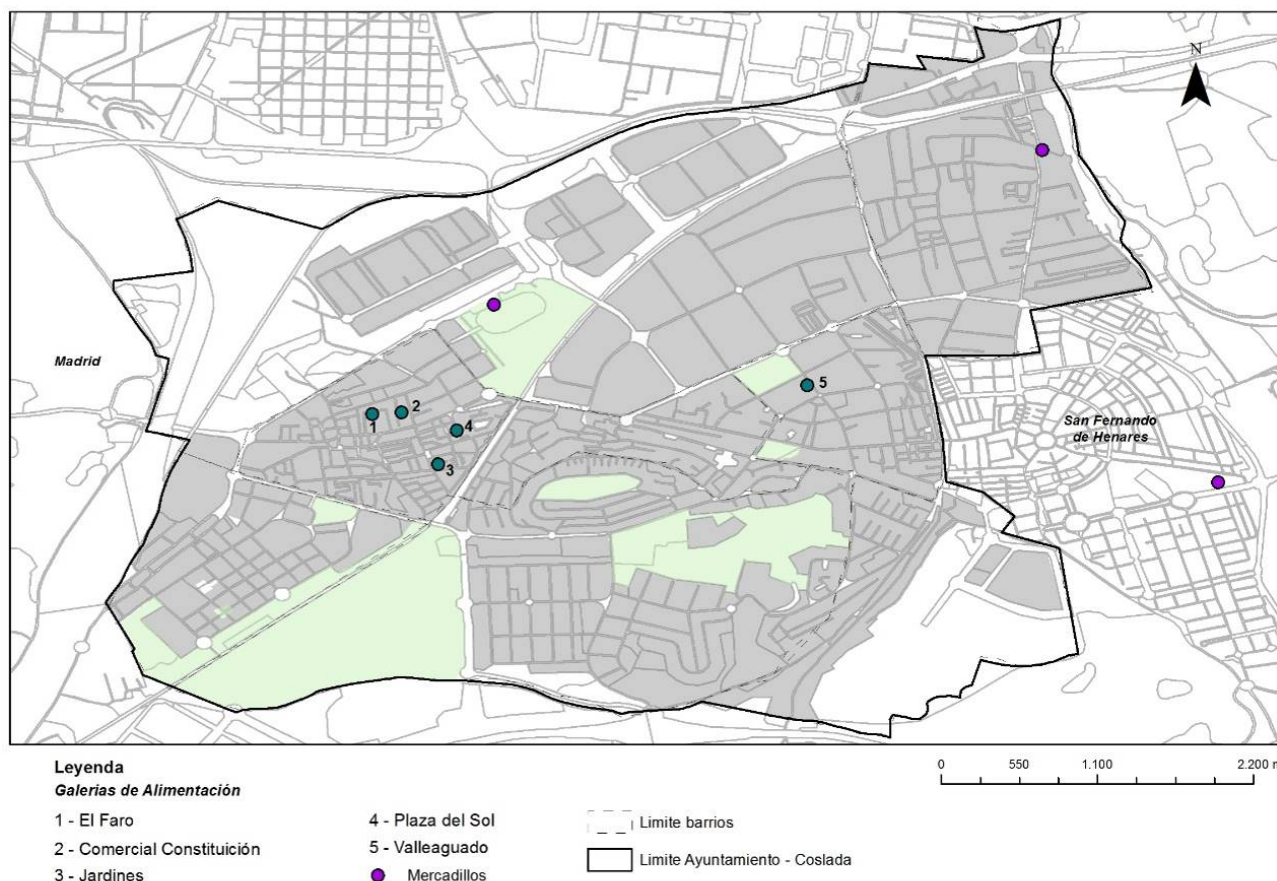
La mayor parte del suelo urbano de Coslada está ocupado por residencia familiar abierta y por suelo industrial, seguida de viviendas unifamiliares adosadas y pareadas.



Mapa de Tipología de usos del suelo urbano

Comercio

El Municipio de Coslada tiene 5 establecimientos entre galerías de alimentación y mercados tradicionales, concentrados en el centro de la ciudad y en Valleaguado. Los mercadillos, que se celebran una vez por semana se dan cita en El Barrial y en el barrio de la Estación.



Mapa de centros comerciales en Coslada. Elaboración propia. Fuente: Nomenclátor oficial de la Comunidad de Madrid

Zonas Verdes

Las zonas verdes mejoran el bienestar emocional, la salud física y también ayudan a reducir la contaminación. Coslada posee más de 2.000.000 de m² de zonas verdes, que la convierte en uno de los municipios con más zonas verdes por habitante de toda la Comunidad de Madrid, lo que le proporciona una alta calidad ambiental y, consecuentemente, mejora la calidad de vida de sus habitantes.

El municipio cuenta con 8 parques:

- Parque del Barrio del Puerto. De carácter urbano, se extiende 1,4km al sur de este barrio en una lengua entre la calle Océano Pacífico y la vía de ferrocarril. En el suroeste se amplía en torno a una zona deportiva.
- Parque del Humedal, ubicado en lo que fue la Laguna del Esparragal. Es considerado el pulmón de la ciudad. Cuenta con un Naturalario, incluido en la red Natura de la Comunidad de Madrid. Tiene ocho kilómetros de caminos y senderos y más de 70 hectáreas, 30 de las

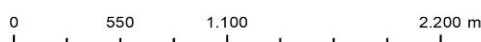
cuales es un bosque de pino. El nombre del parque proviene de la existencia de los arroyos Ambroz y Teatinos, así como la laguna del Esparragal.

- Parque del Lago, ubicado en el barrio de Valleaguado y en el eje del paseo de La Rambla. Cuenta con una superficie de más de 17.000 m² y es el más visitado de la ciudad. El lago tiene una extensión de 3.600m².
- Parque del Cerro, donde está el punto más alto (vértice geodésico “Canteras de San Fernando”, a 656,9 m.s.n.m. y es el más grande de todo el municipio.
- Parque del Olivo, en el casco antiguo. Estructurado en tres niveles, cuenta con un estanque y varias zonas de juego (infantil, petanca), parterres y áreas de estancia.
- Parque del Recinto Ferial, entre las calles Virgen de la Cabeza, paseo de las Acacias, Calle de La Rioja y la vía de ferrocarril.
- Parque Carlos Marx, rodeado por el barrio residencial de unifamiliares de Las Conejeras.
- Parque Salvador Allende, entre la Avda. José Gárate, C/ Perú, C/ Argentina y C/ Colombia. Además de la zona verde hay parque infantil, área de skateboard y cine de verano en periodo estival.



Leyenda

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------|
| 1 - Parque del Barrio del Puerto | 6 - Parque Carlos Marx |
| 2 - Parque El Humedal | 7 - Parque del Cerro |
| 3 - Plaza Mar Egeo | 8 - Parque del Lago |
| 4 - Parque del Olivo | 9 - Parque Salvador Allende |
| 5 - Parque del Recinto Ferial | □ Limite Ayuntamiento - Coslada |

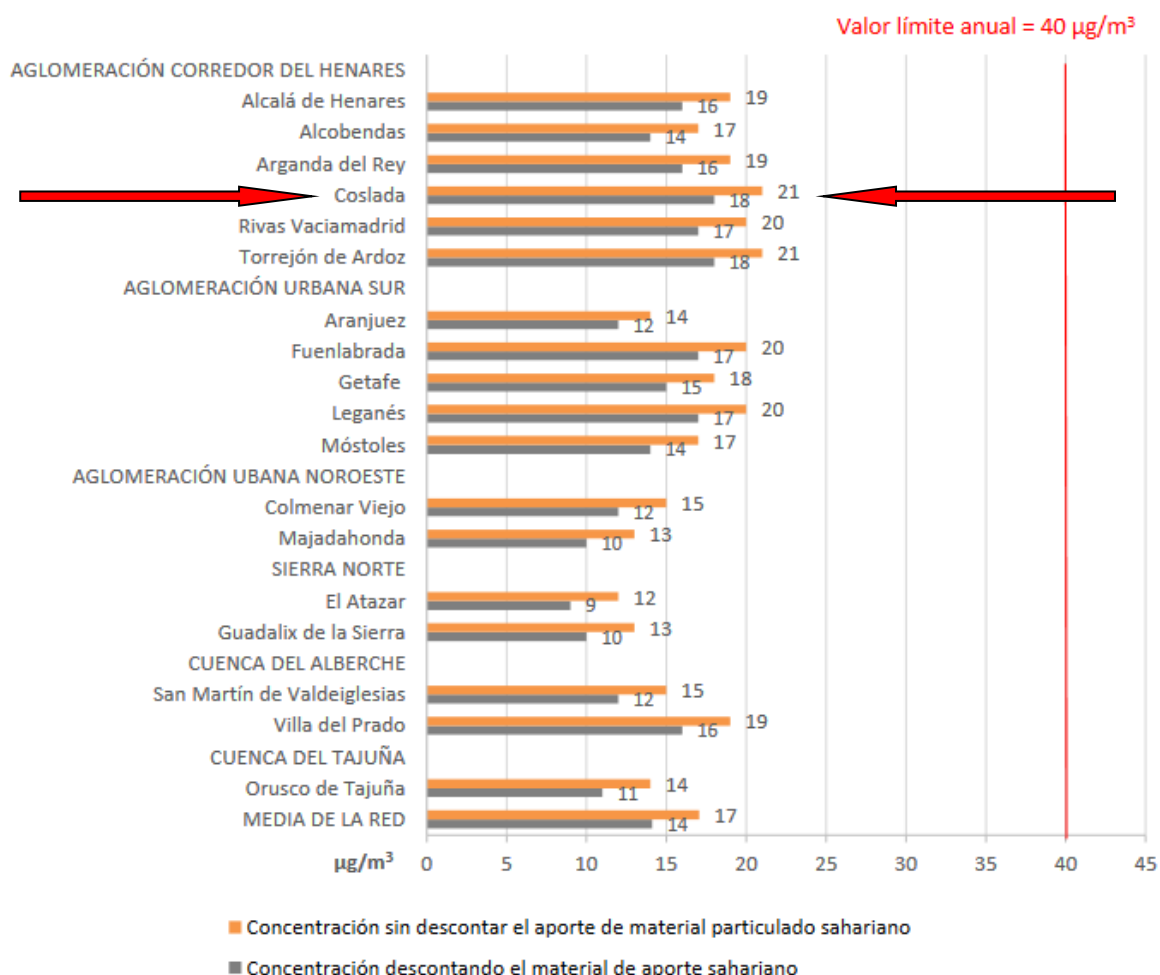


Mapa de parques en Coslada. Elaboración propia. Fuente: Nomenclátor oficial de la Comunidad de Madrid

Calidad del aire

Coslada cuenta con datos de partículas en suspensión (PM10), dióxido de azufre (SO₂), monóxido de carbono (CO), benceno (C₆H₆), plomo (Pb), arsénico (As), cadmio (Cd), níquel (Ni) y benzo(a)pireno (B(a)P), con valores alejados de los valores límite y valores objetivo establecidos por la normativa de aplicación.

Hay que destacar, no obstante, que en 2018 Coslada superó en 5 días el valor límite diario de **partículas en suspensión** (50 µg/m³), siendo la media anual de Coslada de 21 µg/m³. Aunque está lejos del valor límite medio anual (40 µg/m³), se trata del municipio, junto con Torrejón de Ardoz, con valor más elevado de los que recogen las 23 estaciones fijas de medición en el territorio de la Comunidad, al margen de Madrid Ciudad (datos de 2018⁶).

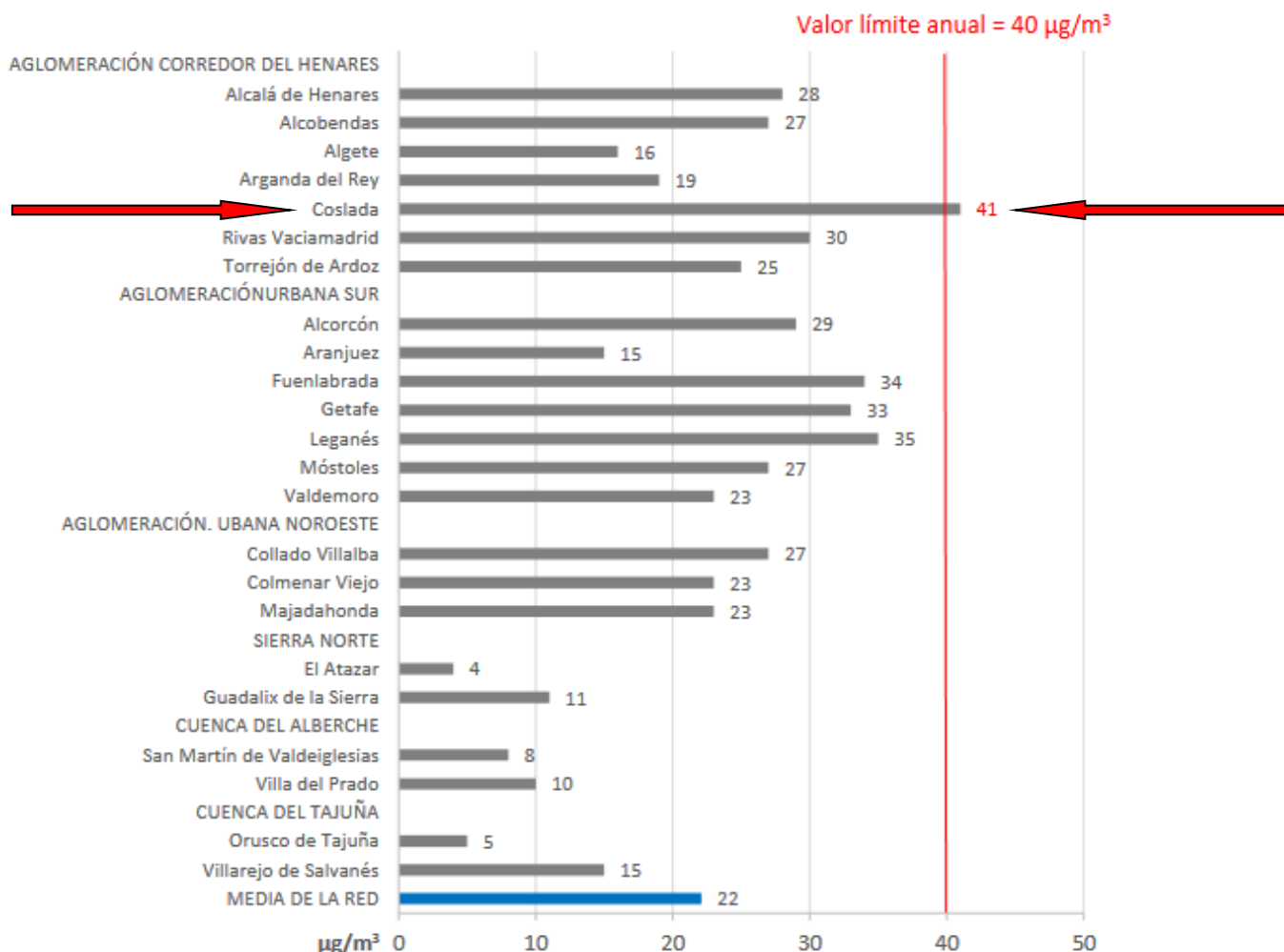


Comparativa media anual de PM10 (2018). Sin descontar y descontando episodios de intrusión sahariana y aplicando factor de corrección con el método de referencia). Fuente: Informe anual sobre la Calidad del Aire. Comunidad de Madrid

⁶ Fuente: Informe anual sobre la calidad del aire en la Comunidad de Madrid. Año 2018. Red de calidad del aire de la Comunidad de Madrid. Dirección General de Medio Ambiente y Sostenibilidad.

Este dato ha variado en los últimos cinco años entre 21- 26 $\mu\text{g}/\text{m}^3$.

Por otra parte, en el mismo periodo de estudio (2018) Coslada es el único municipio de la red que supera el valor límite anual en la medición de dióxido de nitrógeno (NO_2):



Media anual de NO_2 (2018). Fuente: Informe anual sobre la Calidad del Aire. Comunidad de Madrid

De los 47 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ de 2017 a los 41 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ de media en lo que llevamos de 2019 (informe 3º trimestre de 2019), la tendencia parece a la baja. En cualquier caso Coslada ha estado siempre a la cabeza en los últimos diez años en los valores de presencia de NO_2 de las 23 estaciones de la Comunidad de Madrid situadas fuera de la capital.

En cuanto al nivel de Ozono (O_3), la estación de Coslada y Collado Villalba son las únicas que no superan el valor límite promedio 5 años (18.000 $\mu\text{g}/\text{m}^3$), para protección de la vegetación, siendo el valor de Coslada de 16.951 $\mu\text{g}/\text{m}^3$.

El sistema de transporte

Un sistema de transporte público eficaz es esencial, pues permite la circulación y el acceso de la población a diferentes puntos de la ciudad y en consecuencia una mayor integración social.

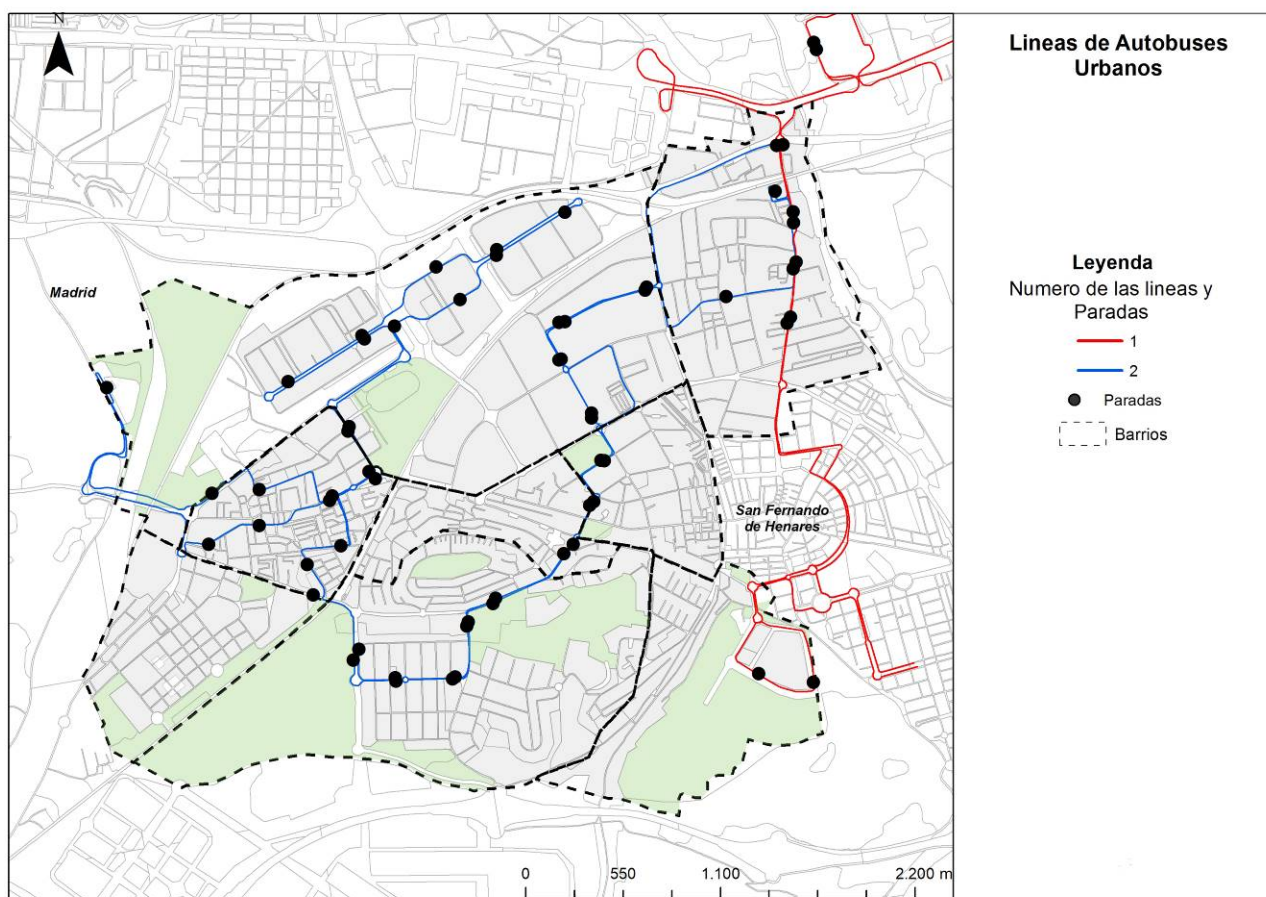
El municipio de Coslada cuenta con una variada oferta de transporte público, como el metro, el Cercanías y el autobús. Hay dos tipos de autobuses, los urbanos (que sólo circulan dentro del municipio) y el intraurbano (que conecta y pasa por distintos municipios).

a. Autobuses

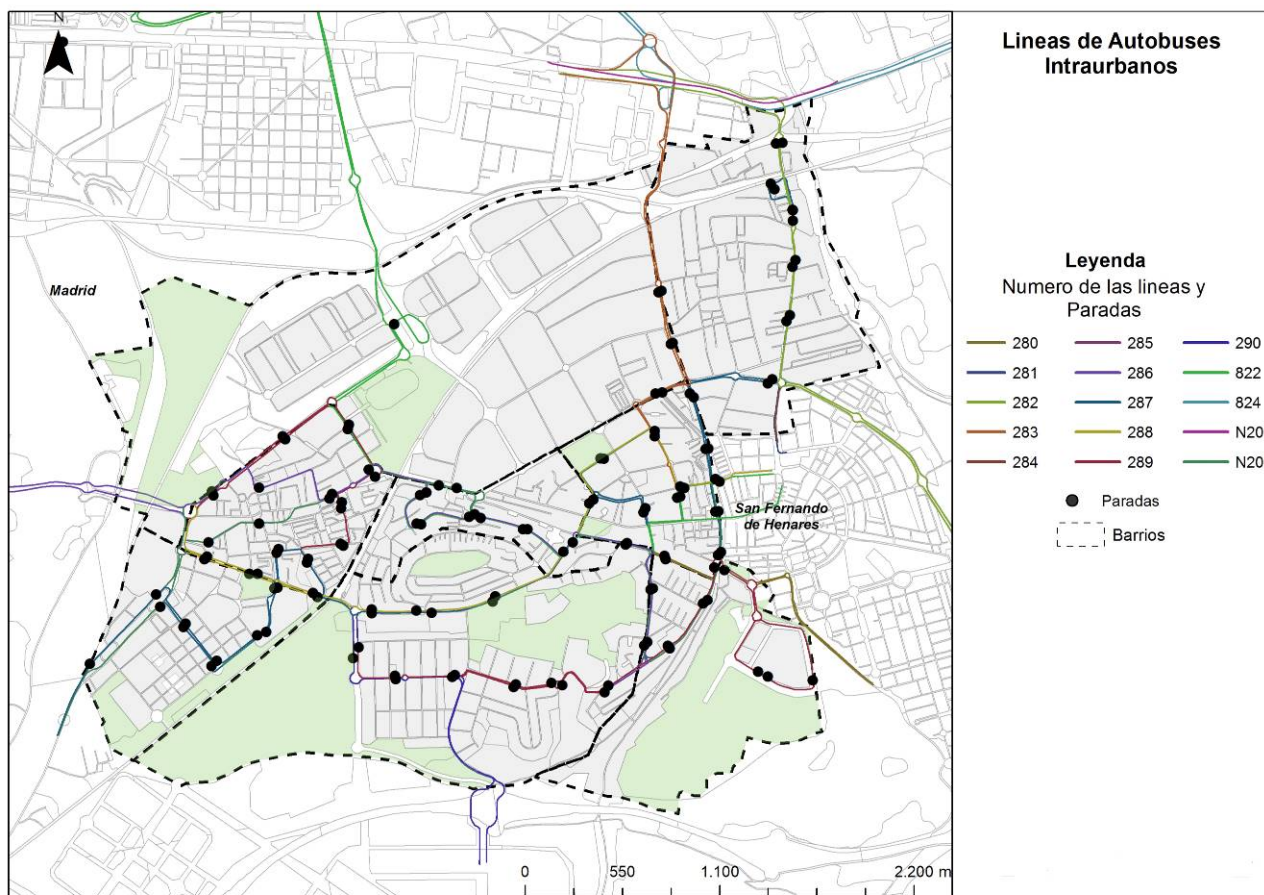
Son dos líneas urbanas que circulan por el municipio de Coslada (línea 01 y 02) y 15 el número de líneas interurbanas que circulan y pasan por el municipio de Coslada, siendo una de horario nocturno (la línea N-202/203).

La línea 01 urbana provee tanto el municipio de Coslada como el municipio de San Fernando de Henares y conecta el Polígono Industrial, en el Barrio C70, con la estación de Ferrocarril de San Fernando de Henares. La frecuencia de esta línea es de aproximadamente 1 hora en el periodo de invierno (septiembre – julio), aumentando para 2 horas los fines de semana, festivos y en verano (julio – septiembre). Ya la línea 02 solo opera dentro del municipio de Coslada, pasando por todos los barrios, salvo el C70, La Espinilla y el Puerto, siendo que en ese último no hay servicio de ninguna de las líneas de autobús urbano. La frecuencia de esta línea está entre 30 – 40 minutos en periodo de invierno (septiembre – julio) y de 1h – 1h10minutos los fines de semana, festivo y verano (julio – septiembre).

Sin embargo, los autobuses interurbanos sí recogen todos los barrios del municipio y las frecuencias varían de acuerdo con la línea, con la época del año y con el día (laborable o no).



Mapa de líneas y paradas de autobuses urbanos. Fuente: Consorcio Regional de Transportes de la Comunidad de Madrid



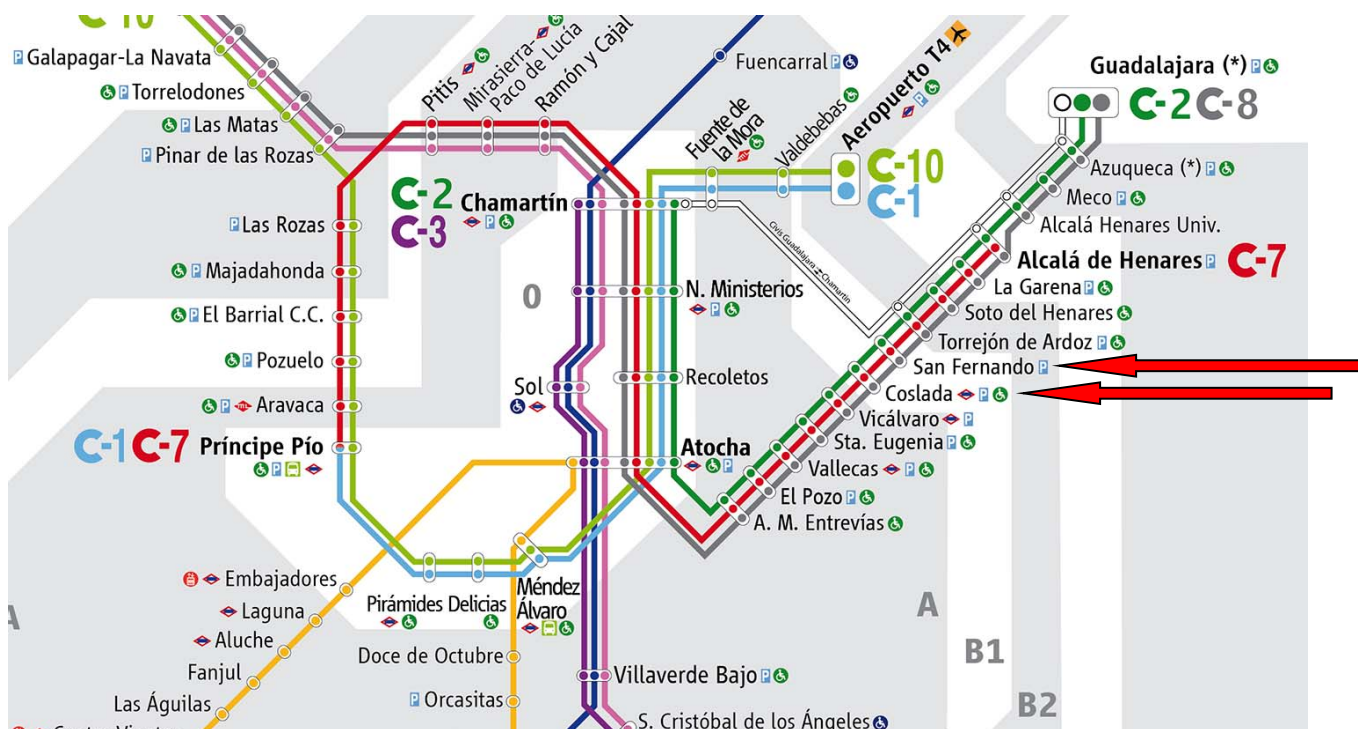
Mapa de líneas y paradas de autobuses interurbanos. Fuente: Elaboración propia. Consorcio de transportes de la Comunidad de Madrid

Numero	Trayecto	Verano	Invierno	Fin de semana y festivo	Laborales (Agosto)	
		Frecuencia				
					Normal	Hora punta
280	Coslada (FF.CC) - Loeches	1h05min	1h06min	2h	2h09min	45min
281	Av. America - S. Fernando de Henares		10 - 15min	20 min	20 min	10min
283	Av. America - Nazario Calonge - P. de los Pinos	40 min	30 min			
284	Av. America - Loeches	1h15min	1h15min	2h05min		
285	Coslada (S. Fernando FFCC) - Arganda del Rey	1h10min	1h10min			
282	Av. America - Mejorada		20min	20 min	25min	
286	Ciudad Lineal - Coslada (Ciudad 70)		12min	25min	15-20min	
287	Plaza Alsacia (Intercambiador) - Coslada (B. Estación)	20-25min	20min	30min	30min	
288	Ciudad Lineal - S. Fernando	20 min	20 min	35min		
289	Ciudad Lineal - Coslada (Hospital)	1h30min	45min	1h30min		
340	Torrejon de Ardoz - Mejorada del Campo	1h	1h			
341	Conde Casal - Velilla	20-25min	10-15min	50-60min		
822	Aeropuerto - S. Fernando			1h30min		
290	Mario Moreno - Campezo	1h		1h20min		
N-203	Madrid (Ciudad Lineal) - Velilla/Loeches		1h			

Frecuencia de los autobuses interurbanos. Fuente: Consorcio Regional de Transportes de la Comunidad de Madrid

b. Metro y Cercanías

Coslada cuenta con una línea de tren de Cercanías, con dos estaciones (Coslada y San Fernando, ésta última dentro del llamado “Barrio de la Estación” de Coslada). Ambas estaciones forman parte de las líneas C2, C7 y C8 (las dos primeras van de Guadalajara a Chamartín y Príncipe Pío, respectivamente; la C8 de Guadalajara hasta Cercedilla, conectando al este a 6 municipios y noroeste hasta otros 12 sin necesidad de cambiar de línea).

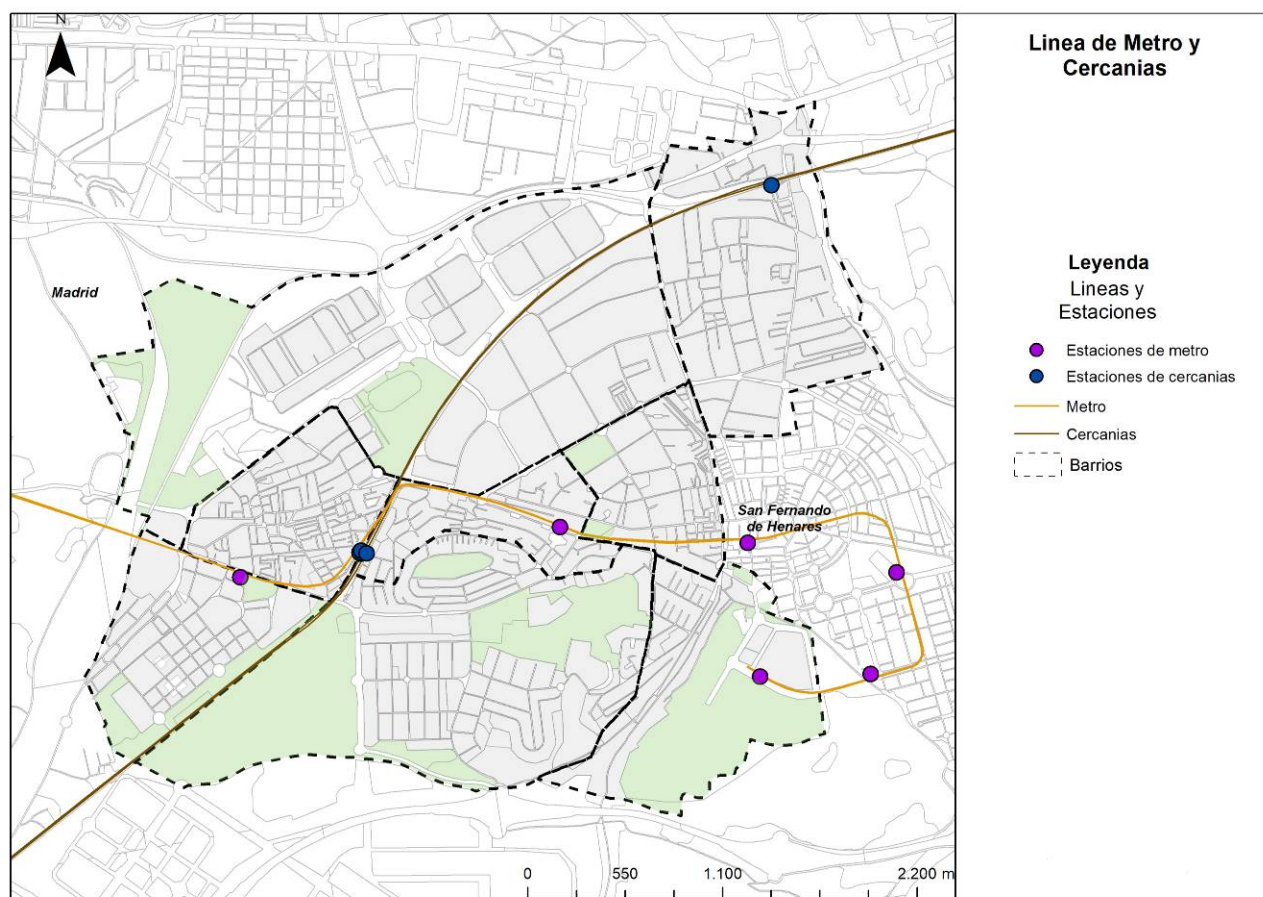


Extracto plano de Cercanías Madrid (2019). Fuente: www.renfe.com

La línea de metro (línea 07 – naranja) cuenta con cuatro estaciones, una en el Barrio del Puerto (estación de mismo nombre), otra entre Coslada Pueblo y La Espinilla (estación Coslada Central) y otra en La Espinilla (estación La Rambla), conectando eficazmente el municipio con el centro de Madrid Capital. La última estación, Hospital del Henares, es final de línea, tras atravesar San Fernando y tres estaciones intermedias.



Línea 7 de metro (2019). Metro de Madrid. Las flechas indican estaciones en Coslada.



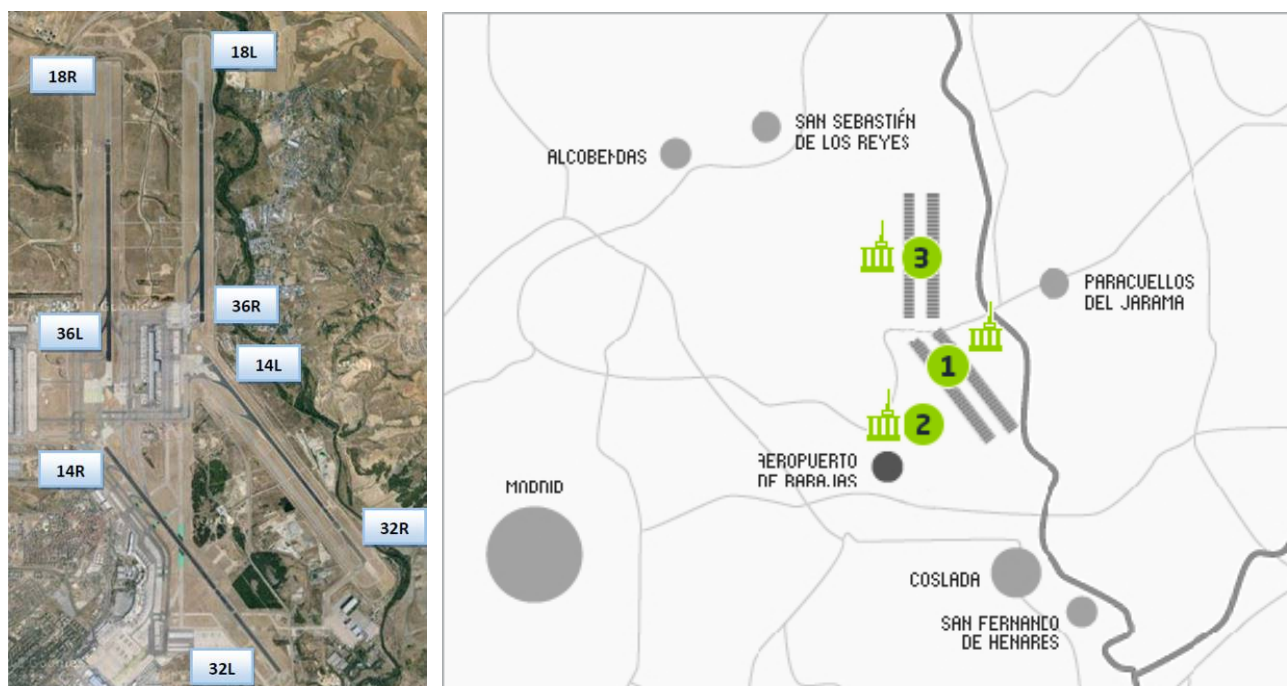
Mapa de líneas y estaciones de metro y cercanías. Elaboración propia. Fuente: Consorcio de transportes de la Comunidad de Madrid

c. Aeropuerto

En la descripción de Coslada no podemos olvidar la importancia que para la ciudad tiene el avión, no como medio de transporte de uso habitual, sino por la cercanía de la infraestructura aeroportuaria y el paso de aviones. La ubicación de las pistas situadas al sur del aeropuerto, a 1,5km del límite NO del suelo urbano, implican un impacto en la calidad del ambiente acústico de la ciudad en el Barrio de la Estación.

Solo en enero de 2019 el puesto de medida denominado TMR11, situado en la Estación de Coslada recogía un total de 9216 sucesos⁷ relacionados con movimientos aeronáuticos (aterrizajes o despegues). De ellos, la gran mayoría se produjeron por el día (6706, un 73%), algo menos por la tarde (2399, es decir, un 26%), y solo el 1,5% (137 sucesos) son en horario nocturno. Es decir, algo más de 300 aviones aterrizan o despegan diariamente en las cercanías del municipio. Los aviones sobrevuelan a una altitud de entre 2500 pies a algo más de 6000 según los casos.

⁷ Informe mensual de Ruido enero 2019. Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas. Realizado por EMS Brüel & Kjaer S.A. Publicado por AENA.

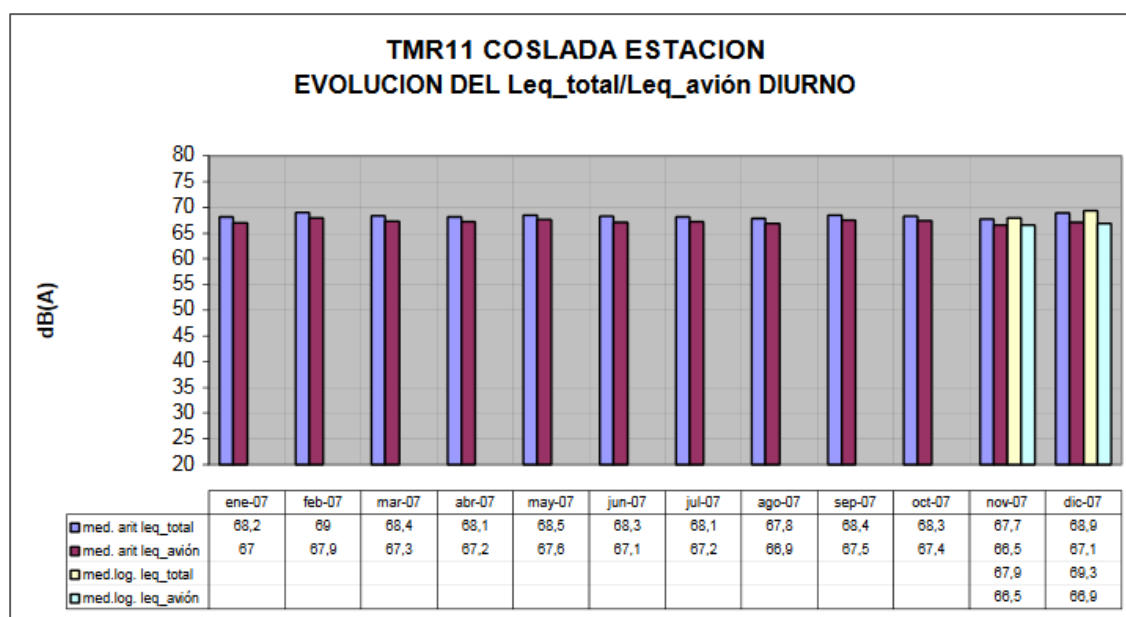


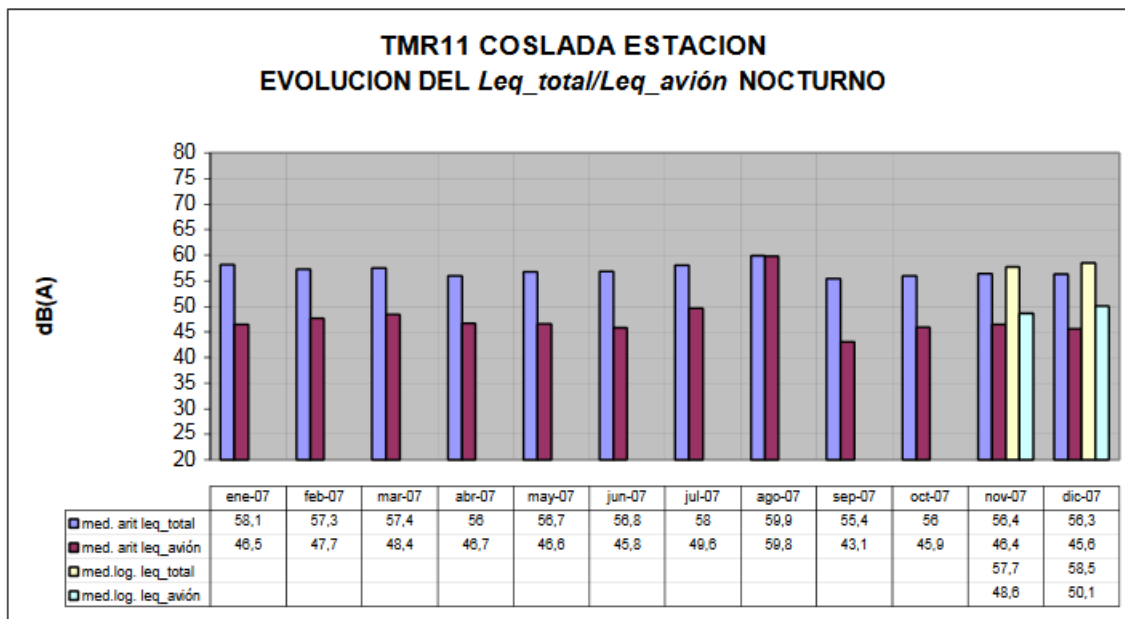
Mapa con la denominación de las pistas del Aeropuerto de Barajas y relación con los puestos de medida de Coslada o San Fernando. Fuente: www.aena.es

Condiciones acústicas

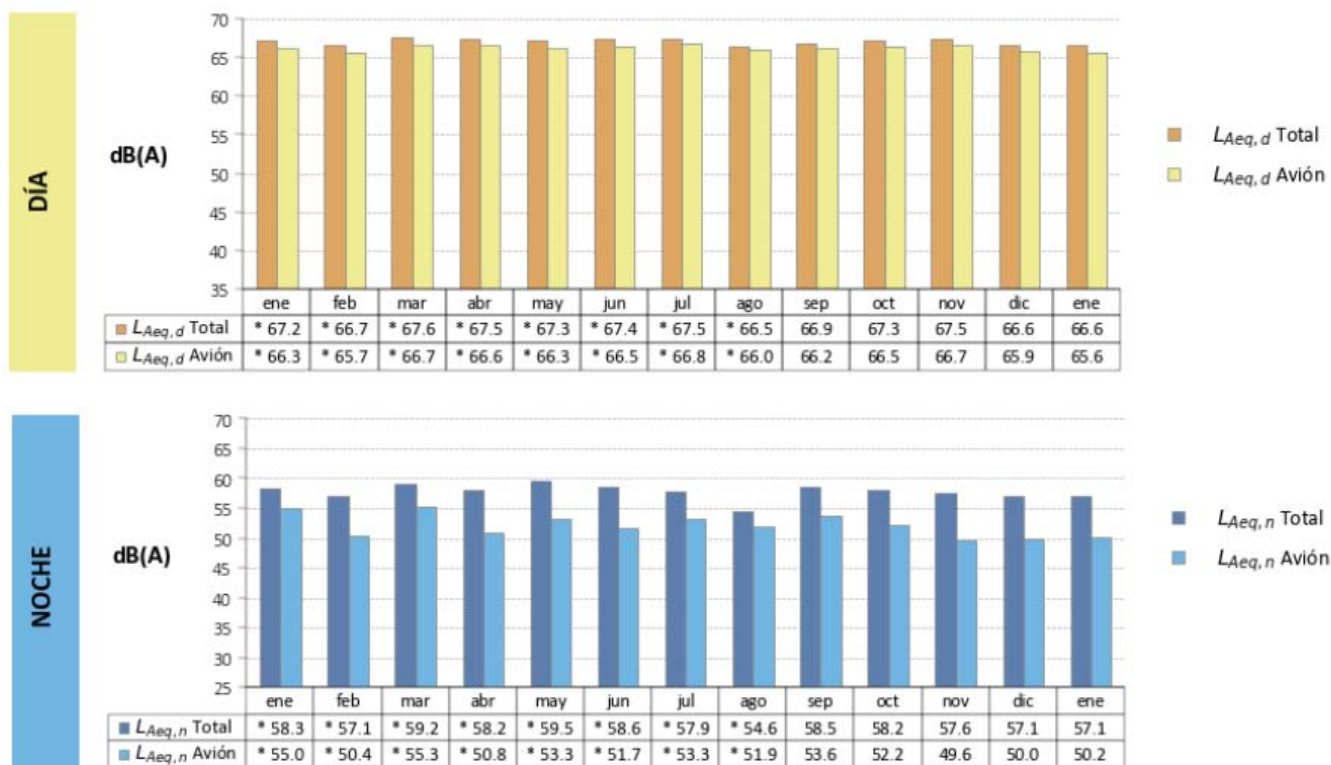
El ruido medido en el puesto TMR-11 (Coslada – Barrio de la Estación) corresponde con los aterrizajes de la pista 32L (la situada más al sur) en periodo diurno y configuración norte, y los despegues de la pista 14R y algunos de la 14L.

En los periodos día y tarde la media de los niveles sonoros equivalentes diario (total y avión) se sitúan en la actualidad entre los 65,7 y 67,6 dBA en periodo diurno, y 50,2-59,5 dBA en nocturno, valores que han disminuido por el día respecto de hace unos años (en 2007 eran de 67,0 – 68,9 DBA) y mantenido o aumentado levemente en periodo nocturno (en 2007, 43,1- 59,9 dBA).





Informe Anual de Impacto Acústico 2007. AENA.



Evolución del Laq Total y Avión en 2018. Fuente: Informe Mensual de Ruido Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid – Barajas. Realizado por EMS Brüel & Kjaer S.A. Publicado por AENA.



Mapa de ruido diurno. Fuente: Ayuntamiento de Coslada. 2014.



Mapa de ruido nocturno. Fuente: Ayuntamiento de Coslada. 2014.

3.2. Evolución histórica y datos demográficos

Al menos dos fenómenos sociodemográficos merece la pena destacar como muy relevantes en la evolución poblacional de Coslada: por una parte, el rápido incremento de su población en pocos años durante la segunda mitad del s. XX; por otra, el envejecimiento poblacional, algo que ocurre en muchos otros municipios de España y del Mundo. Comenzamos por este segundo aspecto, el que se refiere a la demografía del envejecimiento:

Envejecimiento demográfico en España y en Coslada

Tal y como se planteaba en el prediagnóstico presentado por el Ayuntamiento de Coslada, es un hecho que la población española envejece, como está ocurriendo en todo el mundo, pero además de una forma acelerada en los próximos años hasta mitad de siglo. El escenario previsto para 2050 es un aumento de aproximadamente el doble de personas mayores que en 2010 (en ese mismo periodo de tiempo el número de personas mayores de 80 años se multiplicará por 2,5):

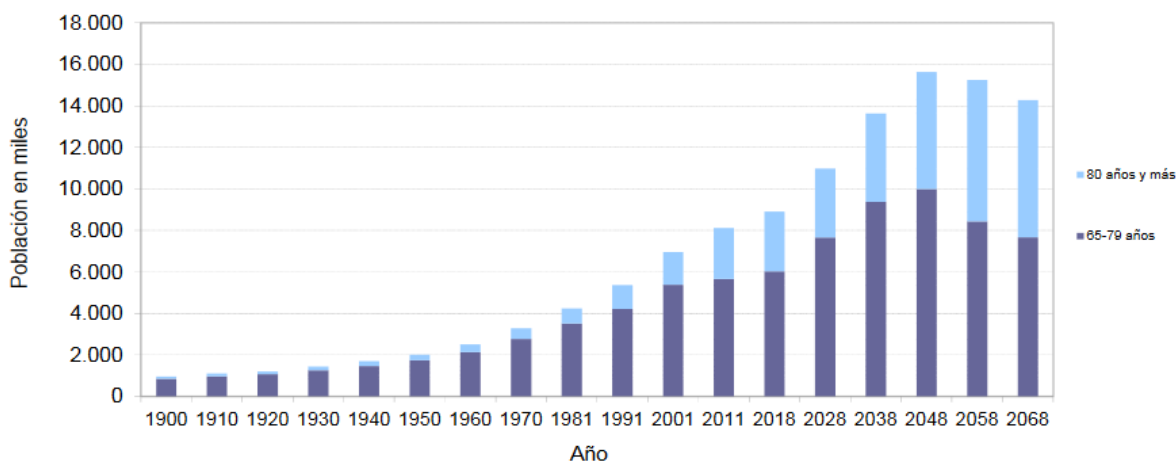
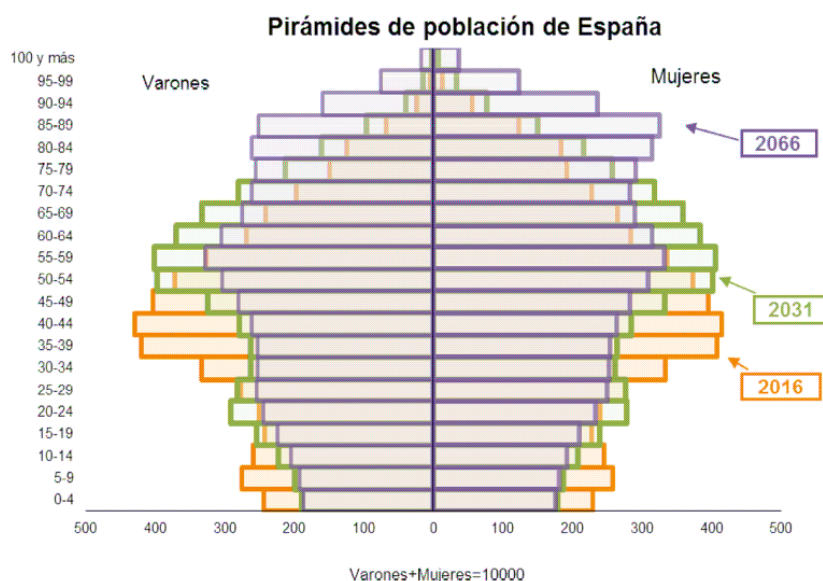


Gráfico "Evolución de la población de 65 y más años. España, 1900-2068"⁸ Fuente: INE_1900-2011: Censos de Población y vivienda. 2018: Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2018. Consulta enero 2019; 2028-2068: Proyecciones de población. Consulta en enero 2019.

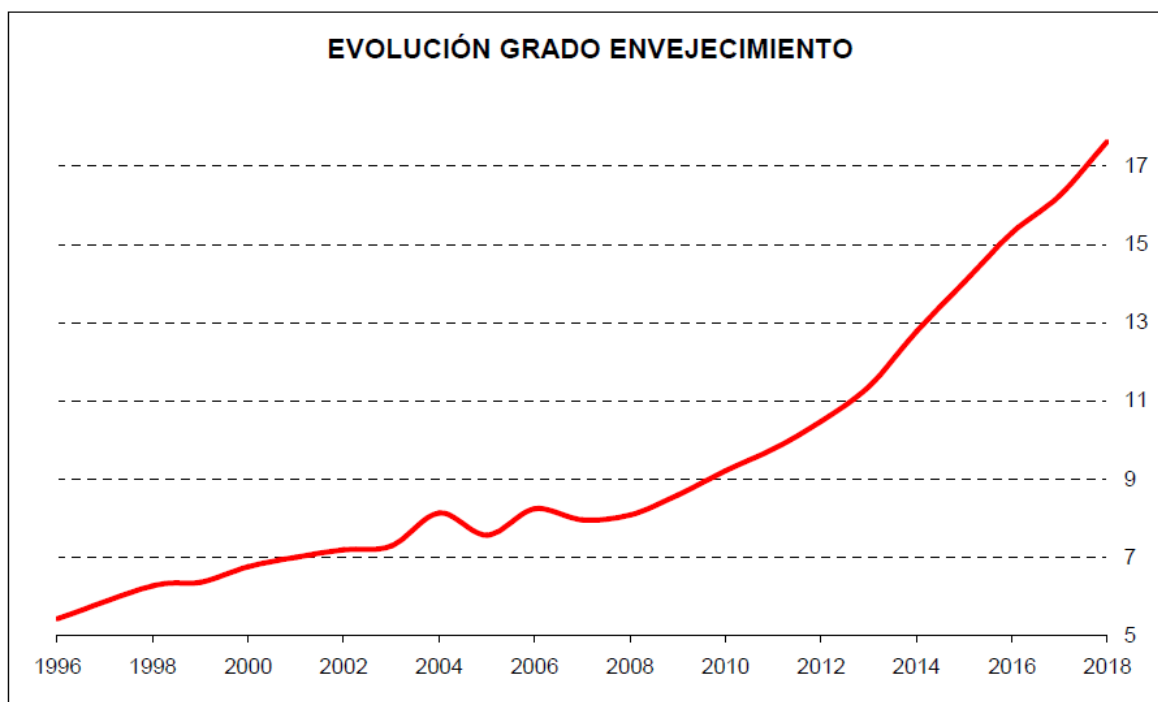
⁸ ABELLÁN GARCÍA, Antonio; ACEITUNO NIETO, Pilar, PÉREZ DÍAZ, Julio, RAMIRO FARIÑAS, Diego, AYALA GARCÍA, Alba y PUJOL RODRÍGUEZ, Rogelio (2019). "Un perfil de las personas mayores en España, 2019. Indicadores estadísticos básicos". Madrid, Informes Envejecimiento en red nº 22, 38p. [Fecha de publicación: 06/03/2019].



Proyección pirámide poblacional. Prediagnóstico. Fuente INE. Proyecciones poblacionales 2016-66.

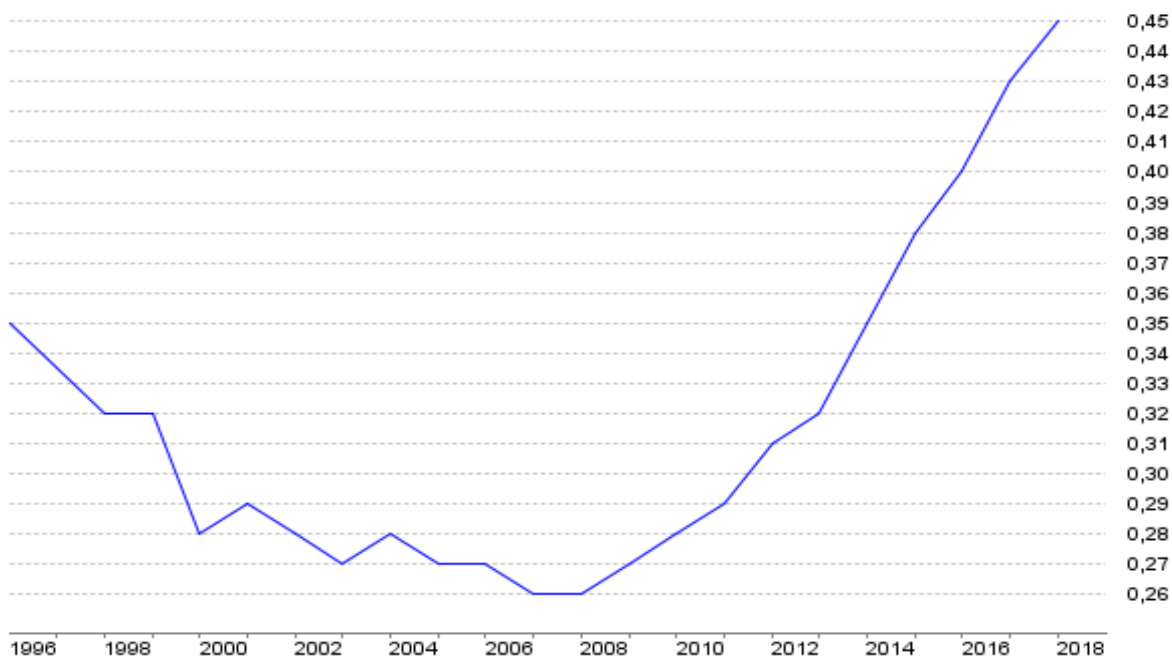
En la actualidad (datos del INE, 2018) el 19,1% de la población española es mayor de 65 años. En la Comunidad de Madrid el dato baja al 17,5%. En Coslada el porcentaje es sensiblemente parecido, 17,8% (datos INE1/1/2018) / 17,6% (datos Concejalía 1/1/2018). Si nos fijamos en el número de personas mayores de 65 años el porcentaje supera el 25,5%.

En la siguiente gráfica, elaborada por las autoras del Prediagnóstico Coslada Amigable con las Personas Mayores, se refleja la tendencia al aumento, que en los últimos años crece de forma lineal:



Evolución grado envejecimiento en Coslada. Fuente: Prediagnóstico. Datos Base Datos Almudena

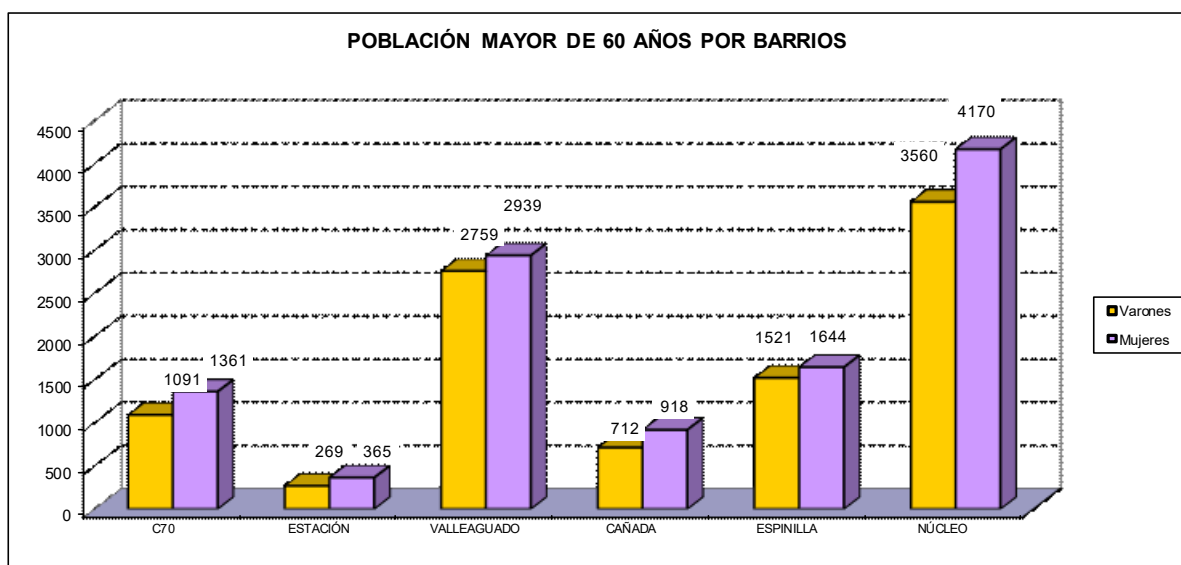
Índice de dependencia. En demografía se denomina así al indicador que muestra la proporción de menores de 15 y mayores de 64 años en relación con el número de personas de entre 15 y 64. No tiene que ver con una situación de “dependencia” real, tal y como se comprende en el ámbito sociosanitario, pero sirve para comprender la relación entre niños + personas mayores respecto del resto de la población, que ha llegado en 2018 al 45%. La evolución de este índice en los últimos años ha sido el que muestra este gráfico:



Proporción de dependencia de Coslada. Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid.

Población mayor de 60 años por Barrios:

A la hora de hacer este análisis se ha tenido en cuenta la zonificación con la que se atiende a la población usuaria de Servicios Sociales de Atención Primaria.



Población mayor de 60 años por barrios. Fuente: Prediagnóstico. Datos de Padrón Municipal de Coslada

POBLACIÓN MAYOR DE 60 AÑOS POR SEXO							
	Nº Varones Mayores 60	Nº Mujeres Mayores 60	Total Mayores 60	Total Población	% Varones mayores 60	% Mujeres mayores 60	% Mayores 60
C70	1091	1361	2452	9047	12,06	15,04	27,10
ESTACIÓN	269	365	634	2942	9,14	12,41	21,55
VALLEAGUADO	2759	2939	5698	19614	14,07	14,98	<u>29,05</u>
CAÑADA	712	918	1630	4351	16,36	21,10	<u>37,46</u>
ESPINILLA	1521	1644	3165	9412	16,16	17,47	<u>33,63</u>
NÚCLEO	3560	4170	7730	35288	10,09	11,82	21,91
TOTAL	9912	11397	21309	80654			

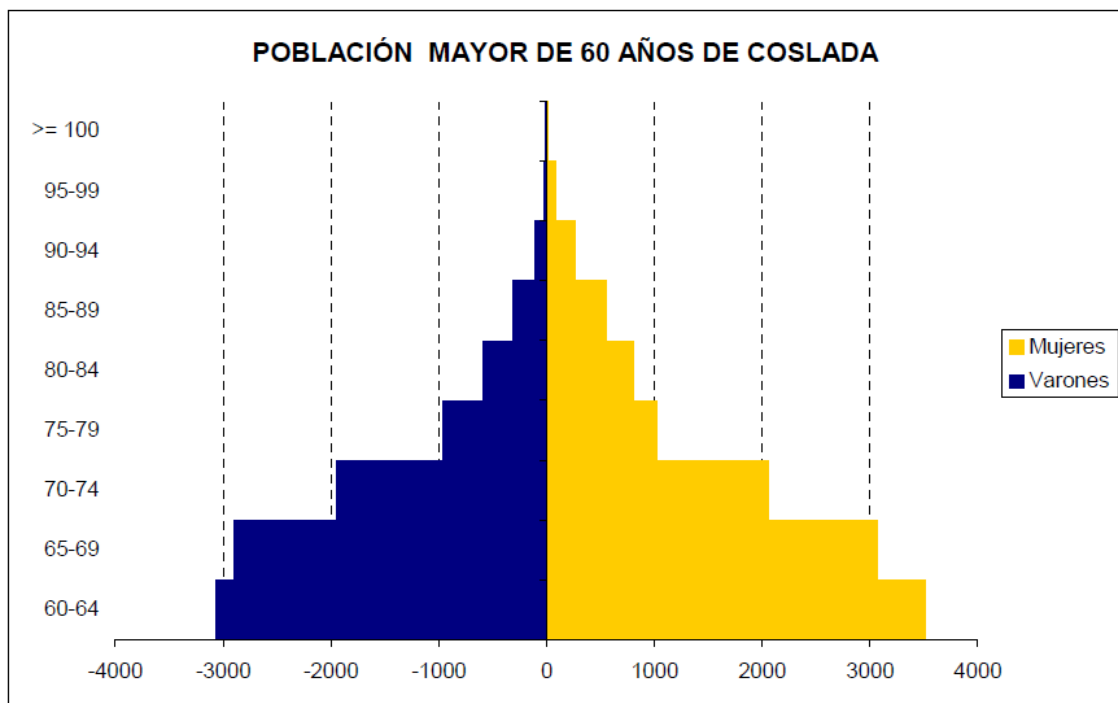
Población mayor de 60 años por sexo. Fuente: Prediagnóstico. Datos de Padrón Municipal de Coslada

Al cruzar los datos de población mayor de 60 años por población total, se concluye que los barrios cuya población se encuentra más envejecida son Cañada (37,46%), seguido de Espinilla (33,63%) y Valleaguado (29,05%).

El barrio dónde la población mayor se encuentra más feminizada es el de la Cañada, seguida del barrio de la Espinilla.

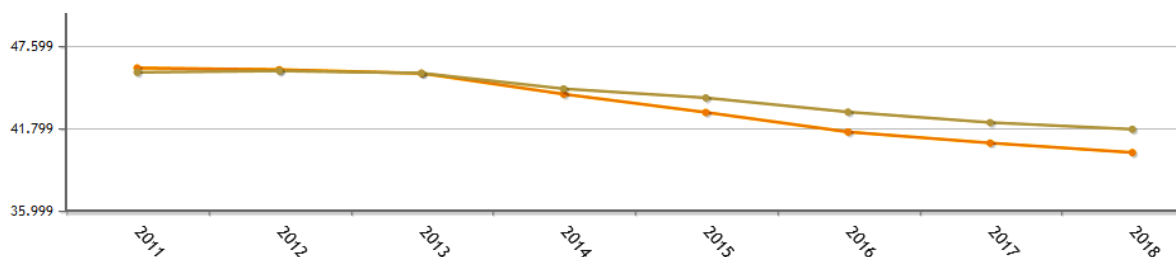
El envejecimiento es más femenino

Las mujeres suponen el 53,55% del total de la población mayor de 60 años. A medida que aumenta la edad, la diferencia entre sexos se hace mayor.

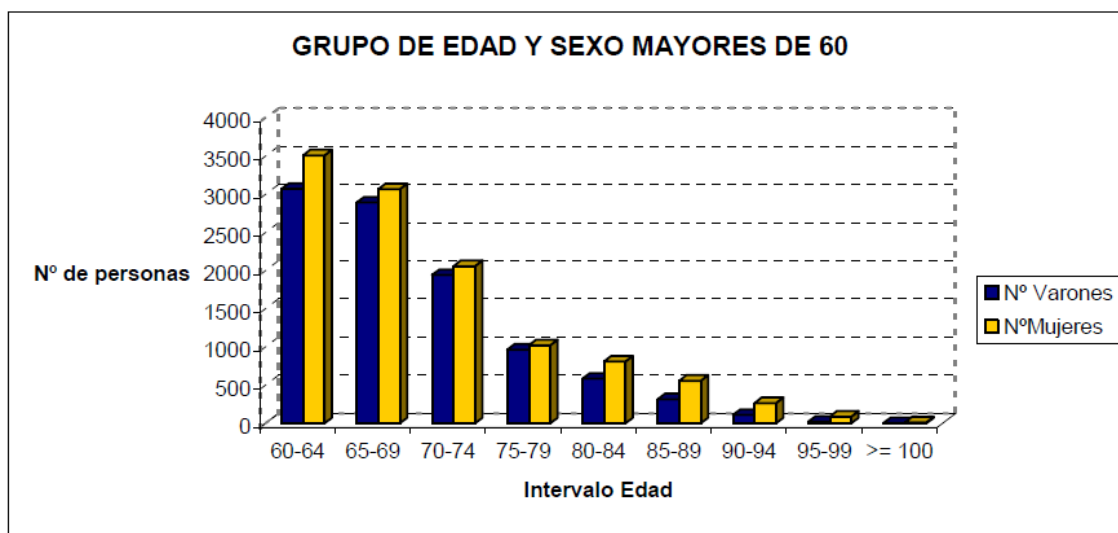


Pirámide de población mayor de 60 años de Coslada. Fuente: Prediagnóstico. Padrón Municipal Coslada 2018

Desde 2011 la población femenina de Coslada viene aumentando progresivamente respecto a la masculina precisamente por el incremento de la población mayor. Así, en 2018 había censadas 41.754 mujeres y 40.106 hombres (más de 1600 personas de diferencia):

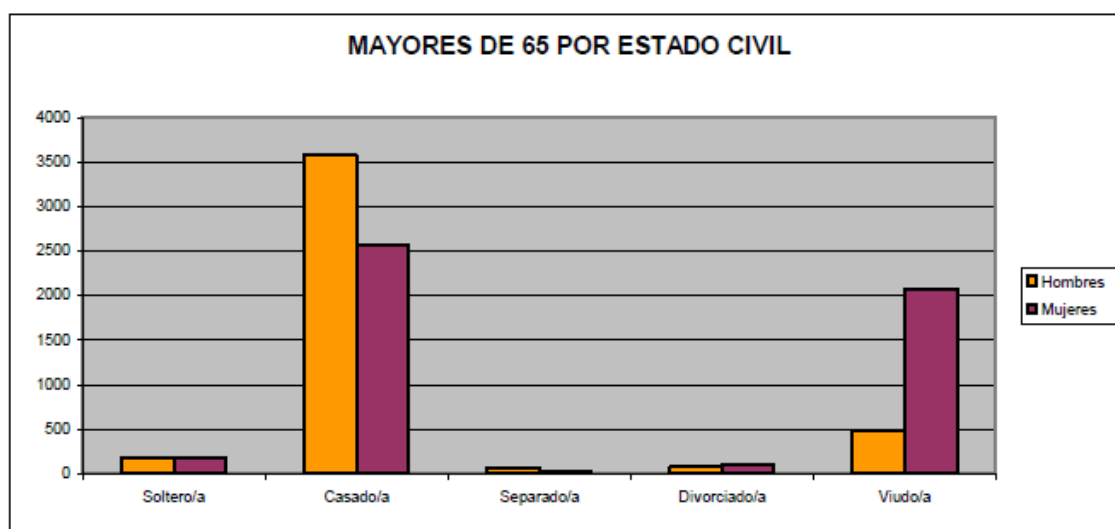


Evolución de la población de Coslada por sexo. INE Fuente: Revisión Padrón Municipal Coslada 2018



Población por grupos de edad y sexo. Fuente: Prediagnóstico. Padrón Municipal Coslada 2018

El estado civil de las personas mayores de Coslada es fundamentalmente casado (más hombres que mujeres), siendo la viudedad un estado mayoritariamente femenino.

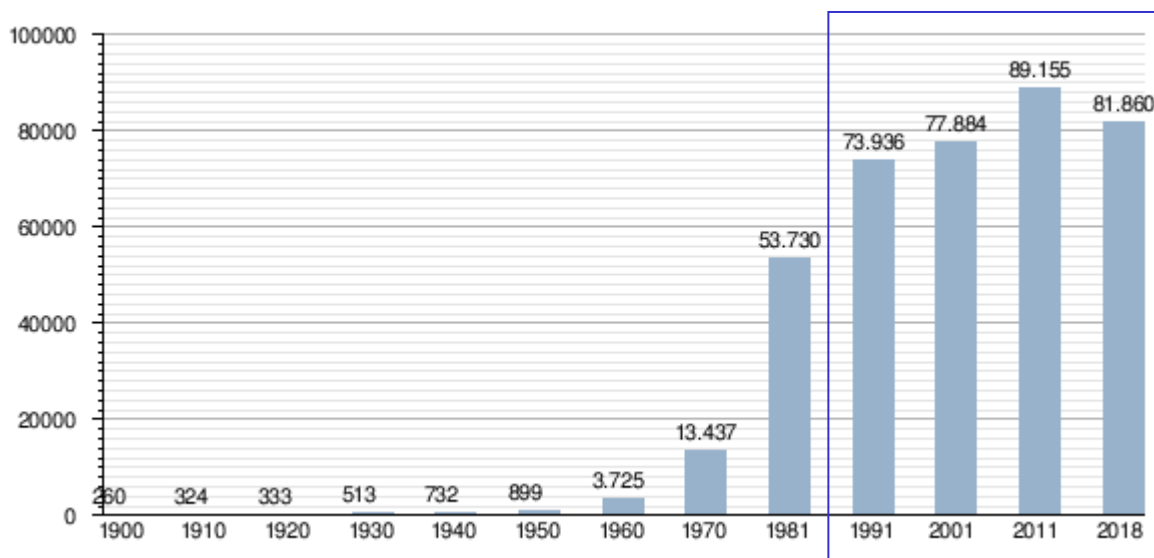


Población mayor de 65 años por estado civil y sexo. Fuente: Prediagnóstico. Datos INE Censo Poblacional 2011

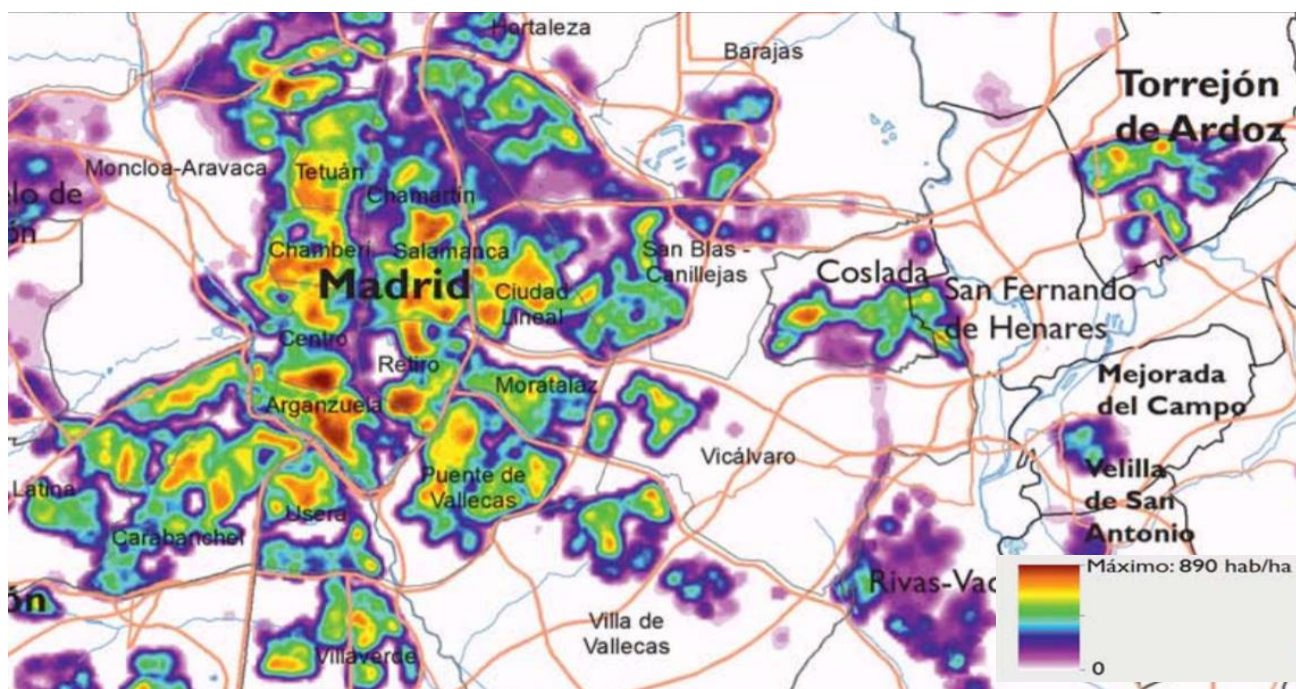
Como conclusión: una de cada 4 personas que viven en Coslada es mayor de 60 años, una proporción que irá en aumento en las próximas décadas. De ellas, una mayoría son mujeres, efecto que se acentúa entre las más mayores.

Evolución de la población general de Coslada

Al margen de las consideraciones que venimos haciendo acerca de la población mayor de Coslada, es importante señalar otro fenómeno demográfico que tiene además relación con las generaciones actuales de personas mayores residentes en el municipio: se trata del rápido incremento de población que se fue produciendo en las últimas décadas. En los años 50 la población se cuadruplicó. En los 60 ocurrió lo mismo, y en los 70 una vez más. Así, en 30 años se pasó de los 900 habitantes a los casi 54.000, llegando a superar los 90.000 en la década de 2010.

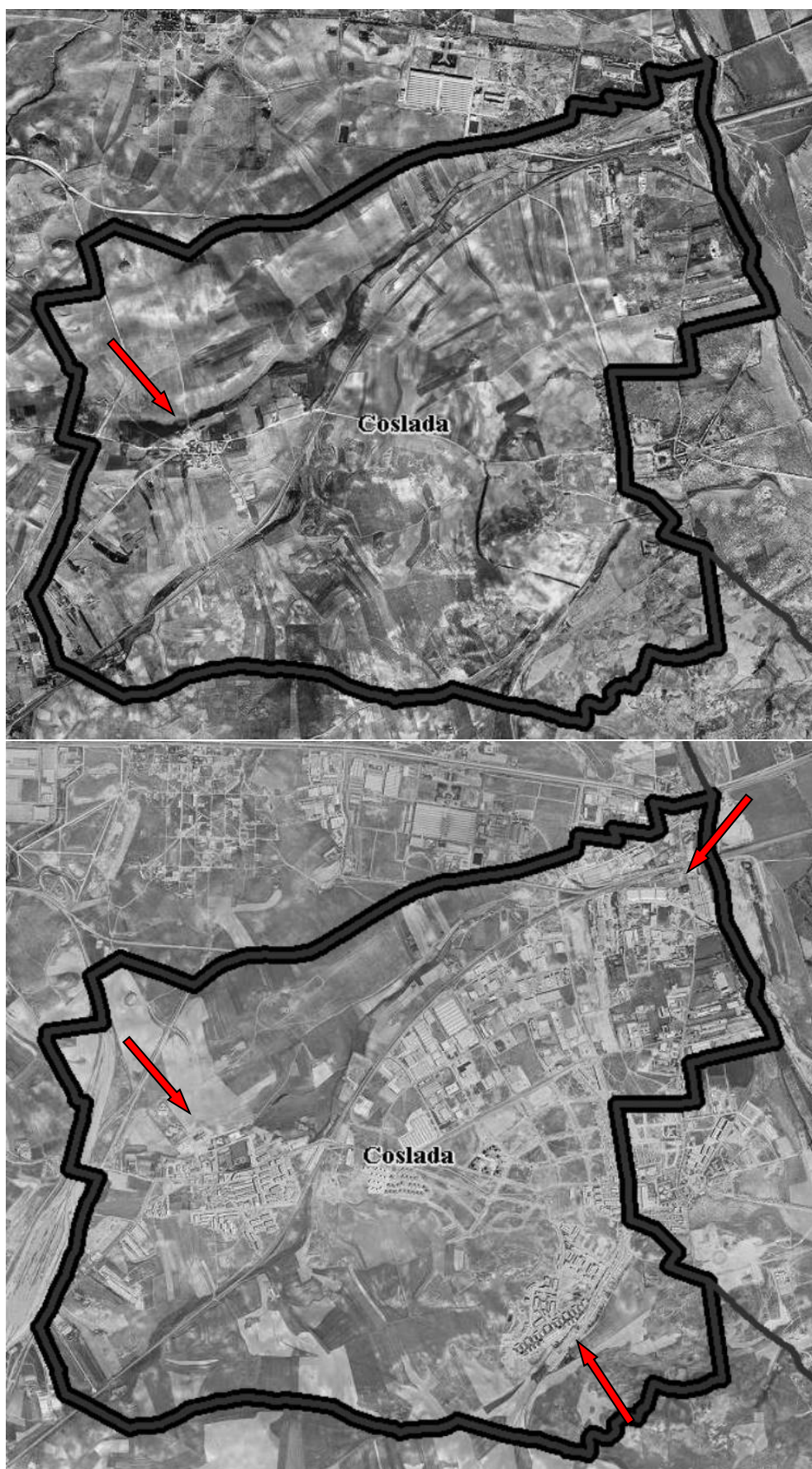


Evolución de la población total de Coslada. Fuente: INEbase 2011 con población 2018



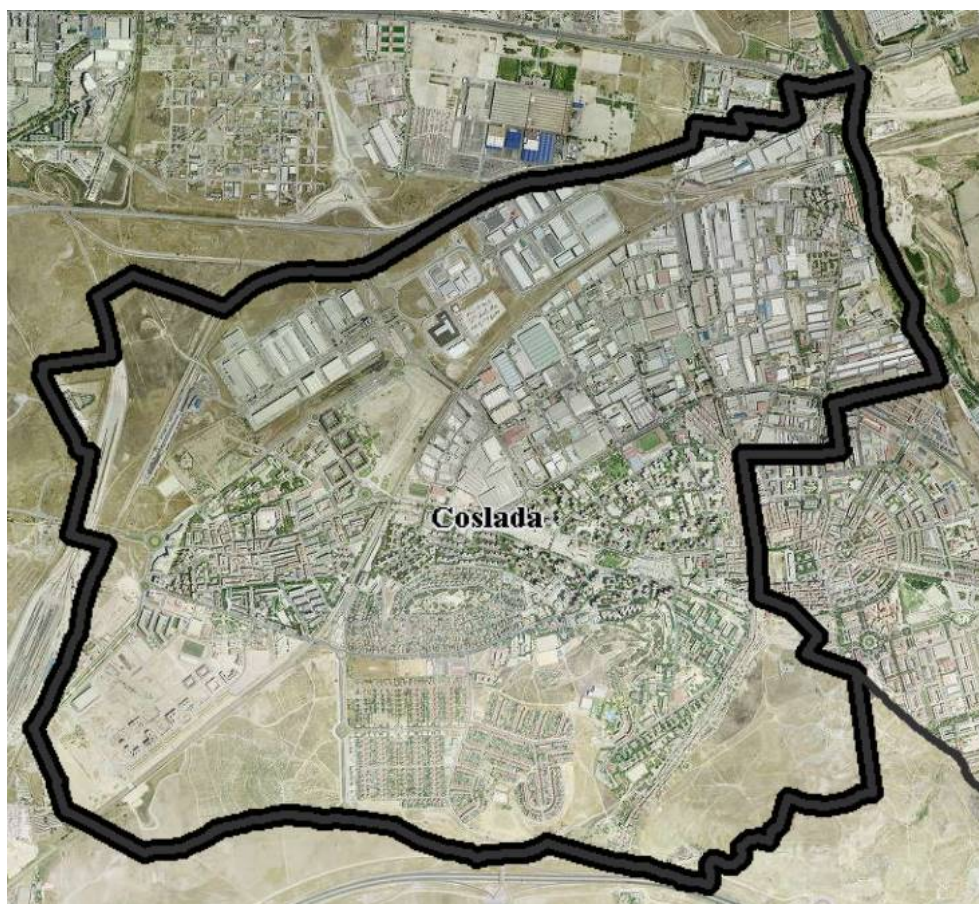
Mapa de densidad de población 2014. Atlas estadístico de la Comunidad de Madrid 2015.

Con una superficie de algo más de 12km² es el municipio de la Comunidad de Madrid con mayor densidad de población: 6.900,33 hab/km²



Fotografías aéreas de 1956 y 1975. Fuente: Fuente: Centro Regional de Información Cartográfica. Comunidad de Madrid.

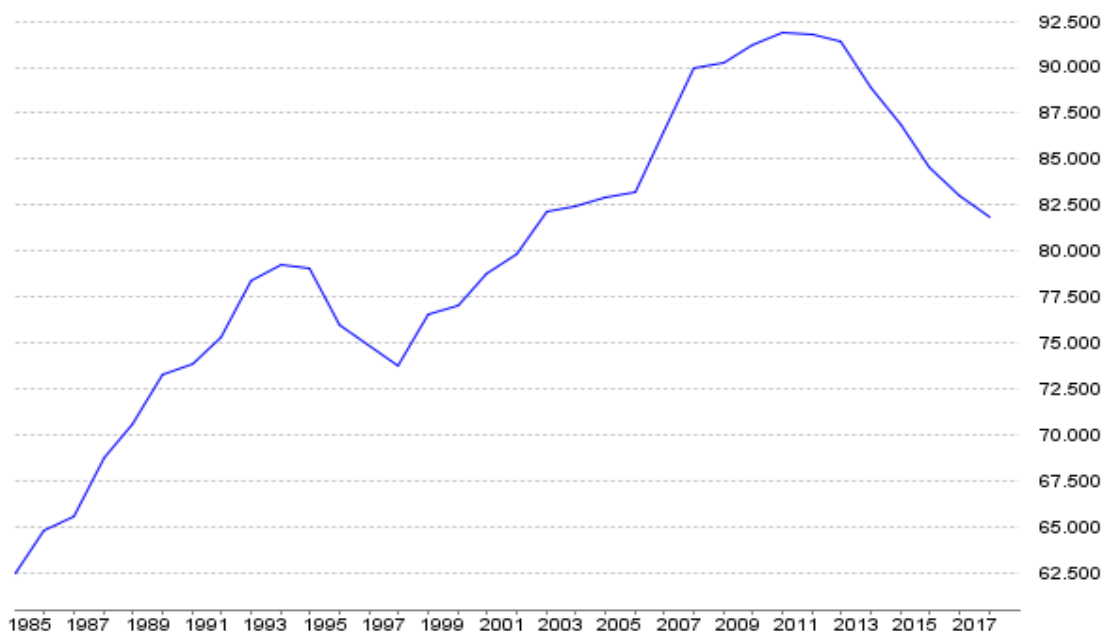
En las fotografías anteriores se puede observar cómo en 20 años creció el municipio en la zona del Casco y se desarrolló el polígono industrial y el barrio de Ciudad 70. En 2003 ya podemos ver todos los barrios actuales:



Fotografía aérea de 2003. Fuente: Fuente: Centro Regional de Información Cartográfica. Comunidad de Madrid.

Durante décadas el crecimiento demográfico aumentó en progresión geométrica hasta 2011 en que se llega a los 91.861 habitantes. El desarrollo del suelo urbano prácticamente se había completado y además la crisis económica desplazó a miles de inmigrantes, que llegaron a superar los 22.000 personas ese año (en 2018 son algo más de 14.000). En menor medida han ido aumentando las personas españolas de Coslada residentes en el extranjero (de 353 en 2009 a 926 en 2019⁹).

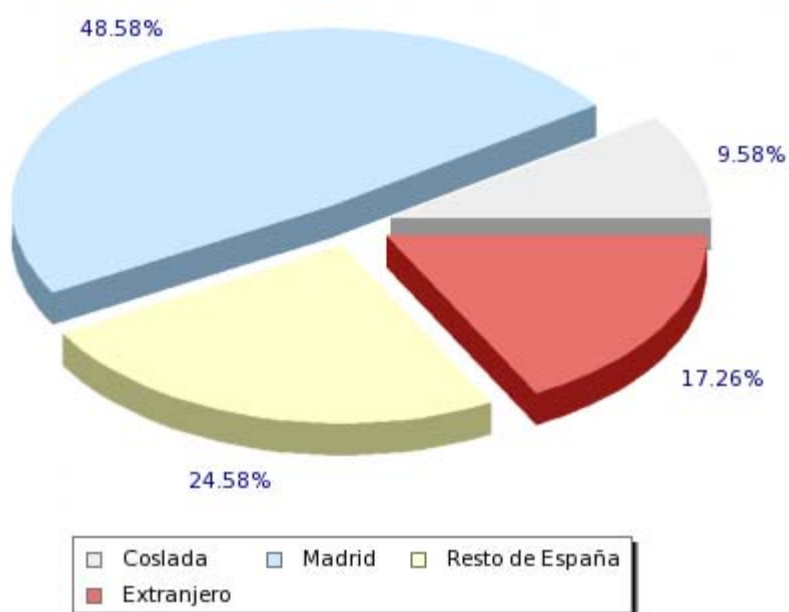
⁹ Fuente: Padrón de Españoles residentes en el Extranjero (PERE). INE. (A efectos electorales)



Población total empadronada en Coslada. Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid.

Población de origen extranjero en Coslada

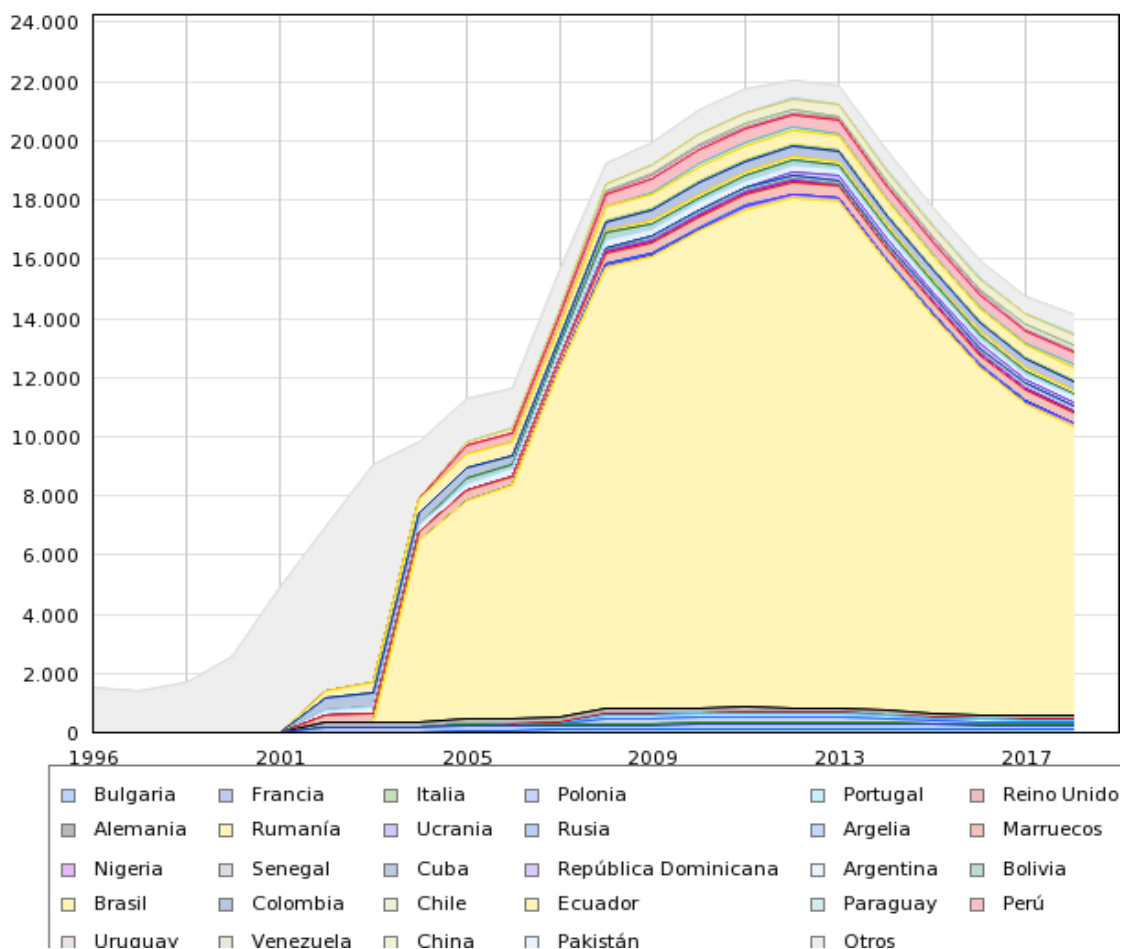
El rápido crecimiento de la población en Coslada se ha producido principalmente a partir del traslado de personas cuyo origen era de la Comunidad de Madrid. La población nacida fuera de España superaba el 17,2% en 2018 y más del 18,7% en 2019¹⁰:



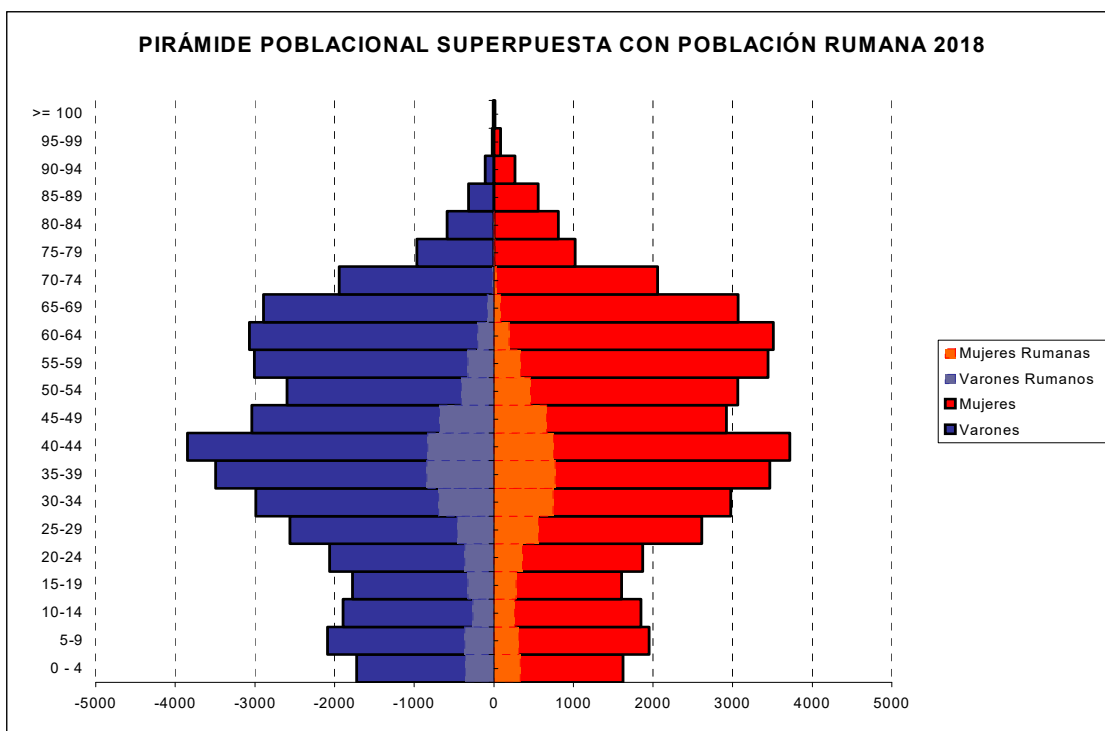
Habitantes según lugar de nacimiento. 2018. Fuente: www.foro-ciudad.com

De ellas, el 14,9% del total de la población es rumana según datos del padrón municipal a enero de 2018.

¹⁰ Informe de la población extranjera empadronada en la Comunidad de Madrid. Observatorio de Inmigración Centro de Estudios yDatos (2019).



Evolución de habitantes según país de nacimiento. Fuente: Foro-ciudad con datos de INE



Pirámide de población de Coslada, superpuesta con la población rumana 2018. Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Datos de Padrón Municipal Coslada.

Siendo Coslada una ciudad receptora de migrantes, es de destacar, cuando nos referimos a la población mayor, que la proporción de personas de al menos 65 años es verdaderamente baja entre la población extranjera. En esta tabla lo podemos apreciar con total claridad. Poco más del 2% de la población extranjera es igual o mayor de 65 años (303 personas, que suponen un 0,34% de población total de Coslada), mientras que la población mayor española supera el 17,4% del total (14.281 personas).

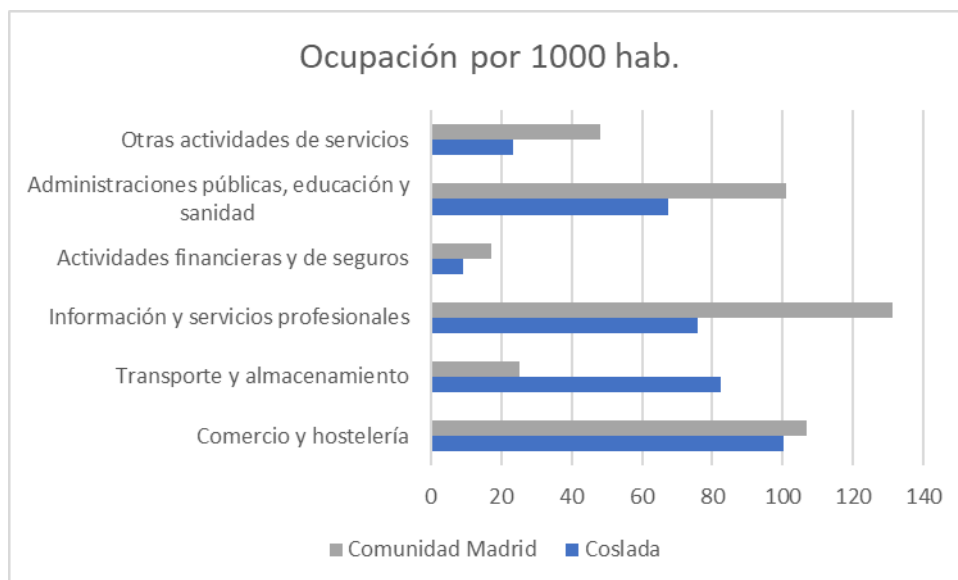
	Total		españoles		extranjeros	
	Total	65 y más	Total	65 y más	Total	65 y más
Ambos sexos	81.860	14.584	68.253	14.281	13.607	303
Hombres	40.106	6.769	33.382	6.633	6.724	136
Mujeres	41.754	7.815	34.871	7.648	6.883	167

Tabla de población por nacionalidad, sexo y edad en Coslada. Fuente: INE 2018.

Como ya se ha comentado anteriormente, el número de mujeres mayores es superior al de hombres: 54% frente a 46% si hablamos del total de la población mayor o igual a 65 años. En el caso de mujeres mayores extranjeras esa diferencia es algo superior (55,12% de mujeres frente a un 44,88% de hombres).

3.3. Datos económicos

En los últimos tres años se ha producido un repunte en todos los datos de ocupación laboral. Respecto del conjunto de la Comunidad de Madrid, Coslada destacaría por el trabajo en Comercio y Hostelería, Transporte y Almacenamiento y Construcción.

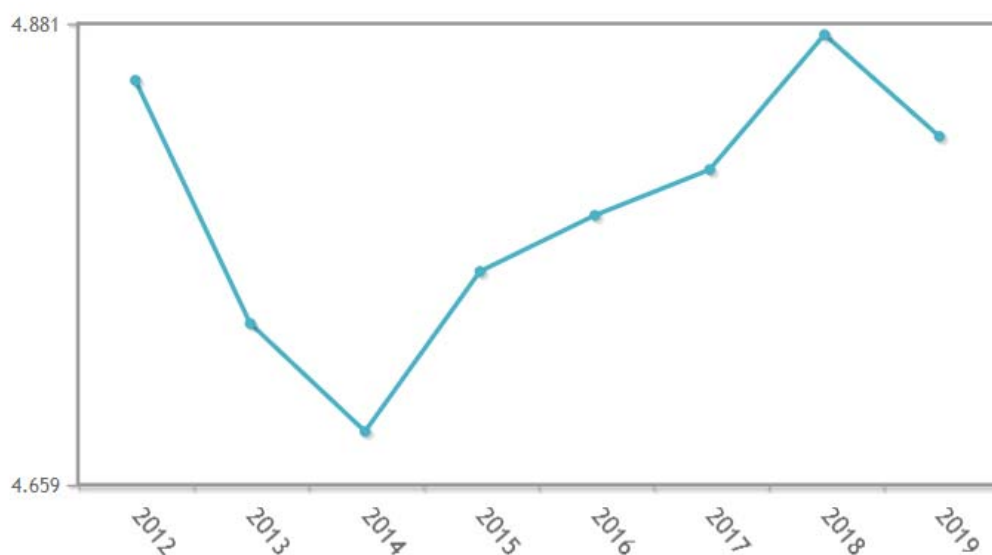


Elaboración propia. Fuente: Base datos municipal Almudena 2018

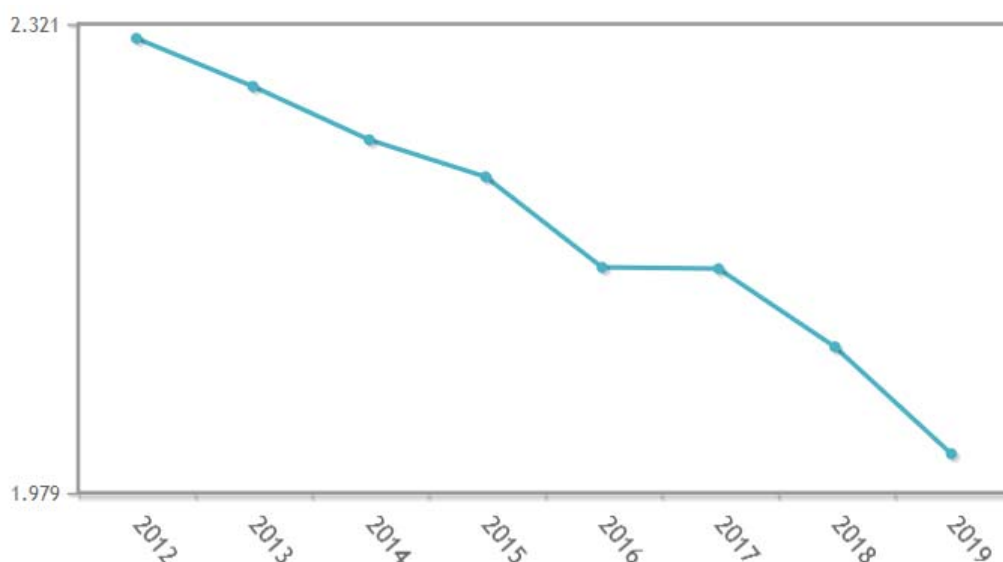


Elaboración propia. Fuente: Base datos municipal Almudena 2018

Sin embargo, en los últimos años el indicador de número de empresas por sector habla de una reducción en el número de las dedicadas a comercio, transporte y hostelería:



Número de empresas. Fuente: INE Base. Estadísticas territoriales (2019)



Número de empresas de comercio, transporte y hostelería. Fuente: INE Base. Estadísticas territoriales (2019).

El número de empresas de comercio, transporte y hostelería ha caído en 303 empresas (13,1%) en los últimos 7 años. En información y comunicaciones, actividades financieras y seguros, inmobiliarias, profesionales y técnicas, educación, sanidad y servicios sociales, sin embargo, la tendencia ha sido al alza hasta el último año.

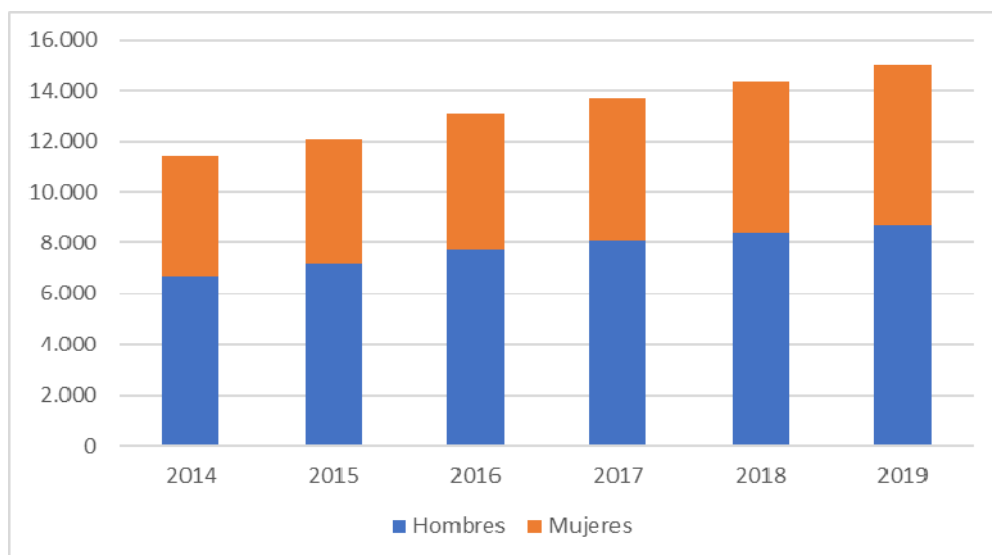
Renta per cápita municipal

El indicador de renta disponible bruta per cápita del municipio es de 15.029,68 euros, dato que se encuentra por debajo del de la zona, 15.652,72 euros, y del de la Comunidad de Madrid, 19.311,58 euros (Banco de datos municipal Almudena. Dato 2017).

Datos de las pensiones

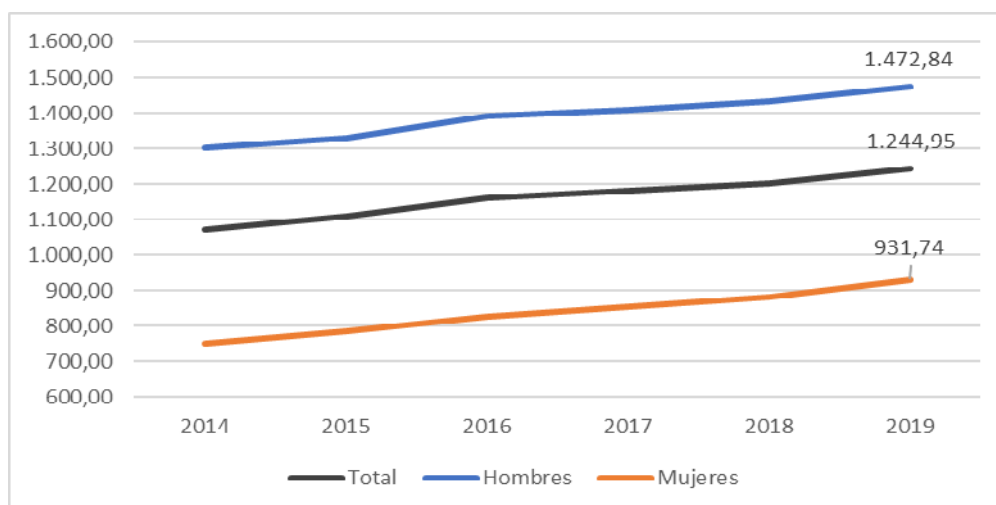
En Coslada hay un total de 15.035 pensionistas de pensiones contributivas. El aumento del número de personas cada año es relevante y como puede observarse en el gráfico, en los últimos 6 años se ha incrementado en más de un 30% (30,1% el número de hombres, y 32,3% el número de mujeres).

En todo caso hay un 37,4% más de hombres que mujeres que en la actualidad cobran pensiones contributivas (8.703 hombres frente a 6.332 mujeres).



Número de pensiones contributivas medias en los últimos 6 años, por sexo. Fuente: Datos de Base de Datos Almudena. Registro de Prestaciones Sociales Públicas (INSS).

Los importes medios de Coslada han aumentado en algo más del 3,4% los últimos años, de forma similar en el caso de mujeres y hombres. Se observa en todo caso una diferencia notable entre las pensiones que cobran unas y otros:



Importe pensiones contributivas medias en los últimos 6 años. Fuente: Datos de Base de Datos Almudena. Registro de Prestaciones Sociales Públicas (INSS).

Niveles de paro

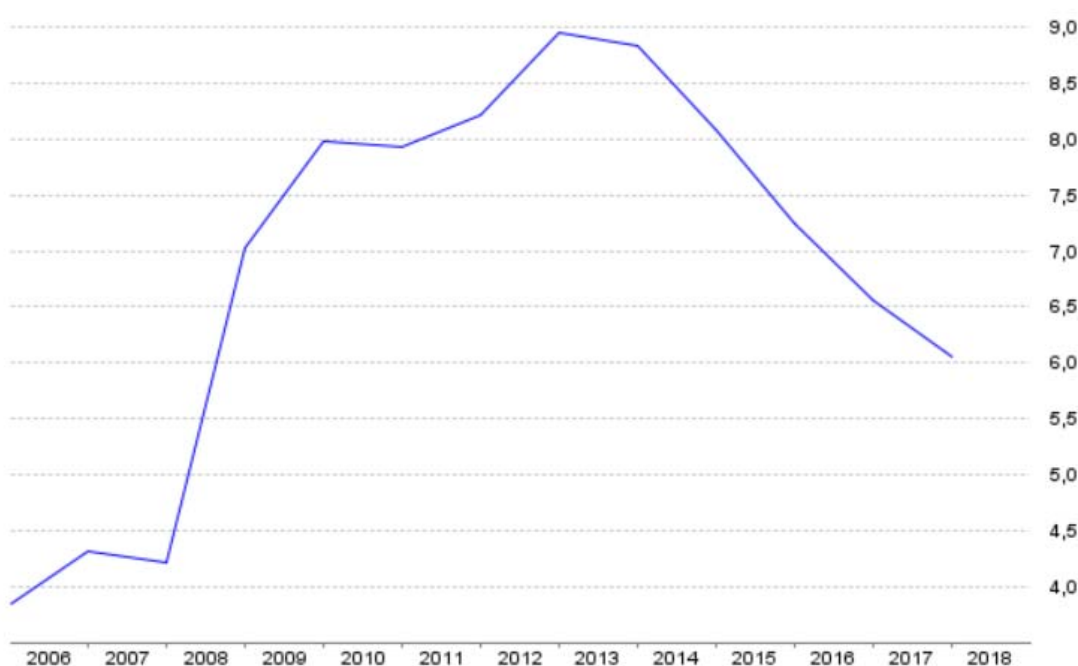
El número de afiliados en alta laboral a la Seguridad Social es de 345,13 personas/1000 hab. (2018)



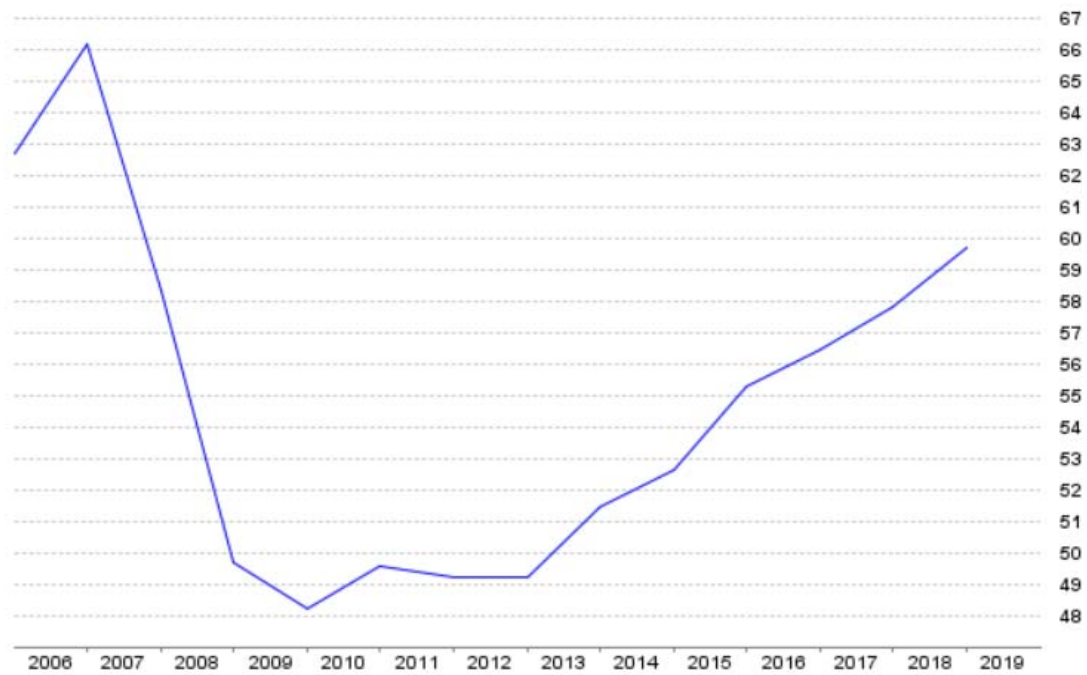
Elaboración propia. Fuente: Estadística de Empleo 2019. Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Ámbito: Comunidad de Madrid

El paro se encuentra en 2018 en el 6,05%, un dato situado entre el de la zona Este Metropolitano (6,52%) y el de la Comunidad de Madrid, algo inferior (5,78%).

Desde 2012 este dato se ha reducido en términos generales, llegando al porcentaje de 2008, aunque ha sido a costa de una mayor reducción del paro en hombres. Desde 2013 son más mujeres las que se encuentran paradas respecto de los hombres.



Paro registrado por 100 habitantes en Coslada. Fuente: Estadística de Empleo. Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Ámbito: Comunidad de Madrid

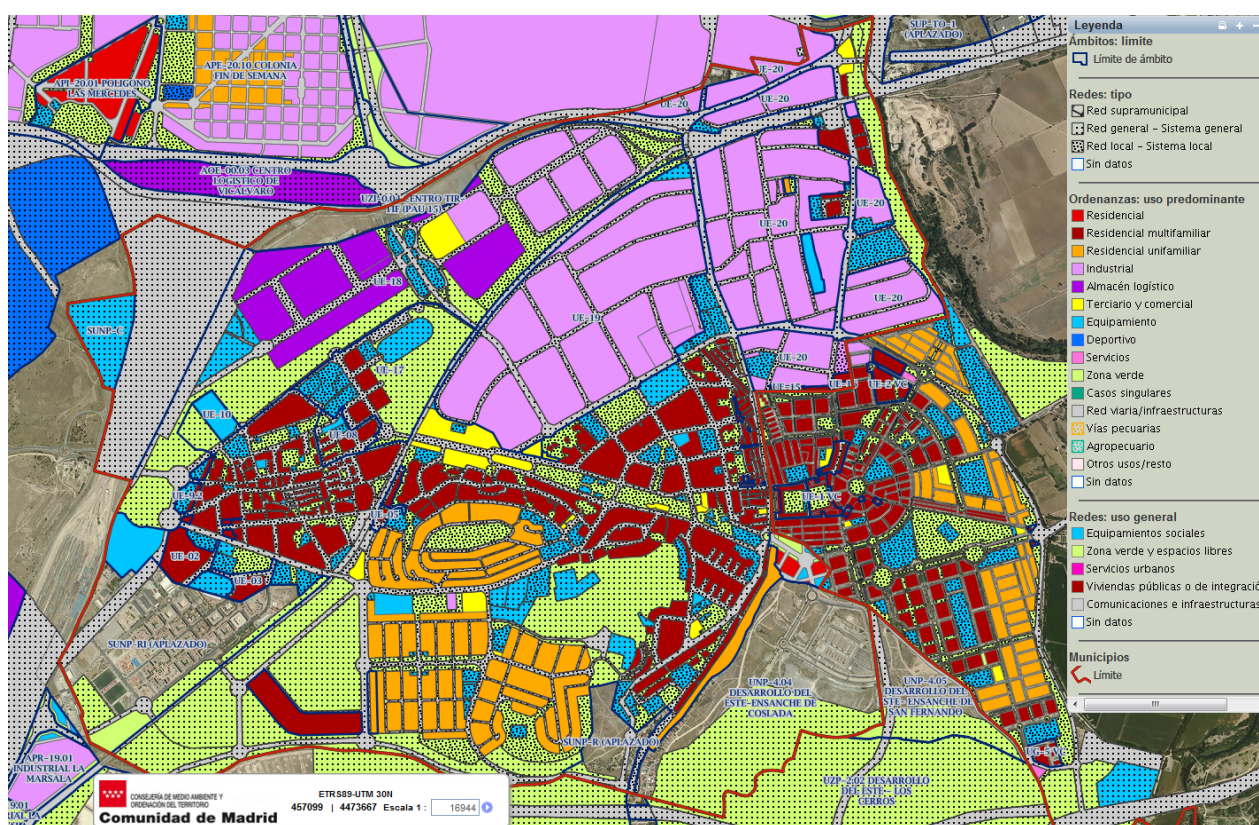


Porcentaje de mujeres paradas respecto del total en Coslada. Fuente: Estadística de Empleo. Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Ámbito: Comunidad de Madrid

3.4. Vivienda

Coslada se trata de un municipio con una densidad de edificios muy superior al de la zona: 299,67 edificios por Km²(en el Este Metropolitano la densidad es de 118,27 y en la Comunidad de Madrid de 70,51¹¹). De ellos, el 57,88% se destina a uso residencial, seguido del comercial (4,87%) y el industrial (2,07%).

Una buena parte de la superficie del municipio se destina a uso residencial, pero también industrial.



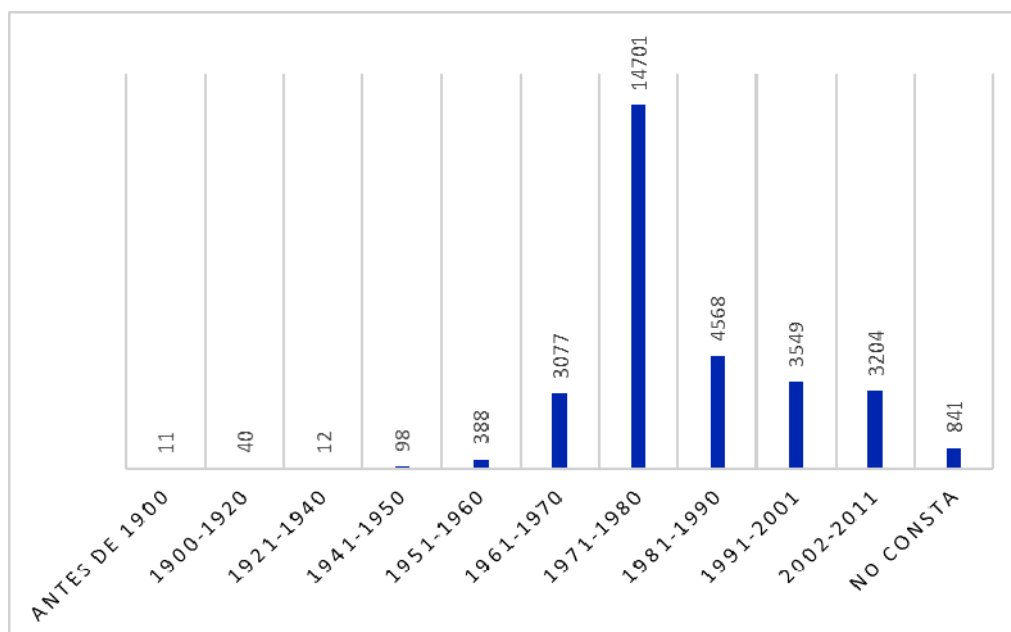
Plano de usos del Plan General de Ordenación Urbana. Fuente: www.madrid.org

Evolución de la vivienda

Ya se ha comentado el importante efecto del desarrollismo que tuvo lugar en los años 70 en Coslada. A día de hoy supone, desde el punto de vista del mantenimiento del parque residencial del municipio, que existe una enorme cantidad de edificios de 40-50 años. En el siguiente gráfico se puede observar claramente el despegue en dicha década, medido en número de habitaciones por año de construcción. Según él, el 48,2% de las habitaciones datan de la década de 1970, y un 60%

¹¹ Fuente: Base de datos municipal Almodena, 2011

tienen ya más de 40 años. Se estima tan solo en algo más del 20% las que se han construido con una Ley vigente en materia de promoción de la accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas de la Comunidad de Madrid:

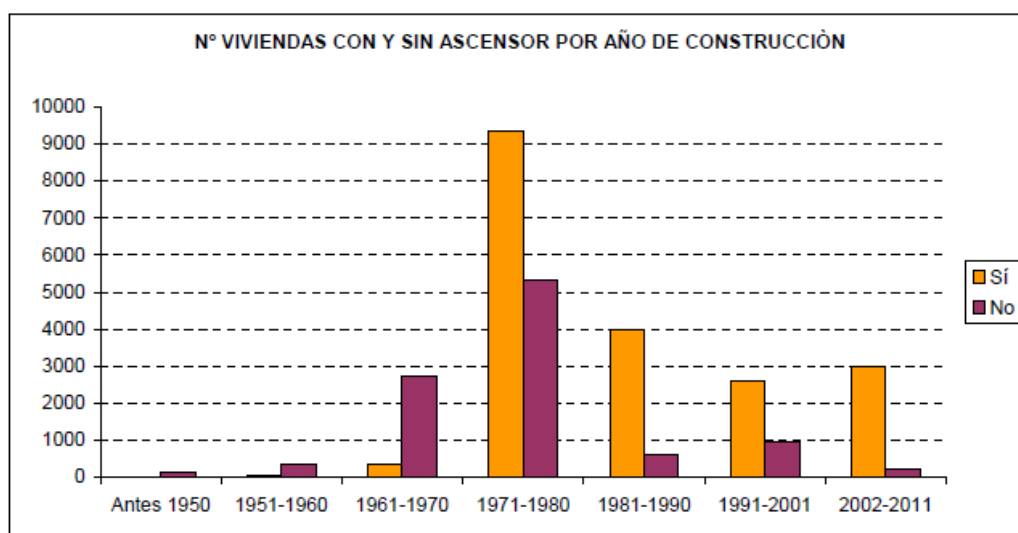


Viviendas principales según año de construcción. Nº total de habitaciones. Elaboración propia. Fuente: INE Censo de Población y vivienda 2011.

En los últimos tiempos (datos de 2011, Base de Datos Municipal Almudena), el número de viviendas censadas es de 31.565, de las cuales un 96,59% son principales y un 0,70% secundarias. El porcentaje de viviendas vacías es de 2,71% (dato inferior al de la zona Este Metropolitano, del 5,67% y mucho más respecto de la Comunidad de Madrid, situada en el 9,10%).

Accesibilidad en la vivienda

Como ya hemos comentado, es una realidad que tiene efectos importantes en la vida de las personas mayores el hecho de que una buena parte de las 31.565 viviendas no cuentan con ascensor. Principalmente se trata de las construidas en la década de los 70. Eso supone que más de la mitad del parque de viviendas (53%) no es accesible.



Fuente: Prediagnóstico Elaboración Propia. Datos INE Censo Poblacional 2011

3.5. Mapa de recursos

Se describen a continuación recursos (equipamientos y servicios) con que cuenta la ciudad de Coslada **a disposición de las personas mayores**. De ellos han dado cuenta ellas mismas en las entrevistas y grupos focales, como veremos en capítulos posteriores. Describimos principalmente los recursos de carácter público municipal:

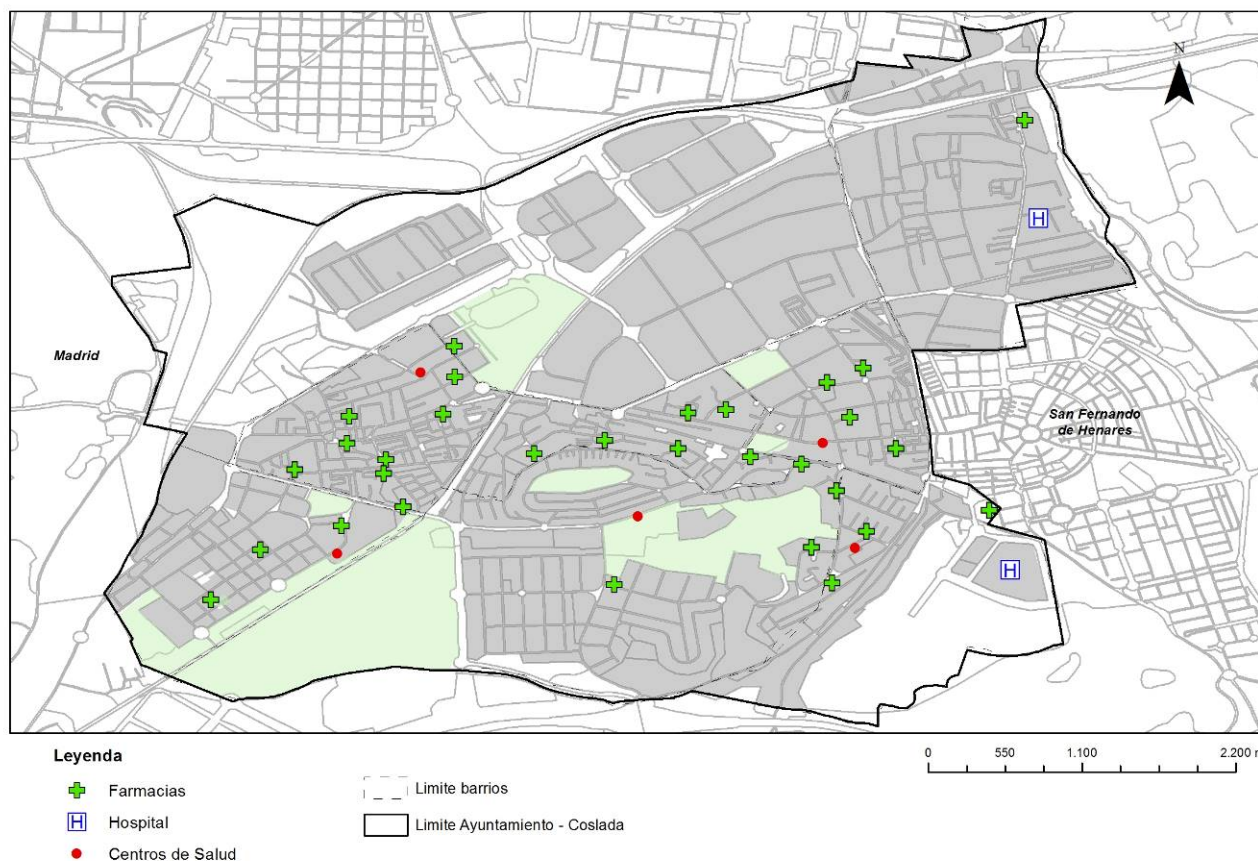
Servicios de salud

En Coslada existen cinco centros de atención primaria:

- Centro de Salud El Puerto (C/ Océano Pacífico, 3)
- Consultorio Coslada Estación (Avda. San Pablo, 2)
- Centro de Salud Ciudad San Pablo (Avda. Madrid, 11)
- Centro de Salud Doctor Tamames (C/ Doctor Michavila, S/n)
- Centro de Salud Jaime Vera (Avda. España 130)
- Centro de Salud Valleaguado (Avda. Príncipes de España, 30)

El único centro público con urgencias de atención primaria es el Jaime Vera. El mismo centro aloja además un Centro de Atención Integral a la Dependencia (CAID), y un Centro de Salud Mental.

Hospitales: Hospital del Henares (Avda. Marie Curie, s/n) y el privado Hospital Asepeyo Madrid-Coslada (C/ Joaquín de Cárdenas, 2)



Mapa de farmacias y centros sanitarios. Elaboración propia. Fuente: Nomenclátor oficial de la Comunidad de Madrid

Existen en la actualidad 28 oficinas de farmacia en la ciudad de Coslada, distribuidas a lo largo de la franja central como se puede apreciar bien en el mapa.



El Hospital Universitario del Henares cuenta con servicios médicos como cardiología, hematología, medicina interna (alergología, endocrinología y nutrición, geriatría, neurofisiología, neurología, reumatología), nefrología, oncología, psiquiatría y salud mental, rehabilitación, pediatría y neonatología, además de diversos servicios quirúrgicos, de radiodiagnóstico y de enfermería. Cuenta con 194 camas.

Fotografía del Hospital del Henares. www.madrid.org.

Al Hospital de Henares se puede acceder en autobús, tanto urbano como interurbano y en metro, pues posee una parada propia.

Servicios Sociales del Ayuntamiento

Los Servicios Sociales son el Sistema Público de Protección Social a través del cual se garantizan prestaciones básicas ante situaciones de necesidad. Su objetivo es el de asegurar el derecho de las personas a vivir dignamente durante todas las etapas de su vida, teniendo cubiertas sus necesidades sociales.

Se entiende como necesidades sociales las derivadas del derecho de la persona a realizarse como ser social en el ámbito convivencial, interpersonal y familiar, y el relacional, entre el individuo y su entorno social.

El Sistema se organiza en dos niveles:

- La Atención Social Primaria: Es la estructura dispuesta para el acceso de los ciudadanos al Sistema de Servicios Sociales y las prestaciones del mismo.

El Centro de Atención Social Primaria de Coslada se encuentra situado en la **Avenida Príncipes de España nº 12**. Correo: servicios-sociales@ayto-coslada.es. Tfno. 91 627 82 00. Ext. 3600.



Centro de Servicios Sociales en La Rambla. Fotografía: Asociación Jubilares

- La Atención Social Especializada, estructura destinada a dar respuesta a situaciones y necesidades que requieren una especialización técnica concreta o una disposición de recursos determinados.

1) ¿Qué ofrecen los Servicios Sociales de Atención Social Primaria de Coslada?

- Información, valoración, orientación y tramitación de los recursos sociales para responder a las necesidades y demandas planteadas.
- Asesoramiento, apoyo y acompañamiento social a personas o grupos en situación de vulnerabilidad social.
- Atención socioeducativa individual, familiar o grupal ante situaciones de dificultad.
- Prestaciones económicas municipales de emergencia social, con carácter temporal.
- Tramitación y Gestión de prestaciones y ayudas a la Comunidad Madrid: Pensiones no contributivas, Renta Mínima de Inserción, Reconocimiento de Grado de discapacidad, etc.
- Tramitación y gestión de las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia de la Comunidad de Madrid. Solicitud de valoración y revisión.
- Coordinación con el nivel de Atención Social Especializada.
- Y otros programas de atención al menor, de prevención e inserción y trabajo comunitario.

2) La atención a personas mayores desde Servicios Sociales.

Desde el Centro de Atención Social Primaria de Coslada en 2018 se atendió a un total de 3.028 expedientes que afectan a 6.646 personas, de manera directa e indirecta, lo cual supone casi el 8% de la población total de Coslada. De las intervenciones llevadas a cabo durante este año, el 45,1% se han dirigido a personas mayores.

Otro dato significativo es que, de los expedientes nuevos abiertos en 2018, el 46% son de personas mayores de 65 años; este dato sigue aumentando cada año. Debido a la importancia que tiene este grupo poblacional, desde el área de Servicios Sociales hay dos trabajadoras sociales centradas en el programa de Mantenimiento en el Entorno Familiar y Comunitario. Además, desde octubre de 2017 se ha creado una atención en el Servicio de Información, Valoración y Orientación (SIVO) que se dirige a atender exclusivamente las demandas relacionadas con la gestión de la Dependencia.

En relación a los Servicios de Apoyo que se ofrecen desde Servicios Sociales y que se dirigen principalmente a personas mayores para continuar viviendo en el propio entorno familiar y comunitario, se cuenta con:

- **Servicio de Ayuda a Domicilio.** Este servicio tiene como objetivo prestar apoyos precisos a la persona usuaria para que pueda mantener su independencia y seguir viviendo en su entorno. Comprende la atención personal en la realización de las actividades de la vida diaria y la cobertura de las necesidades domésticas
 - En 2018 Se atendieron a un total de 314 personas.

- La cobertura de la ayuda a domicilio se concretó en la atención a las personas mayores, colectivo que representa el 95% de la población atendida frente al 5% de personas menores de 65 años.
- **Servicio de Teleasistencia.** Es un servicio asistencial y preventivo que atiende situaciones cotidianas y emergencias. Ofrece apoyo y ayuda personalizada utilizando un equipo que conecta el domicilio de la persona usuaria con un Centro de Atención, a través de línea telefónica. Está dirigido a las personas en situación de dependencia que tengan reconocido este servicio en su programa individual de atención (PIA) -este reconocimiento lo concede la Comunidad de Madrid- y aquellas otras que se encuentren en situación de riesgo por razones de edad, discapacidad, enfermedad, situación de soledad u otras circunstancias.
 - A lo largo de 2018 se han atendido 727 domicilios y un total de 991 personas beneficiarias, de las cuales el 78% han sido mujeres.
- **Servicio de comidas y cenas a domicilio.** Este servicio se ofrece principalmente a:
 - Personas mayores y a personas con diversidad funcional atendidas en el Programa de Mantenimiento en el Entorno Familiar y Comunitario.
 - Usuaras de Ayuda a Domicilio o Teleasistencia con las siguientes características; movilidad reducida o muy reducida que vivan muy alejadas para desplazarse al comedor del centro de mayores, que no dispongan del apoyo suficiente por parte de sus familiares.
 - O aquellas personas que sin ser usuarias de SAD o Teleasistencia tienen movilidad o apoyo insuficiente en el entorno necesitan asegurar una correcta alimentación.
 - Durante el año 2018 se beneficiaron de este servicio municipal un total de 95 personas.
- **Ayudas para la mejora de la habitabilidad de las viviendas.** Estas ayudas están dirigidas a eliminar barreras arquitectónicas y facilitar la movilidad, mantener condiciones de salubridad e higiene en las viviendas, aumentar las medidas de seguridad y eliminar los riesgos de accidentes.
 - Durante 2018, se beneficiaron de este tipo de ayudas un total de 11 viviendas: 10 de las ayudas se dirigieron a la eliminación de barreras y una al aumento de la seguridad en el entorno.

Por otro lado, se llevan a cabo los siguientes programas de prevención, promoción e inclusión social:

- Taller “Cuidar a las personas que cuidan”. Taller dirigido a personas cuidadoras de personas dependientes.
- Servicio de Atención a la Familia (SAF). Desde dónde se ofrece: Servicio de orientación y apoyo psicológico a la familia, espacio de formación familiar, servicio de mediación familiar y asesoramiento jurídico.
- Voluntariado Social.
- Jardín Terapéutico.
- Actualmente se está poniendo en marcha un Programa para prevenir y atender la soledad no deseada.

Jardín terapéutico “Los Sentidos”

Situado en la C/ Ecuador, nº 2, se trata de un **recurso complementario**, notable por su carácter innovador, coordinado de forma conjunta desde la Concejalía de Servicios Sociales y Mayores.

Dirigido a promocionar **la autonomía personal de las personas mayores de 55 años y personas con diversidad funcional de todas las edades** que son a quienes se dirige prioritariamente el recurso. El método usa la naturaleza, la luz y el aire como ayuda y estimulación en las terapias.

Objetivos de la actividad terapéutica:

- Promover **el mantenimiento y/o mejora de las capacidades físicas e intelectuales mediante la rehabilitación y la estimulación.**
- **Prevenir déficit, riesgos y patologías asociados al envejecimiento** utilizando como herramienta el contacto con la naturaleza.
- **Retrasar o frenar la entrada en situación de dependencia o en un grado mayor de dependencia.**



Cuenta con cuatro módulos: cognitivo-reminiscencias (recuerdo de olores y sabores); módulo de terapéutica (actividad hortícola tradicional, fomentando relaciones sociales y estimulando sentidos); módulo sensorial; módulo físico deportivo (para fomentar la movilidad y autonomía personal).



JARDÍN TERAPÉUTICO Los Sentidos

¿A QUÉ PERSONAS SE DIRIGE?
Siendo un recurso comunitario de proximidad abierto a la ciudadanía empadronada en Coslada, sus terapias y actividades programadas están destinadas, preferentemente a **personas mayores de 55 años y a personas con diversidad funcional y sus respectivas asociaciones.**

¿CÓMO ES EL JARDÍN?
El Jardín terapéutico 'Los Sentidos' ha sido diseñado y construido según modelo Palmiöf que diferencia cuatro módulos en un mismo entorno natural. **Actividad físico-deportiva, horticultura, sensorial y reminiscencia.**
Dispone de **espacios de privacidad** para el descanso, la tranquilidad y el disfrute de la naturaleza y **espacios de actividad terapéutica:** pradera para actividad física, manualidades y horticultura, estimulación de los sentidos, gran invernadero para mantener la actividad durante el invierno y de reminiscencia y tertulias.

¿QUÉ ACTIVIDADES OFRECERÁ?
Desde el modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP) desarrollará actividades a lo largo de todas las estaciones del año, adaptándolas a la climatología.
Físicas: adaptadas a las condiciones psicofísicas de cada persona, juegos, gimnasia con herramientas de naturaleza, taichi, Yoga etc. Finalizando con relajación.
Sensoriales: en estas terapias se combinan talleres de manualidades con elementos de naturaleza y juegos que estimulan el uso de los sentidos y ejercicios de relajación.
Culturales y de memoria colectiva: Para trabajar la memoria autobiográfica y fomentar las relaciones sociales desde la perspectiva de convivencia inclusiva e intergeneracional. La programación se concretará en tertulias, historias de vida, debates u otros proyectos comunitarios a partir de las iniciativas de los propios grupos, asociaciones, centros educativos.
Horticultura: Combina actividades de horticultura tradicional de cuidado de plantas a lo largo de todas las estaciones del año en el huerto adaptado.

¿CUAL SERÁ LA METODOLOGÍA?
El Modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP) es el modelo inspirador del trabajo que realiza la Concejalía y que se desarrollará también en el Jardín Terapéutico, teniendo en cuenta los intereses de la persona desde el trabajo individualizado para conseguir la máxima implicación y vivencia significativa durante las terapias en el espacio natural.

Espacios de Igualdad. CIDAM

Los espacios de igualdad que gestiona la Concejalía de Igualdad, Mujer y Diversidad son los centros municipales desde los que facilita a la ciudadanía de todas las edades desde la infancia a la vejez, especialmente a las mujeres:

- ✓ **Información.**
- ✓ **Asesoramiento y orientación profesional** individualizada y grupal sobre sus derechos y la forma de ejercerlos.
- ✓ **Actividades socio-educativas** para su desarrollo personal, familiar, profesional y social.

- ✓ **Acciones de sensibilización y concienciación social** que eviten actitudes o comportamientos discriminatorios por razón de sexo, edad, orientación sexual, identidad y expresión de género.
- ✓ **Activación de acciones participativas, canalizamos iniciativas** de todos los agentes de la ciudad.

- **Centro de Información, Documentación y Asesoramiento de la Mujer (CIDAM)**

Pza. Dolores Ibárruri, 1

28823 – Coslada

Teléf.: 91 669 61 20

Fax: 91 671 60 53

Correo-e: cidam@ayto-coslada.es

- **Edificio Multifuncional “La Rambla”**

(1ª planta)

Avda. Príncipes de España, 20

28823 – Coslada

En el CIDAM se encuentra el Punto Municipal de Violencia de Género de Coslada, perteneciente al Observatorio Regional de la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid. Aunque la mayor franja de edad de mujeres atendidas se sitúa entre los 41-65 años, casi una de cada 10 mujeres atendidas es mayor de 65 años (memoria Servicios Sociales, Mujer y Mayores 2017).

El CIDAM es un espacio en el que se ofrece asesoramiento en los siguientes ámbitos:

- **Asesoría de Igualdad:** cualquier tipo de orientación en cuestiones de género.
- **Punto Municipal de Observatorio Regional de la Violencia de Género,** en el que se ofrece:
 - **Atención Social:** Asesoramiento, acogida, orientación y gestión de los recursos sociales y/o ayudas que mejor se adapten a las necesidades detectadas. Recepción y seguimiento de las Ordenes de Protección y/o Resoluciones judiciales.
 - **Atención Psicológica:** Apoyo terapéutico individual y/o grupal, con el fin de facilitar el proceso de recuperación, con tratamiento del daño emocional y de las secuelas psicológicas sufridas. Intervención en situación de crisis.
 - **Atención jurídica:** Asesoramiento legal en materia de Violencia de Género. Acompañamiento legal durante todo el proceso.

También se trabaja con las entidades ciudadanas que, de un modo u otro, promueven la igualdad entre las mujeres y los hombres, el respeto a la diversidad LGTBI y la prevención de la violencia de género no sólo para canalizar las iniciativas de cada una de ellas, sino para establecer la red de colaboración necesaria entre todas.

Actividades

Desde la Concejalía de Igualdad se programan actividades gratuitas a lo largo de todo el año con unos objetivos de sensibilización y prevención de la violencia de género, así como de empoderamiento personal y colectivo.

A su vez, se trabaja de forma muy estrecha con las asociaciones de mujeres acogiendo diversas actividades planificadas por ellas que se llevan a cabo en ambos espacios de la Concejalía.

El perfil mayoritario de participantes son mujeres de más de 50 años. A lo largo de todo el año, se estima que pueden participar mas de 1000 mujeres en las diferentes actividades,



Centro CIDAM y plaza Dolores Ibárruri. Fotografía: Asociación Jubilares

Recursos sociosanitarios

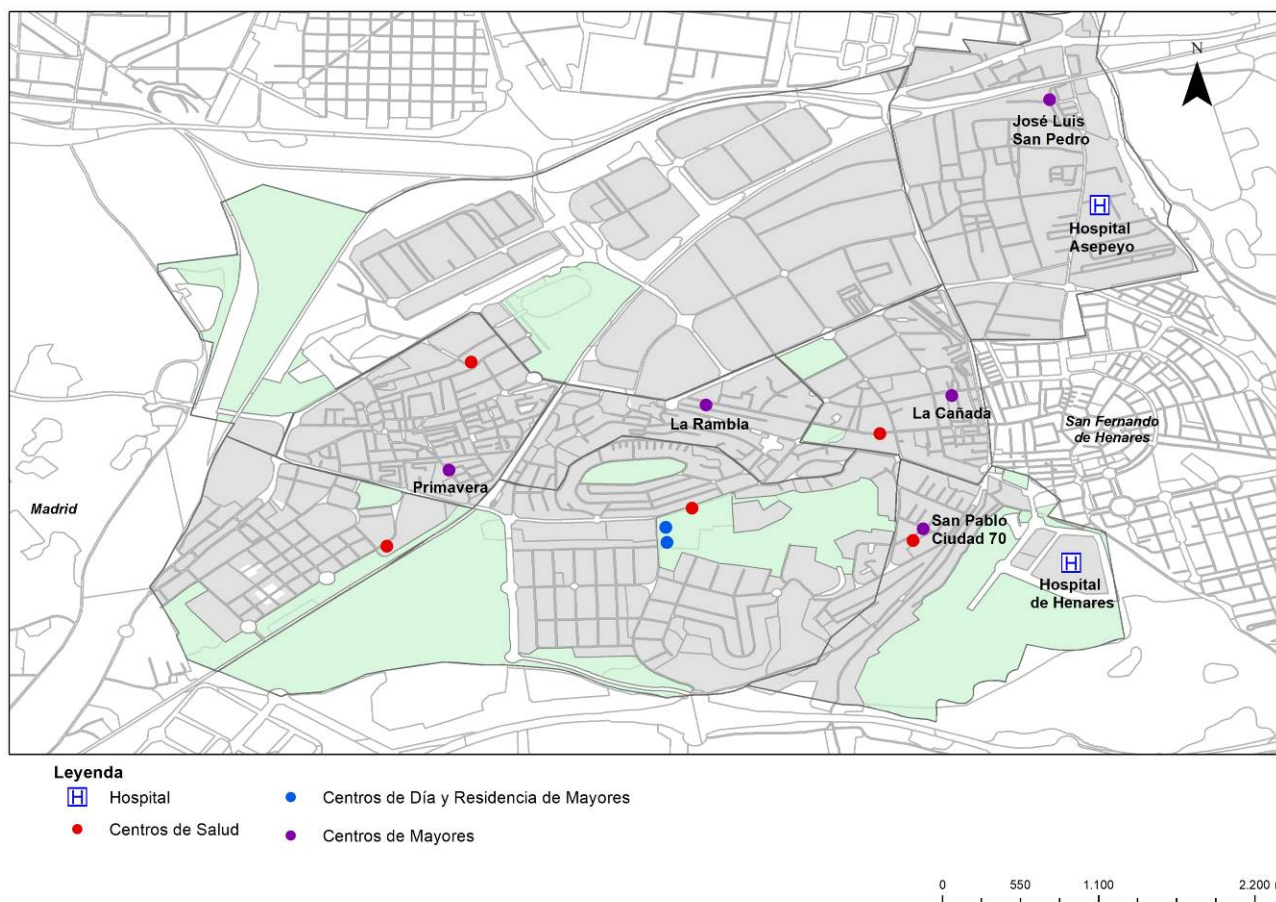
Los recursos sociosanitarios son soporte para las personas mayores, sea para la realización de actividades sociales o para la atención en situaciones de dependencia, siendo imprescindibles aún más con la tendencia a que los municipios tengan una población cada vez más envejecida.

Existen dos Residencias de Mayores con sendos Centros de Día. Se encuentran en el barrio del Esparragal. Las residencias de mayores con plazas concertadas son: DOMUSVI, con 142 plazas, y AMAVIR, con 182 plazas. Ambas cuentan con Centro de Día (20 y 40 plazas, respectivamente).



Fotografías de los accesos a las residencias Amavir (AMMA Coslada) y DOMUSVI. Asociación Jubilares

En relación a la comunicación de estos recursos mediante medios de transporte público disponibles en la ciudad, se observa que es en autobús como más directamente se comunican entre ellos y con la mayor parte de áreas residenciales. Podemos llegar en autobús interurbano a los centros de salud del Puerto, Ciudad 70 y el Esparragal, donde también se puede acceder en autobús urbano. Sin embargo, en los centros de salud de La Cañada y de Coslada Pueblo no hay autobuses, ni urbanos ni interurbanos, que tengan parada cerca de ello. A la Residencia de Mayores y al Centro de Día se accede exclusivamente a través del autobús urbano, específicamente con la línea 2.



Mapa de principales servicios sociosanitarios. Elaboración propia. Fuente: Nomenclátor oficial de la Comunidad de Madrid

Centros municipales de mayores

Destacamos como uno de los principales recursos sociosanitarios el de los Centros Municipales de Mayores, puesto que como veremos, la mayor parte de las personas mayores de Coslada son beneficiarias de sus servicios y usuarias activas de los mismos. Los Centros Municipales socioculturales de Mayores (CMM) son equipamientos socioculturales creados y sostenidos por el Ayuntamiento de Coslada y dependientes de la Concejalía de Servicios Sociales y Mayores. El objetivo prioritario de los Centros de Mayores es potenciar la participación ciudadana de la persona mayor y la promoción del envejecimiento activo con el fin de prevenir situaciones de dependencia, mantenimiento de la autonomía personal y ofrecer oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida. En este sentido, en los Centros Municipales de Mayores se ofrece una amplia variedad de actividades socioeducativas, lúdicas, culturales, y participativas según las necesidades e intereses de las diferentes generaciones de personas mayores que son las principales destinatarias de estos equipamientos.

El Ayuntamiento de Coslada cuenta en la actualidad con cinco Centros Municipales de Mayores, para dar cobertura a las distintas necesidades y expectativas socioculturales de las personas residentes en Coslada, buscando que la cercanía a estos equipamientos favorezca el acceso a los

servicios y actividades que se ofrecen, para la mejora de la calidad de vida de los mayores del municipio. Cubren poblacionalmente a todos los barrios de Coslada.

- **Centro de Mayores San Pablo Ciudad 70.**
C/ Frankfurt, 2. Tf. 916278200 (ext. 3761)
- **Centro de Mayores La Cañada.**
C/ Poniente 3. Tf. 916723181
- **Centro de Mayores José Luis Sampedro.**
C/ Juan de Herrera 2. Tf. 916740202
- **Centro de Mayores La Rambla.**
Avda. Príncipes de España, 8. Tf. 916278200 (ext. 3760)
- **Centro de Mayores Primavera.**
C/ Velázquez, 3. Tf. 916739274

El número de personas inscritas en los Centros de Mayores que gestiona el Departamento de Mayores se ha incrementado en más del doble en los últimos diez años, pasando de 6.034 personas inscritas en el año 2008 a 13.029 personas en 2018 y las 14.359 mencionadas de este mismo año. Recordemos que el número de personas mayores de 60 años es de 21.309 (padrón de 2018).

Los fines de estos centros, en colaboración con otros equipamientos municipales son¹²:

- a. Actuar de equipamiento base para estimular y promover el envejecimiento activo, consistente en actividades socioculturales, de ocio, animación, terapéuticas, etc.*
- b. Favorecer la participación de las personas mayores en la sociedad.*
- c. Canalizar las aspiraciones, inquietudes y necesidades de las personas mayores en el ámbito municipal, constituyendo uno de los cauces de comunicación y participación permanente y recíproca entre este colectivo y el Ayuntamiento.*
- d. Colaborar en el estudio de las necesidades y medidas que permitan incrementar la calidad de vida en los aspectos sociales, psicosociales, culturales y recreativos.*
- e. Favorecer el encuentro y las relaciones sociales intergeneracionales.*
- f. Colaborar y apoyar activamente con las Asociaciones de Mayores del municipio. Estas incluso, previa petición dirigida al Consejo Rector y con la autorización de éste, podrán asistir a las reuniones del Consejo Rector para exponer propuestas y/o consultas, sin derecho a voto.*

¹² Art. 6 Reglamento de Régimen Interior de los Centros Municipales Socioculturales de Mayores del Ayuntamiento de Coslada. BOCM 16/09/2016.

g. Prevenir problemas comunitarios y promover la integración social de las personas mayores, colaborando en el desarrollo de un envejecimiento saludable y activo en colaboración con otras concejalías del Ayuntamiento, especialmente Servicios Sociales, Salud e Igualdad.

Para ser socio/a de los Centros de Mayores se puede ser:

- De **pleno derecho** se deben cumplir los siguientes requisitos:
 - a) Figurar inscrito en el padrón municipal de habitantes del Coslada.
 - b) Tener al menos 60 años cumplidos y estar en situación laboral "no activa"

- **Socio/a temporal** si se cumplen los siguientes requisitos:
 - Vivir temporalmente con un familiar empadronado en Coslada.
 - Tener al menos 60 años cumplidos y estar en situación laboral "no activa"

- **Socio extraordinario.** Se considerará caso extraordinario a los ciudadanos de Coslada que acrediten su residencia permanente en Coslada y aun no cumpliendo el criterio de edad se encuentren valorados con invalidez permanente o gran invalidez. Los carnés emitidos en estos casos serán de carácter eventual, de renovación anual hasta cumplir la edad de 60 años, así mismo la condición de socio no será extensible a los cónyuges o parejas de hecho del titular hasta que este no alcance la edad de 60 años.

Actividades organizadas por la Concejalía de Mayores y Servicios Sociales

La oferta de actividades socioculturales de los Centros Municipales de Mayores (CMM) es muy amplia. Es de destacar el programa anual de envejecimiento activo (en 2019 denominado "Envejecer y participar en Coslada") que tienen lugar en las cinco instalaciones entre los meses de octubre y junio. Tienen un coste para las personas usuarias de una única cuota anual de 13€ para una actividad, 7€ la segunda, y 21€ si es gerontogimnasia. Se ofertan algo más de 1900 plazas para la realización de actividades de carácter anual (9 meses):

ACT. FÍSICO-DEPORTIVA	GIMNASIA	775	1015	Olivo, Valleaguado, Sampedro
	YOGA	90		La Rambla
	PILATES	30		Primavera
	ZUMBA	90		La Rambla, Primavera
	PSICOMOTRICIDAD	30		Cañada
EXPRESIÓN CORPORAL	BAILES SALÓN	215	395	La Rambla, Primavera, Cañada
	SEVILLANAS	180		La Rambla, Primavera
ARTES ESCÉNICAS	TEATRO	34	34	La Rambla, Primavera
ARTES PLÁSTICAS	ARTESANÍA	72	134	La Rambla, Primavera, Cañada, C70
	DIBUJO-PINTURA	30		La Rambla, Primavera
	PATCHWORK	32		Primavera, Sampedro
NUEVAS TECNOLOGÍAS	ALFABETIZ.DIGITAL	134	134	La Rambla, Sampedro, C70
MEMORIA	MEMORIA	90	90	La Rambla, Primavera, Sampedro, Cañada, C70
FORMACIÓN AUDIOVIS.	CINE	19	19	La Rambla
IDIOMAS	INGLÉS	40	40	Primavera
CONOCIMIENTO	CULTURA GRAL.	40	77	La Rambla, Primavera
	GÉNEROS LITERARIOS	17		La Rambla
	NUTRICIÓN	20		C70
1938				

Oferta de plazas (curso 2017-2018) que se inscribieron en las actividades ofertadas del Programa de Actividades Socioeducativas y Animación Sociocultural de los Centros de Mayores, por tipo y centro. Elaboración propia. Fuente: Memoria 2017-2018 Animación y dinamización sociocultural de los centros de mayores.

Área	Objetivos	Nº plazas (2018)
Área de Salud y Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> - Favorecer la práctica del ejercicio físico y sensibilización de sus beneficios para la salud. - Formar en hábitos de alimentación saludable - Prevenir la dependencia y mejorar las capacidades cognitivas - Adquirir habilidades, conocimientos y actitudes sobre desarrollo emocional y personal para afrontar de manera óptima el proceso de envejecimiento. - Propiciar espacios de encuentro y sociabilidad. 	1657
Área Formativa y Cultural	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la lectura. - Aprendizaje de idiomas. - Actividades de Artes Plásticas. - Teatro y otras expresiones artísticas. - Actividades comunitarias y de voluntariado. 	443
Área Tecnologías de la información	<ul style="list-style-type: none"> - Adquirir y/o mejorar conocimientos en las denominadas "nuevas tecnologías" en sus diversos dispositivos y herramientas (programas informáticos, tablets, telefonía móvil, internet, aparatos domésticos, cámaras de fotos...) - Motivar a las personas mayores en el uso de las TICs y afrontar miedos en su manejo y tomar conciencia de los beneficios de su uso. - Romper prejuicios y estereotipos sobre el uso del TICs en personas mayores. 	397
Área de Participación Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Dotar a las personas mayores de herramientas y competencias para la participación activa en su comunidad. - Generar actitudes positivas hacia la participación comunitaria - Originar espacios para participar como ciudadano activo - Creación de redes comunitarias - Fomento del voluntariado social y participación en Proyectos de Aprendizaje Servicio Solidario. - Fomento del asociacionismo de mayores. 	119
Área de	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades turísticas organizadas por los Consejos Rectores y sus asociaciones colaboradoras. Programa de Turismo Social 	1200

Turismo Social	<ul style="list-style-type: none"> - Estancias en establecimientos termales organizado por la Concejalía en colaboración con el IMSERSO: Programa de Termalismo Saludable. - Salidas y excursiones de convivencia y culturales organizadas por la Concejalía o el Consejo Rector y sus asociaciones colaboradoras. 	
-----------------------	--	--

*Objetivos y número de plazas ofertadas de actividades del programa de Envejecimiento Activo según diferentes áreas.
Fuente: Prediagnóstico. Datos 2018.*

La participación en las actividades suele decaer a lo largo del curso de forma que (según los datos del curso 2017-18) la participación efectiva se llega a situar en torno al 65% de las plazas inscritas.

En el curso 2018-2019 el total de plazas ofertadas fue de 1807, de las que se ocuparon 1800. Plazas libres sin lista de espera: 7. Quedaron en lista de espera 557 personas. Se produjo un número de bajas de unas 100 personas (principalmente por motivos médicos y personales). El descenso principal se produce en actividades de Gimnasia, Pilates y Sevillanas.

Además de estas actividades, la Concejalía de Mayores desarrolla **acciones de dinamización y animación sociocultural en los centros durante todo el año** en comunicación con los Consejos Rectores de los Centros de Mayores y las personas delegadas de talleres.

Mensualmente desde la Concejalía de Servicios Sociales y Mayores se ofrece una programación complementaria a la anual como visitas culturales guiadas (ej. Palacio de la Bolsa, Congreso de los Diputados, etc.). En primavera se realizan todo tipo de actividades en torno a la **Semana sobre Ciudadanía Mayor** y en octubre en torno al **Día Internacional de las Personas Mayores** (1 de octubre). En julio y agosto se desarrolla el **Programa de Vacaciones Urbanas** y en **Navidad** se ofrece un amplio programa de actividades en los que participan miles de personas mayores (excursiones, juegos, actividades de tipo gastronómico o musicales, etc.).



La Concejalía de Mayores además desarrolla actuaciones en el marco del de la adhesión al Convenio firmado con Obra Social La Caixa y la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia (iniciación a la informática, taller del Buen Trato, autocuidado, grandes lectores, etc.) y actividades de formación autodidacta en “Aulas Abiertas”, promovidas por las personas mayores, como informática, marquetería, patchwork, proyectos de aprendizaje servicios coral o rondalla.

Además hay Aula Abiertas promovidas por las propias personas mayores y en colaboración con la Concejalía como son:

- Grupo de Mayores Cineastas
- Aula Abierta de Coral y Rondalla
- Aula Abierta de Marquetería y Patchwork

- Aula Abierta Informática

Por ejemplo en 2019 se estrenó el primer cortometraje, “Natasha”, realizado por un grupo de personas mayores.



Estreno del cortometraje Natasha, producción de los Cineastas Mayores de Coslada, en el Teatro Municipal. 9-05-2019.

Actividades de la Concejalía de Mayores y Servicios Sociales
Actividades anuales (programa Envejecimiento Activo)
Actividades puntuales de carácter mensual
Semana de la Ciudadanía Mayor (mayo)
Programa de vacaciones urbanas (julio – agosto)
Semana de las personas mayores (octubre)
Actividades en Navidad

Centros culturales

Además de los recursos mencionados que proveen de actividad dirigida principalmente hacia las personas mayores desde la Concejalía de Mayores y Servicios Sociales, el municipio cuenta con **otros múltiples recursos municipales**, como centros culturales y educativos donde muchas personas mayores realizan actividades:

- Centro Cultural La Jaramilla. Biblioteca. Teatro. Avda. Constitución, 47
- Centro Cultural Margarita Nelken. Avda. Principes España, 18
- Biblioteca Central Rambla. Avda. Principes España, 16

- Centro cívico El Cerro. Avda. Manuel Azaña, 13
- Centro Rosalía de Castro. Avda. Berlín, 8
- C. Integrado Juventud "Rompeolas". Avda. España, 6
- Casa Juventud "La Factoria". Avda. José Garate, 15
- Teatro municipal.

En estos centros las personas mayores de Coslada realizan múltiples actividades de carácter gratuito (ej. filmoteca da acceso gratuito a mayores de 65), o con copago (con reducción de precio a personas mayores). El nuevo teatro municipal, inaugurado en 2016, amplió la oferta cultural en buena medida; las personas mayores de 65 años pueden acceder a la programación del teatro con descuento (desde hace unas semanas la bonificación no se limita a una determinada ubicación de butacas sino a todo el aforo).

Equipamientos deportivos

- Patronato de deportes. C/ Alameda, 7
- Pabellón "La Vía" Avda. Fuentemar, 1
- Pabellón "La Rambla" Calle Honduras, 31
- C. Deportivo Mun. "El Plantío" Avda. Plantío, 11
- Polideportivo "Valleaguado" Calle Perú, 19
- Polideportivo Municipal "El Cerro" Calle Moscú, s/n
- Polideportivo "El Olivo" Avda. España, 8
- Estadio Municipal "El Olivo" Calle Mar Mediterráneo, 1
- Pistas de Tenis "La Cañada" Avda. Cañada, 111
- Campo de Fútbol "Amapolas" Calle Virgen de la Cabeza, s/n
- Pistas Barrio del Puerto Calle Puerto de Bilbao, 4

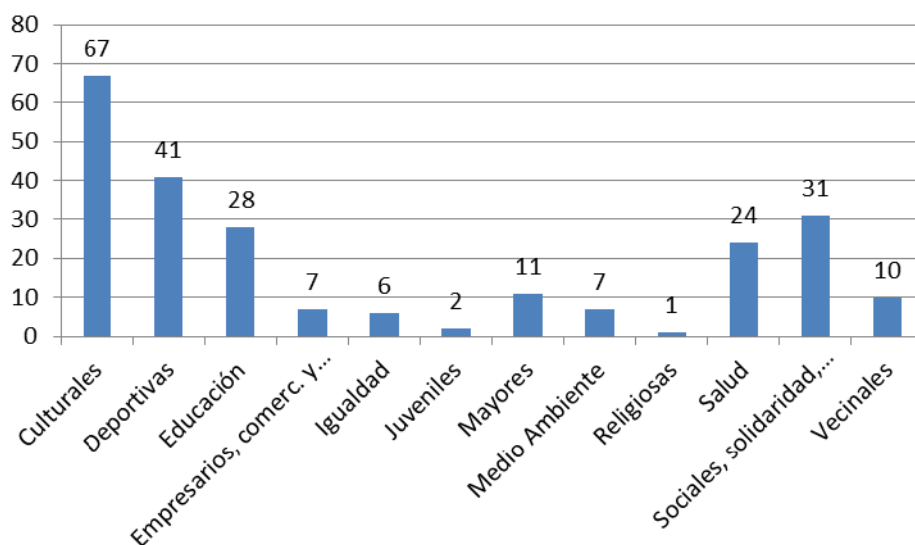
Otros equipamientos

- C. Formación Buero Vallejo Avda. Madrid, 11
- C. Formación León Felipe Calle León Felipe, 2B
- Casa de Oficios Calle Isaac Peral, 6
- CIDAM. Plaza de Dolores Ibárruri, 1
- Multifuncional La Rambla Avda. Principes España, 20
- Salud + OMIC + UPAD Calle Virgen del Mar, 2

Existen 15 Colegios de Educación Primaria, dos centros de Educación Especial y 8 institutos, así como Escuela Municipal de Música, Escuela Oficial de Idiomas.

Asociaciones:

En la actualidad hay registradas 235 asociaciones en Coslada:



Número de asociaciones según ámbito. Elaboración propia. Fuente: web municipal

Concretamente, las asociaciones de mayores son:

- **Asociación Centro Municipal Mayores Ciudad 70**
- **Asociación Centro Municipal Mayores José Luis Sampedro**
- **Asociación Centro Municipal Mayores La Cañada**
- **Asociación Centro Municipal Mayores La Rambla**
- **Asociación Centro Municipal Mayores Primavera**
- **Asociación Cultural de Mayores "Las Palomas"**
- **Asociación Cultural de Mayores "Puerta abierta"**
- **Asociación Cultural de Mayores "El Duende de La Rambla"**
- **Asociación de Billar para Mayores "Tacos y Bolas"**
- **Club de ancianos Juan XXII**

Centros asociativos

- **CRA EL Cerro. Sede Concejalía Participación Ciudadana**

Aulas y despachos polivalentes. Salón de actos y exposiciones

Actividades (2018-2019): chikung, vyayam, pintura, bailes de salón y latinos, inglés, fotografía, gimnasia de estiramientos, neurolingüística, matemáticas, mindfulness,

metafísica, bolillos, pilates, meditación, reiki, sevillanas, patchwork, yoga, zumba y otras infantiles-juveniles.

Sede 15 asociaciones

- **Centro Multifuncional La Rambla**

Actividades (2018-2019): pintura, creatividad artística, yoga kundalini, sevillanas, zumba y baile fitness, flamenco, lady sytle, danza oriental, defensa personal, fit gipsy dance, universidad a tu alcance, y otras infantiles-juveniles. Organizan Asociación Yoga Dharmi Sewa, Casa de Extremadura, Asoc. 1000 globos, Asoc. Sanza Oum Kasoum, AFICOR, Asoc. Lactancia y crianza, asoc. Mujeres. Sede de 25 asociaciones.

- **CRA Jardines**

Almacenes. Sala de reuniones.Archivo. Sede de 10 asociaciones

- **CRA Rosalía de Castro**

Salón de Actos (75 butacas). Sede de 6 asociaciones.

- **CRA Barrio de la Estación**

Sala común usos múltiples. Sala de reuniones. Sede de 6 asociaciones.

04

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Metodología. Objetivos

El presente Diagnóstico se redacta a partir de un proceso de investigación participativo basado en el llamado “Protocolo de Vancouver” promovido por la Organización Mundial de la Salud. El protocolo exige una metodología de investigación cualitativa mediante grupos focales, aunque pueden emplearse otras metodologías de investigación adicionales que completen la información que se pretende recabar, como de hecho se ha efectuado en este caso.

A partir de diferentes formas de recogida de datos se pretende evaluar el grado de amigabilidad de la ciudad de Coslada en torno a diferentes dimensiones y áreas temáticas, con el objetivo de comprender su relación con ciertos atributos o necesidades que facilitan un envejecimiento activo y saludable. Las actividades que se han realizado cumplen el protocolo de Vancouver:

- Aplicación de la estrategia de investigación mediante grupos focales, incluyendo la aprobación ética y procedimiento de consentimiento informado, muestreo, selección, captación, entrevistas, transcripción de datos, análisis de datos y elaboración de informe.
- Selección y formación de las personas que van a colaborar en la investigación.
- Comunicación de los resultados de la investigación a los y las participantes del grupo focal.

Así pues, a diferencia de la encuesta (análisis cuantitativo) que pretende tomar una instantánea centrada más bien en la percepción de las personas mayores tienen sobre sí mismas, con la investigación cualitativa pretendemos establecer las correlaciones entre aspectos destacables por parte de las personas participantes (aspectos positivos, a mejorar y propuestas) en torno al entorno que les rodea, analizando qué necesidades humanas están detrás de ello. A partir de ello se podrá construir una planificación en la siguiente fase del programa Coslada Amigable.

Grupos focales

Según el protocolo de Vancouver (OMS 2007) adaptado al contexto español por el Grupo de Trabajo liderado por IMSERSO – CEAPAT, se habrían de realizar grupos focales formados por 8-10 personas mayores más otros grupos focales formados por otros profesionales, responsables de empresas o comercios, funcionarios... que trabajen habitualmente con personas mayores. En todo caso el número de grupos de mayores ha de ser significativamente superior al resto, en una proporción 5/1 aproximadamente. En ellos deben estar presentes entre 8 y 10 personas de diferentes edades y estatus socio-económico, un número aproximadamente igual de hombres y mujeres así como de diferentes barrios, para poder recoger una mirada lo más completa posible. Las reuniones con los grupos de discusión debían tener al menos una duración de 2,5-3h.

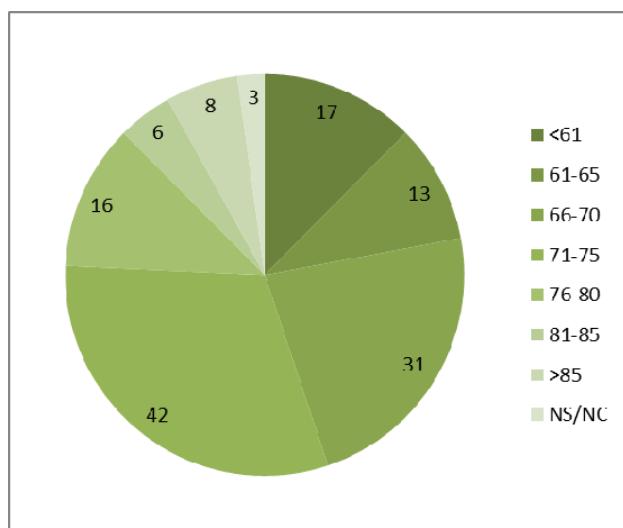
Para una población del tamaño de Coslada la realización de 14 grupos focales de personas mayores debería ser suficiente como para lograr la saturación de información, es decir, suficientes repeticiones de ideas como para comprender que se ha alcanzado suficiente grado de representatividad y comprender la realidad con la fiabilidad necesaria.

La validez del método de investigación proviene tanto de la propia reflexión en el grupo, que relanza interpretaciones vinculadas a lo expresado, como por la triangulación gracias a otras técnicas de investigación (recogida de datos publicados, encuesta, entrevistas personales).

Cómo se ha llevado a cabo la metodología de grupos focales

Se han convocado un total de **14 grupos focales** entre febrero y octubre de 2019.

	Fecha	Lugar	Perfil	Nº px.
1	05/03/2019	LA CAÑADA	Mayores	9
2	05/03/2019	CIUDAD 70	Mayores	15
3	05/03/2019	ESTACIÓN	Mayores	15
4	06/03/2019	PRIMAVERA	Mayores	10
5	06/03/2019	LA RAMBLA	Mayores	7
6	26/03/2019	PRIMAVERA	Mayores	9
7	28/03/2019	RESID. AMAVIR	Mayores	10
8	02/04/2019	LA RAMBLA	Mayores	8
9	04/04/2019	CIDAM	Mayores	10
10	04/04/2019	CONCEJALÍA	Cuidad-Volunt (mayores)	10
11	04/04/2019	LA RAMBLA	Mayores	9
12	21/05/2019	CONCEJALÍA	Proveedoras	8
13	20/06/2019	LA RAMBLA	Personal Municipal	7
14	10/10/2019	RESID. DOMUSVI	Mayores	9
				136



12 grupos focales (color salmón) son de personas mayores. 2 grupos focales (en verde) de proveedoras de servicios para mayores y de personal municipal del Ayuntamiento.

Como moderadores de los grupos y asistentes en su desarrollo han participado: Miguel Ángel Piquet Sanz, Javier del Monte Diego y José Luis Buenache Catalán. Además ha contribuido al tratamiento de los datos, investigación cuantitativa y la redacción del diagnóstico Sònia Díaz casado.

12 de los grupos focales se componen de personas mayores, que hicieron un total de 122 personas. Otros dos grupos, formados por personas profesionales que trabajan con personas mayores, suponen otras 15 personas. Algo más de la mitad de participantes se situó en la década de los 65-75 años. Por encima de los 80 años participaron 9 personas. Por debajo de los 61 lo hicieron 18.

Se adjunta como anexo: “perfil de participantes mayores en los grupos focales”.

Las personas mayores participantes en los grupos focales hablaban en nombre propio aunque muchas participantes formaban parte de colectivos y organizaciones formales, como consejos rectores de centros de mayores, asociaciones vecinales y otras. Uno de los grupos focales de profesionales estuvo conformado por personal del Ayuntamiento del área de Servicios Sociales, Mayores, Igualdad, Salud y Consumo, Deportes, Infancia, Empleo y Biblioteca. Otras profesionales lo hicieron en representación de entidades como los centros de Atención Primaria del SERMAS, residencia DOMUSVI, Servicio de Atención a Domicilio SANIVIDA, ALIRSA, HARTFORD y PALMLÓF. Además, uno de los grupos focales de personas mayores estuvo conformado por mujeres participantes en el taller de ayuda a personas cuidadoras y voluntariado de Servicios Sociales.

Las personas que dinamizan los grupos orientan a las participantes hacia la experiencia personal (en caso contrario podría hablarse meramente “de oídas” o sobre planteamientos teóricos que pueden ser refutados por la experiencia).

Las reuniones tuvieron una duración de 2-3 horas y en ellos se plantearon preguntas abiertas para el debate, tales como “¿cómo se vive en Coslada siendo una persona mayor?”, “¿cómo es salir de su casa para dar un paseo y tomar el aire, hacer recados o una visita?”, “hábleme sobre la casa en la que reside”, “¿cuál es su experiencia a la hora de obtener la información que necesita acerca de los servicios, eventos, etc.?”... cubriendo las 8 áreas que propone la OMS para la investigación

participativa. En los grupos se mantiene una actitud en principio no directiva, permitiendo desbordamientos controlados que sirven para priorizar. A medida que se desarrolla la reunión, y también a medida que se realizan más grupos, se es más directivo en la presentación de los temas para recoger la opinión acerca de otros asuntos menos reflexionados o para profundizar más en las cuestiones que se repiten.

El desarrollo de las reuniones transcurrió con normalidad en todos los casos, sin discusiones fuera de lugar. La dinámica empleada es la de acumulación de ideas, más que el debate entre posturas contrapuestas. Puesto que en muchas ocasiones se observa desde la percepción subjetiva de las personas, es habitual encontrar, dentro del propio grupo, o entre grupos diferentes, opiniones antagónicas (buena/mala iluminación nocturna; poca/mucha seguridad ciudadana, etc.). Ocasionalmente una misma observación se expresa acompañada de una valoración positiva o bien negativa según la persona o el grupo (ej. “se están eliminando plazas de aparcamiento para ampliar las aceras”). La persona que ejercía de moderadora conducía las preguntas y solicitaba explicaciones para profundizar en muchos de los casos, sin dirigir la atención hacia unas u otras posturas.

Se toma nota de la información manifestada más allá de las palabras: la expresión corporal, la forma de apoyar una idea, los momentos en que el grupo se incomoda o se ríe, etc. y otros mensajes implícitos (ej. xenofobia, sentimientos como enfado, tristeza, soledad...), que también esconden contribuciones relevantes para el estudio acerca de la percepción de la ciudad.



Grupo focal en el CIDAM. Fotografía: Asociación Jubilares.

La toma de datos respecto de los aspectos positivos, los susceptibles de mejora y las propuestas se realizó parcialmente en el momento y a posteriori con el análisis de las grabaciones. El tratamiento de los datos ha servido para comprender ciertos problemas, situándolos en un contexto determinado (ej. un barrio u otro) o derivándolos hacia el verdadero problema (ej. la creencia

errónea de que no existen ciertos recursos puede esconder una dificultad en la recepción de información útil acerca de ellos).

Hay que recordar que la investigación cualitativa proveniente de una fuente como la de grupos focales no arroja variables ponderadas según el número de veces que se menciona un ítem como si fuera una encuesta. En el debate de grupos obtenemos *necesidades* diversas que el Plan de Acción debería abordar con la intención de satisfacer el mayor número de ellas. Es por ello que la priorización, según un sistema participativo como el que sugiere la OMS, habría de trabajarse en una siguiente fase.

Como ejemplo de ello y para ilustrar el resultado de lo que se describirá en los apartados siguientes: se recogen expresiones referidas a la reforma de una calle tales como “aceras más anchas”, “¡qué persona mayor monta en bici! Me dan miedo esas bicis tan rápido...”, “han quitado aparcamiento”... Las necesidades que esconden dichas afirmaciones son “accesibilidad”, “movilidad”, “confort” (para caminar), “seguridad”, “encuentro” (con mis hijos, que venían a verme en coche y ahora no pueden aparcar), etc... En el diálogo con los miembros del grupo se descubren estas necesidades más profundas, que se convierten en variables más útiles de cara a establecer propuestas de acción (obras de mejora del espacio público, en este caso) que quizá puedan dar respuesta a todas ellas. Las necesidades no son discutibles (diagnóstico), las estrategias para satisfacerlas (propuesta política) sí lo pueden ser.

El resultado que se obtiene con esta metodología es por ello especialmente valioso, porque profundiza como no lo haría una encuesta y aprovecha el efecto multiplicativo de los grupos como productor de ideas (tanto en el análisis de la realidad, como en la formulación de propuestas).

En el análisis del contenido se han recopilado más de 800 ítems (registros) codificados según diversas categorizaciones (atributos del espacio público, necesidades, aspiraciones, miedos, áreas de estudio, etc.), y se han establecido diferentes correlaciones entre ellos. A partir de las encuestas y entrevistas se añaden otros 200 registros. El resultado se ofrece como relatos en torno a las 8 áreas propuestas por la OMS.





Fotografías de grupos focales. Asociación Jubilares

Entrevistas en profundidad

Se han realizado 6 entrevistas que sirven a la triangulación de datos, a dar fiabilidad a los diferentes discursos recogidos en los grupos focales, pero también para recoger nuevos puntos de vista de personas que, como en el caso de los grupos de proveedores de servicios o trabajadores del Ayuntamiento, pueden hablar a su vez en algunos casos por boca de otras personas mayores.

En este doble sentido se han elegido a personas que consideramos podían aportar un punto de vista complementario al recogido mediante otros métodos. Dichas entrevistas se han realizado durante los meses de agosto y septiembre de 2019.

Las personas entrevistadas fueron:

- Técnicos de ASPIMIP
- Suboficial policía local de Coslada
- Animadora sociocultural Ayuntamiento de Coslada.
- Coordinadora de terapias cognitivas con el arte en Residencia de Mayores AMAVIR
- Psicóloga de la Asociación de Familiares de Alzheimer, Parkinson y otras demencias del Corredor del Henares.
- Persona mayor del colectivo de origen rumano.

Las entrevistas han servido para cotejar ciertas percepciones en los grupos focales con la opinión de personas expertas en ciertas temáticas (ej. cómo viven las personas con deterioro cognitivo, discapacidad intelectual, demencia...) o con acceso a datos objetivos (ej. policía).

Tras transcribir las entrevistas y codificar, de la misma forma que con los grupos focales, sus opiniones, se añaden al conjunto de datos obtenidos según diferentes métodos, redactándose a continuación las conclusiones con todos ellos. De esta forma garantizamos el anonimato de sus testimonios.

Encuesta

La investigación participativa se completa con una encuesta con los siguientes objetivos:

- Medir la percepción de salud y calidad de vida de las personas mayores.
- Describir aspectos básicos de participación social y cívica así como rutinas relativas a la vida cotidiana de las personas mayores.
- Contar con una evaluación ex – ante que servirá para valorar el impacto de las políticas que se desarrollen en relación con la amigabilidad de la ciudad con las personas mayores.

Todos los datos recogidos se desagregan según sexo, edad y barrio. Los resultados de la encuesta se presentan en el anexo 1 de este diagnóstico, aunque muchos de los datos se exponen a continuación, apoyando al relato obtenido a partir de la investigación cualitativa.

La encuesta se ha realizado durante los meses de agosto y septiembre de 2019, en un 50% a través de medios digitales (cuestionario online al que se podía acceder a través de la web municipal, Facebook y whatsapp), y en otro 50% con entrevistas a pie de calle, en los diferentes barrios de Coslada.



Fotografía de entrevista a pie de calle. Septiembre 2019. Asociación Jubilares

La participación fue de 527 personas, siendo válidas 501.

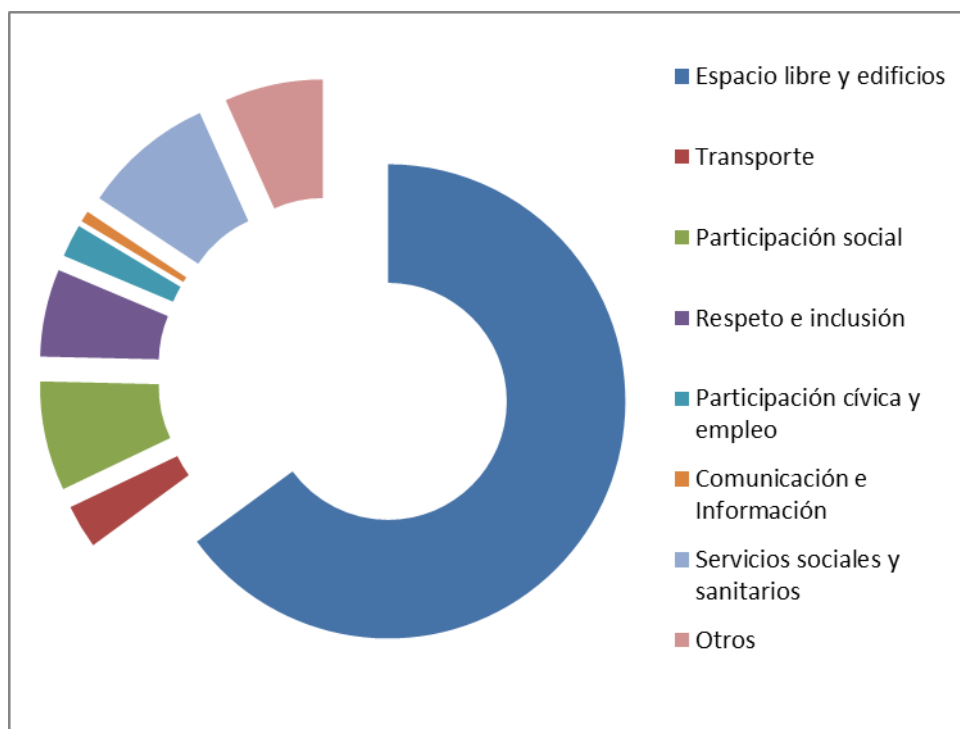
Pregunta abierta

El cuestionario consta de 24 preguntas de respuesta cerrada (unas de ellas son multirrespuesta) y una última pregunta de la encuesta con un interrogante abierto: **“¿algún otro comentario o sugerencia?”**

Un total de 134 personas respondieron a la pregunta, aportando más información que enriquece el resultado del resto de métodos de investigación cualitativa empleado. La mayoría de los comentarios (87 de ellos, es decir, casi un 65%) corresponden al área de espacios al aire libre y edificios, muy por delante de otros asuntos como servicios sociales y sanitarios (12%), participación social (7,5%), respeto e inclusión (6%), u otros relativos al propio proceso de desarrollo del

programa Coslada Amigable. Estas observaciones contienen principalmente opiniones críticas respecto de aspectos de mejora de la ciudad, aunque también hay propuestas constructivas y algunos (pocos) comentarios provocadores.

Las conclusiones obtenidas a partir de estos 134 registros se han contrastado con lo obtenido en los grupos focales, encontrando que la inmensa mayoría de ellos corroboran los resultados que se habían ido recogiendo (aspectos de mejora).



Distribución de comentarios libres en encuesta según áreas del programa de la OMS

4.1

Espacio libre y edificios



4.1. Espacio libre y edificios

Como expresa la OMS en su guía “Ciudades Globales Amigables con los Mayores”, el espacio libre y los edificios de uso público “tienen un impacto importante sobre la movilidad, la independencia y la calidad de vida de las personas mayores y afectan su capacidad para envejecer en casa”. Son espacios donde las relaciones que se establecen en ellos producen identidad y memoria (Del Valle, 2009)¹³, y son generadores de salud a partir de la integración en la vida cotidiana (M. Ángeles Durán, 1998)¹⁴.



Fuente en La Rambla. Fotografía: Fermín Velázquez

El entorno abierto de Coslada, el municipio más denso de la Comunidad de Madrid, como ya se ha comentado, es lugar de paso y de desahogo, de encuentro y actividad comercial, de ocio y descanso, etc. En un clima como el de Coslada la caracterización y funcionalidad del espacio libre es diversa. Como lugar compartido por miles de personas, requerimientos de versatilidad, tenacidad, atractivo o confort resultan imprescindibles.


¹³ Del Valle, T. (2009). *Personas mayores y ciudad: vivencias y significados del espacio*. En Nuevas miradas sobre el envejecimiento (pp. 271-294). Madrid: IMSERSO.

¹⁴ Durán, M.A. (1998). *La ciudad compartida. Conocimiento, afecto y uso*. Madrid: CSCAE.

Los edificios públicos o equipamientos se observan bajo esa misma mirada. Sobre el espacio físico común todas las personas mayores tienen opinión y la expresan como se resume a continuación.

Qué dicen las personas mayores acerca de

Espacio libre y edificios

 El 86,3% de las personas mayores encuestadas dice desplazarse caminando en el desarrollo de su actividad cotidiana. Es por ello que la relación con el espacio libre es muy relevante desde el punto de vista de la movilidad en la ciudad.

Casi un 11% cree que las zonas de uso público de Coslada son adecuadas o muy adecuadas. Pero la gran mayoría piensa que son mejorables (55,4%) o muy mejorables (33,1%). Esa consideración de que se trata de un área con posibilidad de mejora varía según el barrio en que nos situemos:

- En Las Conejeras el 33% sí piensa que son adecuadas
- En La Colina el 100% piensa que son mejorables o muy mejorables en general, pero si nos referimos a su barrio, 9 de cada 10 piensa que son muy mejorables.
- Casi todos los barrios tienen mejor concepto del resto de la ciudad que de su propio barrio, salvo El Casco y Ciudad 70, que consideran sus zonas de uso público algo más adecuadas que las del conjunto de Coslada.

Un 56% de los encuestados que responden a la pregunta abierta “algún comentario o sugerencia” indican aspectos de mejora para los espacios verdes y edificios, siendo el área que suscita más interés de entre las que presenta la OMS.

- ❖ En los grupos focales se debate sobre todo ello y estos son los resultados:

Parques y zonas verdes

En general existe una buena percepción en cuanto a la cantidad y calidad de parques y zonas verdes. Son especialmente bien valorados el Humedal, el Parque del Cerro y el Jardín Terapéutico.

Sí se lamenta el mantenimiento es en lo que se refiere a las reparaciones y podas.

Se achaca en buena medida el eventual deterioro de espacios verdes al mal uso. De igual manera, algunas personas temen el mal uso de posibles elementos de equipamiento para estancia de personas mayores (por ej. mesas y bancos en el Humedal, que desgraciadamente creen que podrían servir también al “botellón”, con lo que implicaría un peligro de deterioro del parque).

Algunas propuestas que hacen las personas mayores son: instalación de equipamiento deportivo junto a parques para niños y mayores, acondicionar zona del río, poner nombres de las plantas en

el jardín terapéutico, rellenar de tierra el ferial, que se ha quedado sin arena por los caminantes, y conocer el plan de podas de seguridad (ej. barrio de La Estación).

Limpieza y atractivo

Como suele ser habitual en la mayor parte de las ciudades, la eventual falta de limpieza del espacio libre de uso público es uno de los grandes asuntos que inquietan a las personas no solo mayores sino de cualquier edad. En el caso de Coslada se hace especial hincapié en el mal uso por parte de algunos ciudadanos o directamente el vandalismo con consecuencias negativas para el aspecto de dichos espacios (grafitis, basura fuera de las papeleras o contenedores, contenedores abiertos, excrementos caninos, también orines humanos...).

Ante el vandalismo principalmente proponen más educación cívica, o el endurecimiento de las sanciones referidas al decoro en la ciudad, muy especialmente sobre la presencia de excrementos, que no suponen tan solo un problema estético sino principalmente funcional.

En este sentido, se ve con muy buenos ojos la existencia de áreas caninas pero se mantiene la preocupación por la presencia de animales que ensucian (deposiciones de perros, gatos, palomas...). Las soluciones que comentan las personas mayores consultadas pasan principalmente por una mayor conciencia por parte de los dueños de mascotas, o incrementar las sanciones, generar algún impuesto específico...

Se considera buena solución la de los contenedores de basura subterráneos, siempre que tengan un uso adecuado por parte de la ciudadanía, y con una recogida coherente con el ritmo de llenado.

En lo referente al atractivo de los espacios públicos las personas mayores resaltan algunos elementos, plazas o zonas verdes como lugares especialmente bellos o significativos de su ciudad, pero no es un aspecto que resulte esencial. En algunas ocasiones se han referido a aquellos elementos situados en fachada que afean la estética de las calles (ej. equipos de aire acondicionado o parabólicas). También creen que sería conveniente limpiar parcelas que se hallan vacías o inmuebles abandonados, lugares donde la acumulación de desperdicios puede llegar a suponer una amenaza a la seguridad o la salubridad.

Contaminación y ruido

En algunos grupos se ha manifestado el problema que supone la contaminación del aire, especialmente destacable es la presencia de olor a queroseno de los aviones. Algunas personas mayores reclaman la instalación de más medidores de contaminación.

Se considera que antes existía más ruido de aviones, y que se ha mejorado en los últimos años. Sin embargo los datos de los últimos 12 años no son muy diferentes (ver capítulo 3) y en el Barrio de la Estación sigue habiendo quejas por el paso de aeronaves, dada la cercanía con el Aeropuerto Barajas - Adolfo Suárez.

Seguridad vial y ciudadana. Iluminación

Algunos de los aspectos comentados en puntos precedentes y otros de los que se dará cuenta más adelante tienen que ver con la necesidad de sensación de seguridad. Podríamos distinguir entre seguridad vial (la que se refiere a la posibilidad de moverse por el espacio público minimizando el peligro de sufrir accidentes) y seguridad ciudadana (percepción de un clima de convivencia que carece de delincuencia o de riesgo de sufrir agresión por parte de otras personas).

Respecto del primer significado, el de seguridad vial, las personas mayores consideran un espacio público adecuado si se reduce el riesgo de caídas por el estado de las aceras o la presencia de mobiliario urbano, o si existe una buena visibilidad e iluminación en pasos de cebra y especialmente en los cruces. Algunas personas mayores expresan su temor a caer o chocar con bicicletas o patinetes.

El miedo a la bicicleta (golpes, atropellos) es uno de los ingredientes a considerar a la hora de diseñar nuevos carriles bicis o reconsiderar los existentes. Varias personas mayores comentan sobre el situado en el barrio del Puerto, en Dr. Fleming, actuación que genera cierta controversia por la transformación cualitativa que supone en cuanto al modelo de movilidad, concitando por igual críticas y halagos.

En cuanto a la seguridad ciudadana, las personas mayores que participaron en los grupos focales se sienten mayoritariamente seguras en la ciudad, aunque puntualmente hay personas que destacan algunas situaciones (perros sueltos, grupos de jóvenes incívicos...) o de lugares donde se sienten inseguras: los parques por la noche, el barrio de la Estación... El “botellón” surge desde este punto de vista no solo como una situación que ensucia o genera ruido (ej. refieren casos en el Humedal, el Cerro, el parque Carlos Marx), sino que produce miedo por el comportamiento de los jóvenes que allí se reúnen. Respetable sin duda es el miedo, que no se corresponde con las estadísticas de conflictividad que maneja la policía local de Coslada.

En ninguno de los grupos se ha explicitado una diferencia entre sexos en torno a la seguridad en el espacio público. Sin embargo sí se han recogido en las transcripciones más comentarios manifestados por mujeres que por hombres.

La iluminación tiene que ver con ambos tipos de seguridad: miedo a las caídas, o a la potencial presencia de alguna persona que pudieran considerar indeseable. En todo caso, aun siendo en general bien valorada la iluminación artificial urbana, las personas mayores ponen de manifiesto la existencia de algunas áreas con poca iluminación: a la entrada de Coslada, en calle Rejas, Barrio de la Estación (aunque sí aplauden la mejora de la luminosidad bajo el puente o en general la nocturna en parques y aceras o caminos peatonales – y no solo en calzadas, como perciben en algunos casos).

Las propuestas que hacen las personas mayores en torno al asunto de la seguridad – que en definitiva pretenden eliminar las causas del miedo a diferentes peligros – van en dos direcciones: eliminar la situación peligrosa (ej. reparación de aceras, badenes), o favorecer un entorno donde se minimice o desaparezca el miedo (ej. iluminación LED que ciertamente dé más sensación de luminosidad, o eliminación de plantas de caña de bambú por lo que implica de inseguridad ante lo que puede pasar detrás de ellas).



Amanecer en el Humedal. Fotografía: Fermín Vázquez

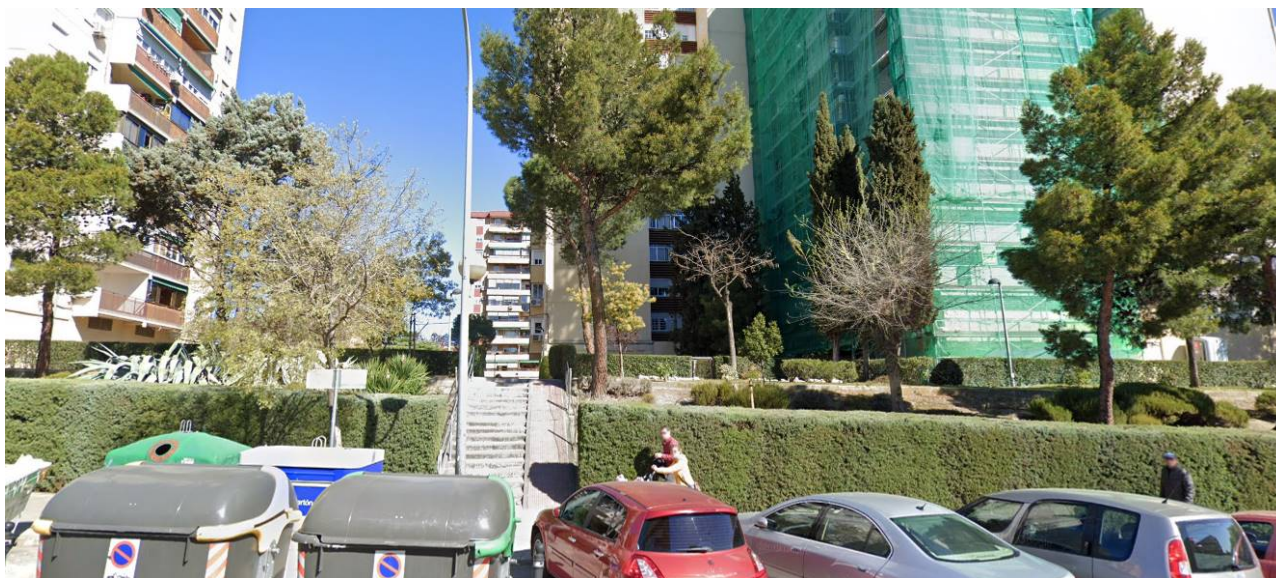
Accesibilidad en el espacio libre

Entendiendo por accesibilidad la cualidad, en este caso, de los espacios, por la que se eliminan límites, que permiten su acceso y su uso, verdaderamente muchos de los aspectos que consideramos en diferentes apartados de este diagnóstico de amigabilidad podrían encuadrarse en este título. Nos referimos aquí principalmente a la accesibilidad física, que es el aspecto que las personas mayores consideran a mejorar en mayor número. No solo en los grupos focales se trata una de las inquietudes más recurrentes, sino que también en más de la mitad de comentarios adicionales a la encuesta (ver capítulo correspondiente) se refieren al estado de las aceras, la presencia de escalones, la topografía tan poco amigable como, en buena medida, inevitable de la ciudad.

La percepción general sobre lo accesible que es la ciudad, no obstante, es bastante positiva. Refieren casos en los que la solicitud puntual de mejora simplemente se trasladaba al ayuntamiento y al poco tiempo se realizaba. Consideran de entrada la ciudad accesible, pero en las reuniones de los grupos focales, cuando alguna persona mayor comienza a profundizar, y plantea algún punto perfectible del espacio de uso público, la inteligencia colectiva ejerce su función y

comienzan a surgir muchos otros. A partir de este ejercicio de medidas de reparación en algunas zonas se podría construir un mapa de actuaciones¹⁵, que quizá pudiera servir a la programación de actuaciones de cara al futuro Plan de Acción. Como resumen, y sin ánimo de ser exhaustivos, las principales quejas se centran en:

- Mesas de hostelería que entorpecen el paso
- Rampas mal diseñadas en comunidades de vecinos
- Baldosas levantadas por los árboles (ej. barrio del Puerto, C/ Dr. Fleming...)
- Zanjas de empresas de suministros
- Accesos a la estación sin rebaje
- Aceras estrechas (ej. túnel camino del cementerio)
- Se echan en falta bancos en zonas como Ciudad 70
- Pasos de cebra mal acondicionados
- Bordillos altos en exterior de hospital



Escaleras exteriores de uso público en calle Jesús de San Antonio. Imagen: Google Maps.

Ante la necesidad de abordar el salvado de importantes desniveles en el espacio libre se pone de manifiesto la necesidad de realizar actuaciones de eliminación de barreras arquitectónicas en el

¹⁵ Tanto en los grupos focales como en las respuestas al cuestionario se han enumerado multitud de lugares o elementos que forman parte del espacio público que reclaman una reparación más o menos inmediata para mejorar la seguridad de los espacios al aire libre de Coslada. No es objeto de este diagnóstico reflejar un listado completo, pues por una parte ha podido ser reparado en estos meses y por otra no sería posible que tuviera carácter exhaustivo. En todo caso se han recogido todas las enunciadas, tal y como se hace con otros sistemas de recogida de reclamaciones y sugerencias, dando traslado al departamento correspondiente.

exterior (rampas, ascensores, salvaescaleras...). Encuentran modificaciones que sin embargo no fueron bien diseñadas y no terminan de resolver el problema. Recuerdan en muchos casos que se trata de zonas de uso público de titularidad privada. Es una situación habitual en buena parte de la ciudad organizada como bloque abierto: caminos entre parterres, escaleras que no solo acceden a los portales de los edificios sino que forman parte de trayectos que recorren el barrio... resultan inaccesibles para personas con movilidad reducida. Los vecinos a menudo desconocen de quién es la responsabilidad de reformar dichos espacios para que resulten inclusivos. Tampoco conocen ayudas públicas para ello.

Respecto a la influencia del tiempo meteorológico como factor importante de cara a la amigabilidad del espacio público, las personas mayores destacan la existencia de áreas sin sombra (ej. explanada frente a centro comercial o C/ Dr. Fleming) como una situación que no favorece la accesibilidad y la participación o movilidad por la ciudad. De igual manera los efectos de la lluvia también son temidos a veces: aceras con charcos, baldosas que podrían resbalar.

Como un elemento que facilita la movilidad y por tanto la accesibilidad al espacio público, la existencia de bancos es muy bien valorada, aunque en algunos casos dicen faltar o estar mal colocados. Además expresan el temor de que la existencia de bancos atraiga a jóvenes que puedan hacer ruido por las noches. Nuevamente habría que considerar ambas necesidades: posibilidad de espacio para *descansar* (lo que redundaría en mayor autonomía) o como *estancia* (para el encuentro con otros), junto a la necesidad de tranquilidad, seguridad o sueño nocturno. La solución no puede pasar por renunciar a los asientos en el espacio público.

La calidad del espacio público para una movilidad independiente (o, caso de ser necesaria la ayuda de otras personas, al menos autónoma) es verdaderamente relevante para considerar la ciudad amigable con las personas mayores. En Coslada este se ha revelado como uno de los aspectos prioritarios.

Algunas propuestas que hacen las personas mayores son: reparación urgente de aceras, bordillos, pasos de peatones, eliminación de charcos... (puntos concretos de la ciudad, en continuo proceso de reconsideración), reforma de la plaza mayor, "con cariño", vigilar a las terrazas para que no excedan del área correspondiente a su uso y permitan el paso. Asimismo reclaman la instalación de más bancos y fuentes de agua y de aseos públicos. Se trata de servicios imprescindibles por cuanto su carencia limita el tiempo de estancia en el espacio público, o la distancia que es posible recorrer cuando se cuenta con ciertas limitaciones motoras, sensoriales o cognitivas.

También se han referido casos de dificultad en el uso de algunas infraestructuras, como las bocas de los contenedores (ej. tanto enterrados como los de plástico amarillo de boca que resulta pequeña).

Equipamientos públicos

Si nos referimos al estado físico de los edificios y equipamientos públicos (en otros capítulos hablamos de las actividades o servicios que en ellos se producen) en general se consideran adecuados, si bien se ha manifestado la necesidad de mejora del mantenimiento del cementerio y

campo de fútbol (y entorno próximo), la eliminación de barreras arquitectónicas en escuela municipal de música o la biblioteca Jaramilla.

Algunas propuestas que hacen las personas mayores respecto de los equipamientos públicos:

- Espacios privados de uso público. Considerar la posibilidad de ceder espacios al ayuntamiento, reduciendo IBI
- Aprovechar parcela junto a centro de educación especial como aparcamiento
- Mantener polideportivo del Barrio de la Estación
- Reforma del edificio de la Estación de tren
- Instalación de aseos públicos en la ciudad

Comercio local. Actividad callejera

Aunque se comenta en otras áreas, una de las ideas más reiteradas por las personas mayores de Coslada es la del cambio progresivo del pueblo en ciudad, de las relaciones de solidaridad vecinal hacia el individualismo. Esto tiene repercusión también en el espacio libre y los edificios de uso público. Perciben que ha ido desapareciendo comercio local. Se trataba de espacios de proximidad que dan soporte a las personas mayores de múltiples maneras.

Son bien valoradas las calles que tienen actividad comercial, y en general las que cuentan con mucha actividad de cualquier tipo. Hay una especial admiración hacia la zona de La Rambla (en la inmensa mayoría de los grupos focales se ha destacado este lugar), así como otras avenidas centrales.

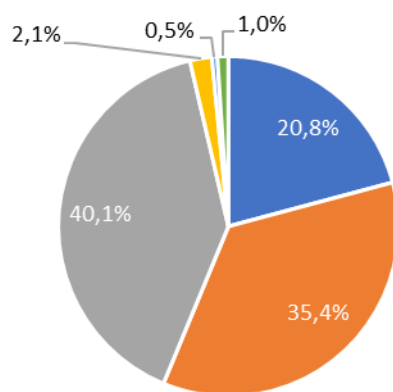


Lago de La Rambla. Fotografía: Fermín Velázquez

→ Atributos en el área de Espacio al aire libre y edificios

Análisis de las unidades lingüísticas (elementos del discurso en los grupos focales) según los atributos relacionados con un entorno amigable:

Un 40,1% de los registros están relacionados con aspectos de *estimulación* (espacio agradable con especial atención a la limpieza, que anima a la actividad, al uso del mismo). La *accesibilidad* (35,4%) está muy presente, principalmente la accesibilidad física y sensorial (no tanto la cognitiva o relacionada con la orientación en la ciudad, que no se ha puesto de manifiesto en ningún grupo focal). El tercer atributo con peso en el análisis del espacio público (al aire libre o en equipamientos) es el de la *seguridad* (20,8%), íntimamente ligada a la accesibilidad (ej. elementos de los viales que suponen potenciales peligros) y a la seguridad ciudadana (ej. elementos de la configuración urbanística que favorecen situaciones que por unos motivos u otros dan miedo).



- SEGURIDAD
- ACCESIBILIDAD
- ESTIMULACIÓN
- MANTENIMIENTO
- CONTROL
- APOYO Y SOPORTE

4.2

Transporte


4.2. Transporte

El transporte es uno de las importantes áreas de trabajo en la mayoría de los programas de ciudades amigables con las personas mayores, por cuanto supone una herramienta clave para ampliar las posibilidades del entorno que las rodean. La proximidad de los servicios, la mayor o menor facilidad en el desarrollo de las actividades de la vida diaria (principalmente las instrumentales, como hacer la compra o gestiones varias), o el desarrollo de actividad física, de ocio o de participación social... pueden verse comprometidas según sean las condiciones de los medios de transporte disponibles.

En esta área se comenta sobre la asequibilidad, la facilidad para su uso, frecuencia, rutas, seguridad, accesibilidad para personas con movilidad reducida, o con deterioro cognitivo, la comodidad, etc.

Qué dicen las personas mayores acerca de

Transporte

 El 86,3% de las personas encuestadas se desplazan caminando. Las siguientes opciones más frecuentes son en “autobús urbano” (43,2%), “metro” (42,25%), “conduzco mi coche” (39,8%) y autobús interurbano (31,5%).

Entre las personas encuestadas, el 44,7% de las personas mayores considera que las rutas de transporte público de Coslada son mejorables y un 17,7% muy mejorables. El 35% cree que son adecuadas. Los barrios que piensan mayoritariamente que son adecuadas las rutas son La Colina (56%), Las Conejeras (50%) y el Casco (39%).

❖ En los grupos focales se debate sobre todo ello y estos son los resultados:

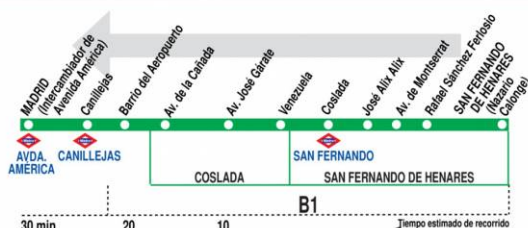
En general las personas mayores entrevistadas en los grupos focales encuentran bien el precio de las tarjetas de transporte público: los descuentos por mayor de 65 años es de en torno al 20-30% en billetes sencillos o de 10 viajes, pero en los abonos mensuales la reducción puede llegar a superar el 85% del precio del abono. Esto hace que se perciba de forma muy distinta el coste entre quienes lo usan habitualmente y las personas que emplean el transporte público de manera eventual.

En Coslada existe una amplia variedad de sistemas de transporte público (autobuses locales, interurbanos, metro, tren...), algo que favorece la movilidad entre diversos puntos de la ciudad, o con otros lugares de la Comunidad de Madrid. Y así se reconoce como algo muy positivo por las personas mayores.

Autobuses locales

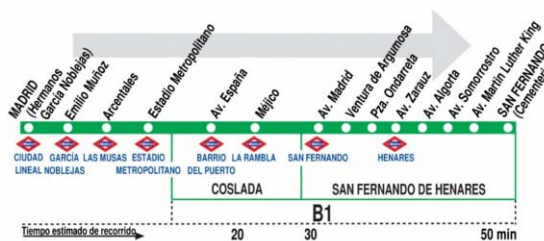
El autobús para las personas mayores suele ser un medio de transporte amigo. En general se considera que presta un buen servicio, que cuenta con un precio razonable y que las personas que los conducen tienen un trato amable. Se ha destacado especialmente como útil para las personas mayores que pudieran establecerse conexiones entre los centros de mayores y servicios o espacios para actividades (como teatro, por ej.).

283 San Fernando - Coslada - Madrid (Avda. América)



HORARIOS DE SALIDA DE SAN FERNANDO DE HENARES (Calle Nazario Calonge)			
150716			
Lunes a viernes laborables (Vigente de 15 de septiembre a 14 de julio)			
De	6:00	a	22:08
entre	15 - 28		minutos
Lunes a viernes laborables (Vigente de 15 de julio a 14 de septiembre)			
De	6:00	a	9:25
entre	15 - 20		minutos
De	9:55	a	22:30
entre	33 - 38		minutos
Notas: Sábados laborables, domingos y festivos sin servicio.			

288 Madrid (Ciudad Lineal) - Coslada - San Fernando



HORARIOS DE SALIDA DE MADRID (Calle Hermanos García Noblejas)			
201117			
Lunes a viernes laborables (Vigente de 15 de septiembre a 14 de julio)			
De	7:02	a	22:56
entre	15 - 22		minutos
Lunes a viernes laborables (Vigente de 15 de julio a 14 de septiembre)			
De	6:45	a	24:00
entre	20 - 25		minutos

Las líneas 283 y 288 tienen una frecuencia de en torno a la media hora durante la mayor parte del día laborable.

Algunas personas lamentan que exista menos frecuencia desde que se implantó el Metro y otras preferirían en todo caso que pasara el autobús con mayor asiduidad (ver arriba en la descripción de los servicios), sobre todo los fines de semana.

Se repite en varios grupos una petición de cambio de ruta de la línea 287, que piensan podría aumentar su frecuencia y sugieren que pudiera pasar por el Hospital, lugar que se considera no demasiado bien comunicado desde buena parte de la ciudad. Algunas personas imaginan que podría fletarse un microbús circular que pasara por dicho centro sanitario.

La idea del microbús es reiterativa en varios grupos, que sueñan con conectar piscina y Ciudad 70 con La Rambla, o entre centros de mayores. Es interesante observar cómo en algunos casos, personas que no emplean este tipo de transporte público, reclaman servicios ya existentes, lo que nos hace pensar en la necesidad de mejorar los sistemas de información de transporte.

Cuando hablan del cementerio pareciera que lo hagan con una sola voz: lo consideran excesivamente mal comunicado mediante transporte público. Situado en el borde occidental de la ciudad, sólo la línea 2 de Coslada tiene parada en él y su frecuencia llega a ser de más de una hora durante la mayor parte del fin de semana.



El cementerio en el límite del territorio municipal, al otro lado incluso de las vías de tren. Fuente: Bing Mapas

El número de propuestas de mejora que imaginan las personas mayores en torno a las rutas de los autobuses es realmente llamativo por numeroso. Si se observa la distribución de líneas urbanas e interurbanas (ver capítulo 2), es fácil comprender que aun estando a menos de 300m de cualquier parada prácticamente todos los barrios tienen algunos equipamientos concretos más alejados (requieren de cambio de línea). En todos los grupos focales han presentado múltiples soluciones de rutas que pasan fundamentalmente por lo siguiente:

- Conectar recursos que les son significativos en su vida cotidiana: hospital, piscina, cementerio, centros de mayores, supermercados y zonas comerciales. Muchos de estos lugares están bien conectados con unos barrios, pero mal con otros.
- Conexión entre barrios (ej. línea circular) y especialmente Ciudad 70 y zona norte.
- Más transporte nocturno a Madrid no solo fin de semana sino también días de diario.

En cuanto al funcionamiento de los vehículos, consideran que son suficientemente accesibles, pero hay algunas quejas acerca de la posibilidad de subir los carritos de la compra (elemento imprescindible para muchas personas) o en torno a la bajada de rampa sin ir necesariamente en silla de ruedas. Varias personas indican que pequeños problemas de movilidad dificultan el acceso y reivindican el derecho a no tener que pedir un trato especial por ello. Como propuestas de mejora del servicio se manifiesta el deseo de tener paneles digitales con tiempos de espera en todas las paradas (en algunas no hay o no funcionan), marquesinas en las paradas, así como la bajada del precio de billete combinado (3€).

Metro

Las personas mayores encuentran en la instalación del Metro un importante avance para la ciudad, un medio útil, rápido y cómodo de conexión con Madrid y en menor medida entre puntos de la ciudad, San Fernando o el Hospital del Henares. El tramo de Coslada de la línea 7 de metro, que atraviesa Madrid de este a oeste, se inauguró en 2007 (un año más tarde la parada del Hospital). La conexión con Madrid, siendo Coslada en buena medida una “ciudad dormitorio”, se ha hecho más

fácil y en general el cambio que supuso la llegada del Metro se considera, por parte de las personas mayores, muy satisfactorio. Las frecuencias también parecen adecuadas, así como los horarios. Sin embargo reconocen algunos aspectos de mejora:

El precio resulta caro para algunas personas (recordemos que en la conexión con Madrid hay que emplear dos billetes: general de Metro + Metroeste). A veces cierra accidentalmente por problemas de inundaciones, algo que les supone una inseguridad por ejemplo en días de lluvia, o en verano, cuando se aprovecha para realizar obras de reparación, extendiéndose la idea de que hay más problemas de seguridad de los que realmente existen. Las frecuentes reparaciones en verano se achacan a un error de trazado, de difícil reparación al haber cruzado un cauce de agua preexistente.

La accesibilidad es otra asignatura pendiente, pues si bien las paradas de Coslada permiten el acceso a personas con movilidad reducida, no necesariamente es así en los puntos de destino, y además se refieren casos en que los ascensores no funcionan. Las personas mayores reclaman más información actualizada para tener la seguridad de que se pueden mover de forma autónoma.

Línea 7 - Metro de Madrid 2019



Gráfico de la línea 7 de metro (2019), donde se manifiesta qué estaciones son accesibles a personas con movilidad reducida. Fuente: www.planometromadrid.org.

Finalmente, como aspecto de mejora en relación con la accesibilidad del servicio a todas las personas, la presencia exclusiva de máquinas expendedoras no parece a día de hoy una solución que satisfaga a todos los usuarios. Muchas personas mayores solicitan la presencia de otras trabajadoras a las que poder consultar sus dudas o disponer de ayuda para la obtención de los billetes.

Taxi

No es un medio que empleen de continuo, pero sería útil para algunas conexiones comentadas en el apartado anterior. Alguna propuesta de las que hacen las personas mayores pasa por establecer un convenio que pudiera realizar traslados especiales para este colectivo.

Tren

Es el medio de transporte que conecta en las mismas líneas con más municipios de la Comunidad de Madrid y Guadalajara (hasta 18 localidades), y resulta especialmente rápido con algunas zonas de Madrid ciudad. Se destaca el breve lapso de tiempo en llegar a puntos céntricos de la capital, como Atocha. Los principales inconvenientes están relacionados con los horarios nocturnos (no hay a partir de las 23h) y la accesibilidad (en el acceso e interior de los vagones, pero también en el cruce de vías, por ej. en la estación de San Fernando).

Bicicleta

En general no es un medio que utilicen las personas mayores en Coslada. Se habla de ellas más como un vehículo que en algunos casos genera algún miedo y de los carriles bici como un espacio que ha quitado aparcamiento de coches, algo que algunos consideraban muy importante. En otros casos las personas mayores comprenden que el futuro pasa por ir incorporando estos medios de movilidad sostenible.

Vehículo propio. Estacionamiento

La mayor preocupación de las personas mayores en torno al empleo del vehículo propio no está apenas centrada en la forma de moverse por la ciudad sino, de manera muy notable, en el estacionamiento. Refieren quejas acerca de la falta de plazas de aparcamiento en diversos puntos de la ciudad: barrios donde los edificios no disponen de garaje, o zonas donde el aparcamiento público supone un desembolso que preferirían no hacer, aparcamientos subterráneos que no están en funcionamiento, aparcamientos reducidos como el de la estación de Coslada Central, o la dificultad de aparcar en ciertos horarios (diurno, principalmente). Proponen la instalación de más plazas de aparcamiento en lugares como la plaza de toros, en C/ Berlín, estación de tren o el casco en general. También se propone estacionamiento regulado para favorecer a residentes.

Es interesante observar cómo en muchos casos la cuestión del aparcamiento lleva en los grupos a intensos debates entre carril bici y espacio para estacionar (ej. Avda. Dr. Fleming o C/ Berlín), es decir, entre bicicleta y coche, como si fueran medios excluyentes.

También es de destacar que en varios casos se observa que la queja por el aparcamiento no es tanto propia como por boca de otras personas (visitantes, familiares...), lo que se puede interpretar como una necesidad de facilitar formas de conexión con ellas.

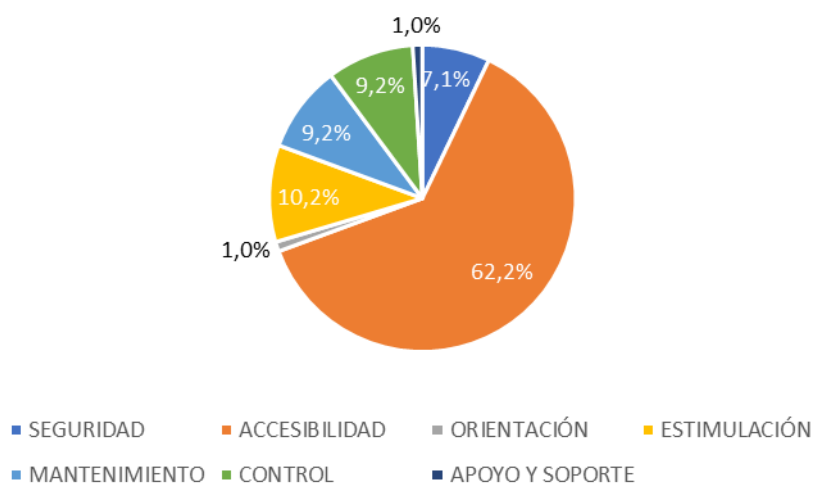
En relación a la circulación por la ciudad, sí preocupan (tanto como conductores, como peatones) los pasos de cebra y en especial, su iluminación, para evitar atropellos. En algunos casos se sugiere no solo aumentar su iluminación sino implementar sistemas de potenciación de ella cuando detecta a personas que se disponen a cruzar.

→ Atributos en el área de Transporte

Análisis de las unidades lingüísticas (elementos del discurso en los grupos focales) según los atributos relacionados con un entorno amigable:

Casi dos tercios de las unidades analizadas tienen que ver con la *accesibilidad* (62,2%) en un sentido amplio: como posibilidad de participar en la vida de la ciudad independientemente de las condiciones de cada individuo. Así, la asequibilidad, el carácter inclusivo, la viabilidad de los medios de transporte para diferentes barrios, horarios, estilos de vida... hacen del transporte algo accesible. A este atributo, la *accesibilidad* (entendida como posibilidad de uso para todas las personas en diversas situaciones y lugares), se une en algunos casos el *mantenimiento* (en el sentido de que posibilita la realización de ciertas actividades que mantienen las capacidades funcionales) y *control* (como potencialidad de decisión acerca de su vida e independencia respecto de otras personas para moverse a donde quieren). Que tengan estos atributos o necesidades un peso u otro en las afirmaciones de las personas mayores está en función principalmente del lugar y actividad de destino.

La estimulación (10,2%), mantenimiento (9,2%) y control (9,2%) son otros atributos más identificados en el discurso



4.3

Vivienda

4.3. Vivienda


La vivienda es el entorno físico más íntimo, el que tiene un mayor grado de personalización y habría de procurar un estado de confort y bienestar, así como seguridad, privacidad y accesibilidad para realizar con la máxima autonomía una buena parte de las actividades de la vida diaria.

La vivienda no solo es un derecho reconocido constitucionalmente, sino que lo es la “vivienda digna y adecuada” (art. 47 de la Constitución Española). Es, por ello, imprescindible que tenga la capacidad de responder ante la diversidad de situaciones que rodean la vida de las personas mayores, en especial la discapacidad y dependencia, por ser éstas coyunturas estadísticamente probables para un número elevado de personas mayores.

A las personas mayores de Coslada se ha preguntado acerca de las casas en las que residen (accesibilidad y asequibilidad, seguridad, proximidad a servicios, etc.), y cómo perciben este entorno si las necesidades cambiaran, así como sobre la opciones de vivienda con las que contarían.

Qué dicen las personas mayores acerca de

Vivienda

 Las personas mayores encuestadas dicen realizar las actividades de la vida diaria por ellas mismas, sin ayuda de nadie, en un 84,7%. Un 19,9% requieren ayuda para limpiar, y un 10,3% para cocinar.

La mayoría de las personas encuestadas (y lo mismo se recoge en los grupos focales) considera su vivienda adecuada (55,2%) o muy adecuada (5,7%), mientras que un 31% la considera mejorable y un 8,1% muy mejorable.

Respecto de lo que ocurre en el interior de los hogares el 60,2% de las 501 personas mayores encuestadas vive en pareja, mientras que viven solas el 27,3% (el 23,5% en los grupos focales).

Cuando se les pregunta por las actividades que les gusta hacer en el tiempo libre, un 60,3% dice ver la televisión y un 41,7% leer (actividades eminentemente domésticas), y un 66,5% salir a pasear, algo que nos recuerda la necesidad de disponer de facilidad para moverse como mímico en un entorno próximo al hogar.

❖ En los grupos focales se debate sobre todo ello y estos son los resultados:

Prácticamente todas las personas mayores consultadas encuentran, de entrada, sus viviendas adecuadas para vivir y envejecer. Cuando preguntamos acerca de si creen que pueden vivir en ella

toda la vida, sin embargo, comienzan a surgir tanto ideas de mejora como alternativas a su casa actual:

Accesibilidad de la vivienda

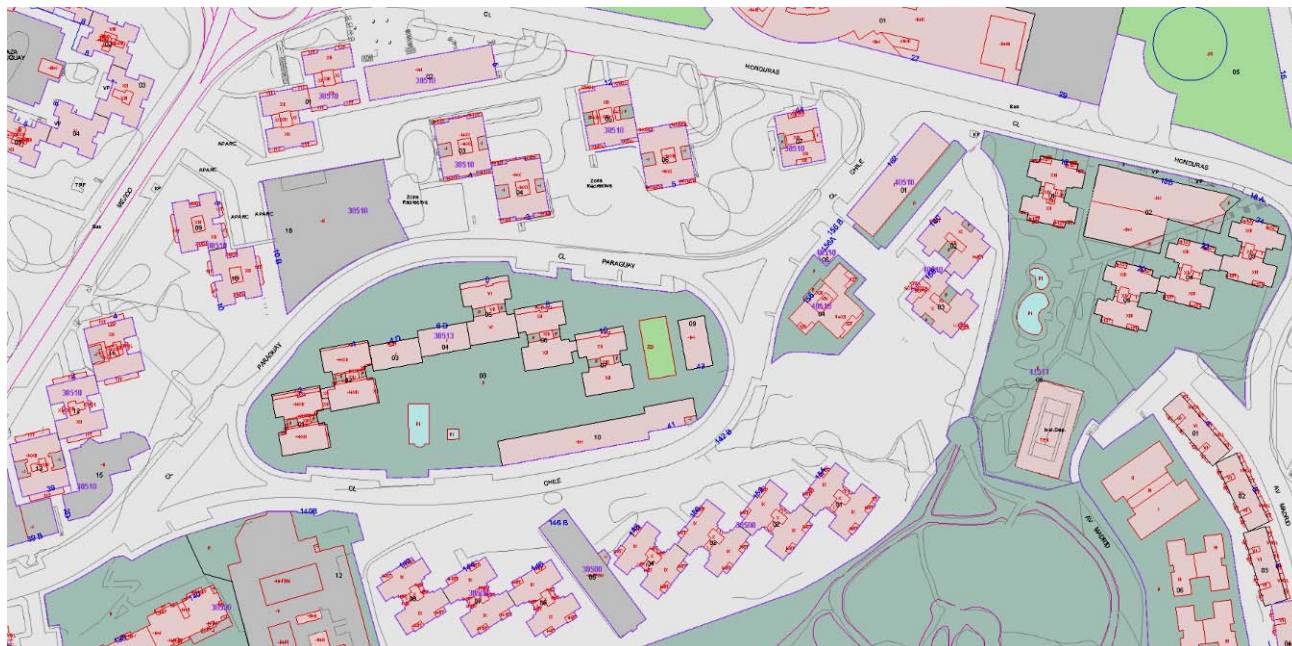
Es generalizada la adaptación de los cuartos de baño para disponer de plato de ducha en lugar de bañera. Se trata de una forma de adecuar la vivienda asumida y bien valorada, más aún cuando han dispuesto de convocatorias de ayudas para ello por parte de algunas administraciones. Algunas personas precisamente destacan la falta de información acerca de este tipo de ayudas, lo que hace pensar en la necesidad de disponer de información fácilmente accesible sobre ello.

Refiriéndonos a la accesibilidad de la vivienda en su entorno más próximo, hay que comenzar por trasladar la satisfacción mayoritaria de las personas mayores en el modelo de ciudad que reconocen, en buena medida, como de “bloques con jardín”. Se trata de una forma que consideran agradable y precisamente critican de las nuevas construcciones, en comparación con las tradicionales de Coslada, que apenas hoy regalan este espacio libre para disfrute de los vecinos de la ciudad. Este espacio abierto permite además en muchos casos encontrar acomodo para incluir una rampa, salvaescaleras, para adosar un ascensor al edificio, etc. (Recordemos, como vimos en el capítulo 2, la enorme cantidad de edificios residenciales no accesibles).



Algunos bloques de vivienda han ido incorporando soluciones para eliminar barreras arquitectónicas. Fotografía: Asociación Jubilares.

Sí se trata de un problema, reflejado además en buena parte de los grupos de personas mayores, la falta de información acerca de los procedimientos que se han de llevar a cabo a la hora de eliminar barreras arquitectónicas en el entorno de los edificios. En algunos casos se desconoce siquiera si la titularidad del espacio libre es privada o pública, o cómo han de efectuarse las obras (y quién lo costea) en espacios de uso público de titularidad privada.



Plano de catastro donde se delimitan las parcelas (en algunos casos se limitan a la huella del edificio, en otros casos incluyen los espacios al aire libre). En gris claro, el espacio de titularidad pública. Fuente: www1.sedecatastro.gob.es

En Ciudad 70 o en La Estación destacan la dificultad de adaptar los edificios para hacerlos accesibles; en Los Girasoles no se puede poner ascensor; faltan ayudas... Las personas mayores sugieren algunas posibles soluciones: un servicio de orientación para rehabilitación de viviendas y comunidades; habilitar viviendas sociales para personas mayores que viven solas en pisos sin ascensor, o posibilidad de permuta de pisos; más ayudas económicas...

Seguridad en el hogar

Si ya comentamos acerca de la necesidad de sentirse seguras en el espacio público, no es menos importantes la seguridad en la propia vivienda. De nuevo las personas mayores de Coslada destacan más percepción de peligro en el entorno social más que en el físico; así, muchas manifiestan miedo a robos o problemas de convivencia con los vecinos, así como a la posibilidad de que le ocupen el piso en algún momento en que puede quedar vacío. En muchos casos se refieren a miedos hacia la población extranjera o gitana, o a formas de alojamiento de alta densidad (hacinamiento). Tal y como comentaremos más adelante en el apartado de “Respeto e inclusión social”, el conocimiento mutuo y la buena relación vecinal minimiza los miedos, tal y como refieren las propias personas mayores consultadas. Por otra parte, éstas reconocen que una buena relación con los vecinos ayuda a superar mejor los problemas de accesibilidad (aunque no es lo idóneo, el

entorno social complementa o sustituye a medidas de mejora del entorno físico, como por ej. alguien que empuja la silla de ruedas en una rampa con excesiva pendiente).

Aspectos económicos

La satisfacción con la vivienda desde un punto de vista económico es evidentemente variable según el estatus socioeconómico. La mayor parte de las personas mayores tienen vivienda en propiedad, y sin cargas, pero para las que viven en alquiler, éste es, desde su punto de vista, alto y además la oferta escasa. Destacan, por otra parte, el hecho de que las obras en casa que resultan imprescindibles surgen en un momento vital de bajos ingresos.

Existe un miedo a una nueva burbuja inmobiliaria. Muchos creen que habría que fomentar más una cultura del alquiler (aunque el 80% de las participantes en los grupos focales declara tener vivienda en propiedad, ver anexo 2) y alguno sugiere que deberían buscarse medidas para limitar los alquileres, o adaptar más el IBI en función de los ingresos.

Aspectos sociales

Es muy remarcable que varios grupos de personas mayores, ante la pregunta abierta acerca de cómo está la vivienda en Coslada, dirigieron su mirada no a ellas sino a sus hijos e hijas. Las personas jóvenes quieren residir en la ciudad, pero encuentran graves dificultades para hacerse con una vivienda propia; en muchos casos viven con sus padres hasta edades muy altas. Las personas mayores reclaman más viviendas para jóvenes, con criterios de acceso más asequibles a diferentes situaciones económicas y laborales.

Por otra parte, las personas mayores destacan una realidad por otra parte constatable de segregación por edad según los barrios. Existen barrios jóvenes y envejecidos (ver capítulo 3 de este Diagnóstico). Como sugerencia de mejora algunos creen que podría establecerse algún tipo de medida de fomento de mezcla de edades en los distintos barrios, algo que enriquecería la ciudad.

Finalmente, una realidad de la que apenas se ha hablado en las entrevistas pero que una persona sí puso sobre la mesa: la realidad de exclusión social en Coslada. Existen personas mayores que viven en la calle, y situaciones de emergencia social.

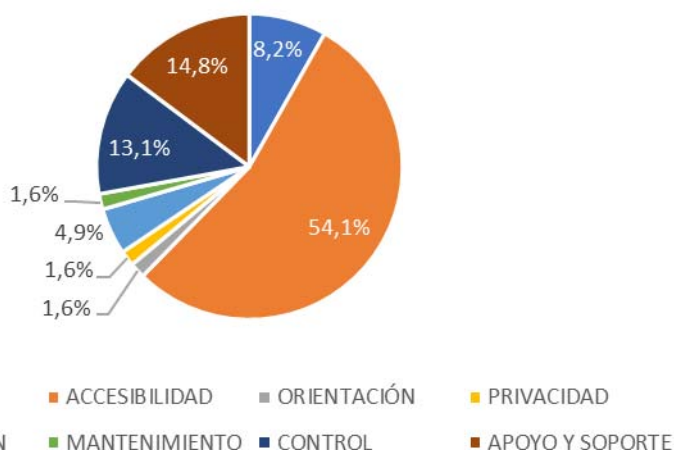
Alternativas

Ante la creencia de que en algún momento de la vida quizá no puedan permanecer en sus actuales viviendas, las personas mayores reclaman más plazas de residencias asequibles. Comprenden que falta un plan de vivienda para mayores que contemple diversas opciones, como los programas de viviendas compartidas que algunas personas ya conocen, o viviendas tuteladas en los diferentes barrios, para mantener el arraigo. Algunas personas sugieren interesante la vivienda compartida con estudiantes o entre mayores, así como el fomento de cooperativas de vivienda con zonas compartidas (cohousing o vivienda colaborativa).

→ Atributos en el área de Vivienda

Análisis de las unidades lingüísticas (elementos del discurso en los grupos focales) según los atributos relacionados con un entorno amigable:

La *accesibilidad* (54,1%) – comprendida también en buena medida como asequibilidad – es una de las importantes variables que definen la necesidad oculta a muchas observaciones en los grupos focales. La *seguridad* (8,2%) y la necesidad de *apoyo social y soporte* (14,18%), junto a la capacidad de tomar el *control* de la propia vida (13,1%) son motivación principal en el diagnóstico acerca de la vivienda en Coslada por parte de las personas mayores.



4.4


Participación social

4.4. Participación social

En este apartado se detallan aquellos aspectos que describen la relación de las personas mayores con la comunidad. No solo hablamos de relaciones vecinales espontáneas sino también otras programadas, actividades de ocio, culturales, educativas, espirituales...

Qué dicen las personas mayores acerca de

Participación social

 El 52,7% de las personas participantes en la encuesta se relacionan más a menudo con sus familiares, seguido del 36,3% que principalmente lo hace con sus amistades. Tan solo un 9% se relaciona principalmente con su vecindario. A medida que tienen más edad, disminuye la relación con amistades y aumenta la de familiares y vecinos.

Acerca de los lugares en donde participa dentro del barrio o ciudad, de entre las 501 personas encuestadas, el 58% dice acudir a los centros de mayores por ello. En torno al 16-17% afirman participar en las fiestas, en asociaciones y en centros deportivos. Algo más del 20% no participa en nada.

Para relacionarse con otras personas casi el 60% lo que hace es visitar o recibir visitas (los hombres en mayor medida), un 53% llama por teléfono para ello (las mujeres en mayor medida), y la misma cifra del 33% participa de actividades organizadas, o usa redes sociales (como whatsapp y otras), o va a un espacio libre como plaza o parque, o acude a bar, cafetería, etc.

- ❖ En los grupos focales se debate sobre todo ello y estos son los resultados:

Actividades para mayores

Como se ha mencionado anteriormente, la oferta de actividades organizadas por parte del Ayuntamiento es verdaderamente elevada, y la participación de las personas mayores en los centros sociales es sobresaliente (14.500 socias, cuando el número de mayores de 60 años es de algo más de 21.000). Este hecho es muy destacado por ellas en las reuniones en que hemos recogido su opinión. Se hallan realmente contentas con el número y diversidad de las actividades, muchas destacan la alta calidad de las mismas. En los grupos se han felicitado concretamente por las actividades de teatro, yoga, coral, memoria, gimnasia, cultura en general, literatura, los cursos de La Caixa, los del Jardín de los Sentidos, etc.

El atractivo de la oferta de actividades de los CMM es tan alto que al tiempo genera algo de frustración en dos aspectos: por una parte, se reitera la aspiración a tener más (mayor número,

más tiempo, etc.) y por otra parte, inevitablemente hay personas que quedan en lista de espera, lo que lleva a la opinión de que podrían no ser suficientes las plazas. Es por ello que se aventuran soluciones diversas ante este problema: sistema de sorteo más complejo que impida repetir, un solo taller por persona, adjudicación por centro, subida de precio, más autogestión para abaratar y ampliar oferta, más espacios para realizar actividades, etc. etc. Es muy de destacar el interés generalizado en este asunto, y concretamente en la participación directa para dar solución al rompecabezas, más aún cuando algunas personas creen que las actividades podrían estar abiertas también a otras edades y colectivos, con lo que la demanda aumentaría notablemente.

Tal y como ocurre en otras áreas, en los grupos se reitera la necesidad de responsabilidad personal por parte de las personas adjudicatarias de las plazas, pues en ocasiones no acuden o se dan de baja a lo largo del curso, cuando ya es difícil incorporar a personas de la lista de espera. De igual forma, hay actividades de las aulas abiertas, teatro o cine, etc. que no completan su aforo, algo que algunas personas consideran como una desconsideración hacia las organizadoras.

En un afán por tener un mayor grado de participación, algunas personas mayores ven como una objeción el hecho de tan solo poder elegir (aunque sea de un listado muy amplio) de entre un número limitado de actividades, y reclaman más participación en la deliberación o incluso la propia autogestión de las actividades. Hay asimismo una demanda de más espacios para la actividad libre y autogestionada por las propias personas mayores.

Otras actividades socioculturales

Además de las actividades ofertadas específicamente para las personas mayores (o socias de los centros comentados), existen muchas otras, de carácter intergeneracional, abiertas a la ciudadanía, organizadas o gestionadas por el ayuntamiento y muchas otras entidades públicas o privadas. Muchas personas mayores participan de este otro tipo de actividades, si bien en una proporción minoritaria respecto de las primeras (específicas para ellas).

Se valora bien la actividad de biblioteca, el teatro municipal (el nuevo, de pago, y el de La Jaramilla, cuya actividad gratuita aprecian de buena gana), y se destaca asimismo como muy positiva la actividad del CIDAM. También se estima favorablemente la Universidad del Mayor.

Aparte de toda la enorme oferta de actividades gestionadas por terceros en la ciudad, algunas personas mayores – en menor medida – describen otras autogestionadas de tipo deportivo como salidas al parque, bicicleta, pádel... Algunas manifiestan que se trasladan a Madrid a disfrutar de una oferta ampliada de todo tipo de actividades.

Como aspectos de mejora, el nuevo teatro supone un recurso valioso pero en algunos casos dicen poco asequible para algunas personas (ni como espectadores, ni como participantes en la actividad teatral, musical, etc.). La reserva de plazas para personas mayores no complace a todo el mundo, pues consideran que se encuentran situadas en una posición desfavorable (butacas lejanas).

Finalmente, algunas personas mayores no se ven capaces de acudir a cierto tipo de actividades que pueden resultar molestas, aturdir, etc. Esto hace pensar en la necesidad de facilitar el acceso a las

mismas, o procurar alternativas, para personas con deterioro cognitivo o algunas otras discapacidades.

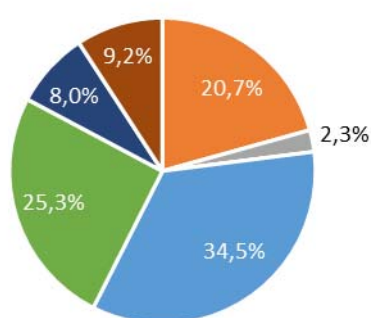
En resumen, y sin ánimo de cuantificar (no es el objeto de los grupos de discusión), encontramos varias posiciones, no necesariamente incompatibles, y reconocidas como necesidades o deseos por parte de las personas mayores:

- Participación en actividades organizadas para personas mayores
- Participación en la propia organización de las actividades para mayores
- Participación en otro tipo de actividades, también intergeneracionales
- Posibilidad de emplear recursos municipales de forma autogestionada

→ Atributos en el área de Participación Social

Análisis de las unidades lingüísticas (elementos del discurso en los grupos focales) según los atributos relacionados con un entorno amigable:

Las motivaciones o necesidades prioritarias en torno a los registros clasificados en el área de Participación Social son la *estimulación* (34,5%) y *mantenimiento* de capacidades (25,3%), así como la *accesibilidad* (20,7%) – posibilidad de participar – además de la búsqueda de *apoyo y soporte* (9,2%) y en menor medida el *control* (8,0%).



■ SEGURIDAD ■ ACCESIBILIDAD ■ ORIENTACIÓN ■ PRIVACIDAD
 ■ ESTIMULACIÓN ■ MANTENIMIENTO ■ CONTROL ■ APOYO Y SOPORTE

4.5

Respeto e inclusión social

4.5. Respeto e inclusión social

Comprendiendo la palabra “respeto” como veneración, consideración, deferencia hacia las personas (diccionario de la real academia), hemos de observar tanto el respeto que profesan (o deberían desde un punto de vista ético) las personas mayores a otras personas, como el que reciben (o sería deseable) por el hecho de ser mayores.

Hablamos también de inclusión como el derecho a participar de forma plena en la vida social de la ciudad. Está relacionado con el respeto a uno mismo y a los demás o a la dignidad que no tolera discriminaciones por edad u otra razón. En este apartado nos referiremos también a la relación entre diferentes generaciones:

Se ha de destacar que Coslada es pionera en la implementación de proyectos de Aprendizaje Servicio (ApS) que implica tanto a jóvenes como mayores en acciones de servicio a la comunidad con el objetivo adicional de consolidar conocimientos y habilidades. Sólo con personas mayores en 2018 se pusieron en marcha 18 proyectos, con la colaboración de los centros de mayores, el Instituto Miguel Catalán y la Universidad Complutense de Madrid, entre otras entidades implicadas.



La inclusión se observa desde diferentes puntos de vista y a diferentes escalas: en este apartado presentamos las opiniones de las personas mayores sobre la inclusión en su propia comunidad de vecinos, barrio o ciudad; la inclusión de unos barrios en el conjunto; la inclusión de personas extranjeras o de culturas diferentes, o de diversas edades; la de las mujeres y los hombres en diferentes ámbitos...

Como se ha puesto de manifiesto en el capítulo 3 de este Diagnóstico, Coslada es una de las poblaciones con mayor proporción de población extranjera residente de la Comunidad de Madrid. Junto a Parla, Torrejón de Ardoz y Alcalá de Henares, se sitúa en el entorno del 20%¹⁶.

Las personas rumanas vienen a vivir a Coslada principalmente de forma temporal, para lograr ingresos que llevan a su país durante el tiempo que permanecen en España o al regresar finalmente a él. Los trabajos que realizan se encuentran de forma significativa en la construcción (hombres) y asistencia del hogar o limpieza (mujeres). Establecen redes de apoyo social que físicamente se traducen en pisos compartidos en torno a las mismas calles o zonas de la ciudad (ej. Casco). La

¹⁶ 21,97% en Parla, 19,85% en Torrejón de Ardoz, 19,27% en Alcalá de Henares, 18,78% en Coslada. Fuente: Informe de la población extranjera empadronada en la Comunidad de Madrid. Observatorio de Inmigración Centro de Estudios y Datos (2019).

población mayor de origen rumano es muy baja pues al terminar la vida activa laboral, o cuando presentan algún tipo de discapacidad o dependencia, suelen regresar a su país para obtener los cuidados necesarios en el seno de su familia extensa.

Qué dicen las personas mayores acerca de

Respeto e inclusión social

🗨 El 76,4% de las personas encuestadas opinan que no han sentido que les discriminaran por su edad, el 12,7% afirma haber sentido este tipo de discriminación alguna vez y un 10,9% no está seguro de haber sentido este tipo de discriminación.

Si hablamos del respeto a la autodeterminación de cada persona y la capacidad de decidir por una misma, el 92,4% de las personas encuestadas dicen tomar por ellas mismas las decisiones importantes de su vida. Seguido por la toma de decisiones con “mi pareja” con un 35,4%.

El 36,4% de las personas encuestadas considera que la opinión de las personas mayores se tiene “poco” en cuenta, el 33,1% piensa que les tienen “algo” en cuenta y el 28,7% consideran que les tienen “muy poco” en cuenta. Tan solo un 1,8% considera que la opinión de las personas mayores se tiene “mucho” en cuenta en la toma de decisiones que afecta a la ciudad de Coslada.

Acerca de la percepción de soledad (no hablamos de quién vive sola, sino quién *se siente* sola): algo más de la mitad de las personas encuestadas (55,3%) afirman nunca haber tenido sensación de soledad. El 39,3% lo ha hecho alguna vez, y un 5% se sienten así muchas veces o siempre, más las mujeres que los hombres. De entre quienes afirman “siempre” sentirse solas, encontramos hasta un 9% de las personas de entre 75 y 79 años.

Acerca de la percepción de autonomía: 9 de cada 10 personas mayores dicen – según la encuesta realizada – tomar las decisiones importantes de su vida por ellas mismas, si bien de ellas 3 también lo hacen junto a sus parejas, y 1 con sus hijos. La autonomía personal (definida como esa capacidad o derecho a decidir por una misma) se reduce, según refleja la encuesta, en edades avanzadas, aumentando las personas que dicen tomar las decisiones “en pareja” y con “los hijos”.

❖ En los grupos focales se debate sobre todo ello y estos son los resultados:

Soledad. Autonomía personal y autoconcepto

Aunque el diagnóstico de amigabilidad de Coslada se refiere estrictamente al entorno y no a los individuos que los habitan, en este caso debemos hacer una excepción para, a partir de la percepción personal sobre una misma, comprender las relaciones que se establecen entre esta y otras personas.

En los grupos focales hay personas que se quejan de los hijos, que les dirigen sus vidas, aunque es más habitual escuchar cómo se dejan conducir con cierta complacencia. Se observa más dependencia que la reconocida, principalmente en torno a las actividades instrumentales de la vida diaria (ej. desplazamientos, gestiones, que quedan en manos de sus hijos, y sobre todo de sus hijas). Alguna persona se atreve a afirmar que se siente inútil (“no valgo para nada”) debido a una discapacidad física, aunque no es habitual encontrar colaboradores del proceso participativo que hayan mostrado explícitamente una baja autoestima.

En el entorno de los grupos focales se observa cómo las personas más jóvenes hablan con mayor admiración y reconocimiento hacia las mayores que aquéllas mismas. Aprecian su experiencia, su amplitud de conocimientos, su ejemplo de vida (saludable y sostenible), etc. y lamentan que en muchos casos las personas más mayores son tratadas como inútiles o invisibles, con paternalismo o en algunos casos con malos tratos. Las personas mayores, sin embargo, afirman con rotundidad que se sienten respetadas en general.

Respeto como persona mayor

La mayoría de las personas mayores se sienten respetadas como tales. La mayor parte de las observaciones que hacen respecto a la inclusión social o respeto lo hacen como persona o vecina, independientemente de la edad. Sí que sienten en algunos casos que los centros de mayores se perciben con cierto desprecio, como guetos, como si fueran lugares para “jugar a las cartas y nada más”; creen que, con afán inclusivo, podría haber actividades que no se diferenciaron por edades (y sí “por capacidades”, por ej. refiriéndose a las deportivas), y también proponen una reflexión en torno a las palabras que se emplean para designar al colectivo de mayores: por ej. “master” , “veterano”, etc. de forma que se pusiera en valor lo que aportan, y no solo el concepto edad.

Respeto en la relación vecinal. Confianza y red social

Es fácil interpretar, escuchando a las personas mayores, el profundo sentimiento de pertenencia al barrio, o a Coslada, que tienen muchas de ellas. No parece tan solo resultado del proceso de colonización de la ciudad, puesto que es compartido por personas mayores que no llevan tantos años, y se ha forjado en torno a unas relaciones vecinales intensas (“si me caigo tengo a mis vecinos...”). Se reitera en los barrios más antiguos, pero incluso en los nuevos (ej. Barrio del Puerto) se reconoce un buen trato vecinal.

Sin embargo hay una opinión muy generalizada de que las redes de apoyo social han ido decayendo en toda la ciudad, y cada vez se conocen menos los vecinos en esa suerte de “ciudad dormitorio” en que, dicen, se ha convertido Coslada (especialmente, comentan, en barrios como por ej. Ciudad 70). La inclusión en una red vecinal es cada más débil a juicio de las personas mayores.

A otra escala, hay barrios como el de La Estación que sienten excluidos del conjunto de Coslada. Algunas personas mayores consideran cierto abandono. Y, al tiempo, entre los más antiguos hay relaciones de conocimiento y confianza que han creado un tejido más fuerte que en otras zonas de la ciudad.

Nos parece relevante hacer notar que cuando las personas mayores hablan de la confianza como *necesidad* (como una cualidad perdida), recuerdan a sus vecinos, su buen trato, su relación más intensa; pero cuando se ponen en actitud de buscar *soluciones o propuestas* (cómo recuperarla), proponen “orden policial”, “policía de barrio”, “multas”, “denuncias” ... Podríamos inferir que al imaginar estrategias de mejora se produce un mecanismo mental que en ocasiones transforma la necesidad de “confianza” en otra de la que hemos hablado anteriormente, de “seguridad”.

Respeto en la relación multicultural

La percepción de las personas mayores participantes en los grupos focales, con una extraordinaria mayoría de personas de nacionalidad española¹⁷, es ambivalente respecto de la población migrante y de etnia gitana. En los grupos las personas mayores raramente declaran expresamente rechazo, pero a menudo muestran de forma indirecta recelo, desconfianza o acusaciones más o menos veladas hacia personas de culturas diferentes a la propia cuando se habla de asuntos como conflictividad o ruido. Algunas personas expresan la creencia de que reciben trato de favor a la hora de disponer de recursos públicos.

En el barrio de La Estación se expresan quejas por ocupaciones de pisos, impagos de cuotas de comunidad de propietarios o molestias entre vecinos gitanos.

Sin embargo, cuando se habla de actitudes incívicas en el entorno público, muchos recuerdan que ocurre entre personas de cualquier origen. Esto lleva a proponer más actuaciones de educación cívica para todos.

Decimos que es ambivalente porque aparte de este tipo de comentarios las personas mayores muestran su agrado y buena relación con vecinos extranjeros (principalmente rumanos) cuando se establecen momentos de encuentro y buenas relaciones vecinales o de amistad. El conocimiento mutuo lleva al afecto y la buena vecindad. Por eso, afirman, necesitamos romper prejuicios, más empatía, más interacción para que las necesarias redes sociales no lleven a crear guetos sino que puedan ser multiculturales.

Respeto en la relación con la Administración

Más allá de la relación de comunicación con las diferentes administraciones (se comentará en el área correspondiente a Información y Comunicación), las personas mayores expresan su agrado hacia la actitud de respeto en general, tanto por parte de los técnicos que trabajan en oficina como en los puestos de atención a público. No se han descrito casos de infantilización o edadismo de carácter institucional, es decir, de falta de respeto por el hecho de ser mayor, aunque sí reclaman que no se les utilice, como colectivo, con objetivo político.

¹⁷ Desde el Grupo Motor se intentó desde el principio hacer un grupo focal de personas rumanas, pero finalmente fue imposible. Es por ello que además de la visión de las personas españolas “hacia” las extranjeras, también se han recogido datos de éstas a través de entrevistas en profundidad (persona de servicios sociales, servicio de orientación e inserción laboral y persona rumana) y encuestas.

Como demanda al Ayuntamiento también se solicita una reconsideración de la relación con los consejos rectores de los centros municipales de mayores, una experiencia de colaboración ciudadana no exenta de retos.

Respeto en la relación intergeneracional

La relación con la juventud genera al menos dos posiciones según las connotaciones que esta palabra trae consigo en según qué momentos de los debates en los grupos. Hay una idea de la juventud que molesta, la del botellón, la incívica que ensucia y hace ruido, la que no respeta a los profesores, que “carece de valores”... pero también hay otra, la que proviene de la relación directa (los nietos y sus amigos, los vecinos...) educada, que respeta y valora a las personas mayores. Nuevamente encontramos una visión más negativa cuando se habla del concepto (la “juventud”) que cuando se aterriza en las personas conocidas. Las necesidades que expresan estas manifestaciones son: paz y tranquilidad (ej. falta de ruido), limpieza y decoro en la ciudad, seguridad.

Las personas mayores de Coslada muestran una aproximación al concepto de respeto por parte de la juventud muy relacionada con la autoridad. Por ejemplo, hablan de la falta de respeto al profesor o comprenden, en comparación con tiempos pasados, que no es posible reprender acciones incívicas porque se ha perdido, no solo la autoridad que podían tener como mayores, sino como ciudadanos corresponsables con lo común. No les parece algo achacable a los jóvenes sino al individualismo imperante. Comentan en ese sentido un ambiente en que observamos poco a los demás (ej. distracción con los móviles), algo que reduce considerablemente la empatía.

Se percibe distancia entre generaciones. Se valoran muy positivamente los proyectos intergeneracionales de los colegios e institutos (ej. Aprendizaje Servicio, en que comparten e intercambian conocimientos como historia y uso de las tecnologías, favoreciendo el conocimiento y respeto mutuo entre personas de edades muy diferentes).

Finalmente hay que destacar una idea que se repite constantemente en varios grupos de debate, cuando se habla del respeto por parte de la juventud: también “hay mayores muy poco respetuosos”, la falta de respeto se considera general.

Algunas propuestas de las personas mayores en torno a esto son: la formación de “grupos de vecinos educadores”, que tendrían la autoridad como para realizar amonestaciones, o realizar rondas de custodia legitimadas socialmente; en relación al encuentro intergeneracional se propone la realización de campamentos con jóvenes y mayores, charlas intergeneracionales para el intercambio de conocimientos, o trueque de servicios aprovechando las competencias de las diferentes generaciones.

Igualdad de género

Aunque claramente hay diferencias entre sexos en lo que se refiere a participación social, carga de cuidados, y las estadísticas muestran perfiles diferenciados en edad, grado de dependencia, estudios, etc., (ver anexo 1) al hablar de respeto o inclusión no se muestra falta de equidad ni excesiva preocupación en los grupos de mayores consultados.

Salvo algunos comentarios ante la constatación de mayor participación por parte de mujeres en las actividades de los centros de mayores, no se ha mostrado entre las personas mayores preocupación ante la diferencia de trato, respeto, sobrecarga en las tareas de cuidado, sentimiento de soledad, etc. entre hombres y mujeres. Hablan de cuidar a los nietos, del cuidado a la mujer – o el esposo – con dependencia, sin apenas distinción de sexo. Sí ejemplifican cuidado de ascendientes en mayor número las mujeres que los hombres. Y de la misma forma pronuncian más veces la palabra “hija” que “hijo” cuando comentan acerca de algún tipo de ayuda (“me lleva al médico mi hija”, “me lo gestiona mi hija”...)

Tampoco se ha referido ningún comentario en ningún sentido acerca de las orientación sexual de nadie.

Ante “el problema de la violencia de género” (enunciado como un algo comúnmente conocido pero no experiencial) se propone más educación desde los colegios.

Respecto al comportamiento en los grupos focales, se muestra en los grupos una mayor participación de mujeres en cuanto a presencia, y sin embargo algo más de predominio a la hora de tomar la palabra por parte de los hombres cuando los grupos tienen personas de ambos sexos.

→ Atributos en el área de Respeto e inclusión social

Análisis de las unidades lingüísticas (elementos del discurso en los grupos focales) según los atributos relacionados con un entorno amigable:

La necesidad de *apoyo social y soporte mutuo* (50,6%) es la que se puede identificar de forma más reiterada en el discurso relativo al área de respeto e inclusión. La *estimulación* (13,0%), *control* (11,7%) y *seguridad* (13,0%) son otros atributos presentes en relación a esta área.



4.6

Participación cívica y empleo


4.6. Participación cívica y empleo

Más allá de la participación social, en este apartado nos referimos a aquellas acciones o actividades de relación con la comunidad desde la implicación y el compromiso político y social, como voluntariado, desempeño de papeles de representación pública, asociacionismo, compromiso de cuidado a otras personas, etc.

Puesto que en Coslada la mayoría de las personas mayores se encuentran jubiladas, en este caso no han dado gran relevancia a la cuestión del empleo remunerado.

Qué dicen las personas mayores acerca de

Participación cívica y empleo

 El 17,7% de las personas mayores encuestadas participan en asociaciones (un 7,2% en asociaciones de vecinos). El 19,8% cuida de nietos y el 4,2% de algún otro familiar. El 6,8% realiza labores de voluntariado.

❖ En los grupos focales se debate sobre todo ello y estos son los resultados:

Asociaciones y participación cívica

Las personas mayores de Coslada han formado parte desde hace décadas de importantes movimientos vecinales. Y fueron tan relevantes, tal y como relatan ellas mismas, porque además de apostar por objetivos de mejora (o no empeoramiento) de la ciudad (trazado de carretera, traslado ambulatorio, etc.), reforzaron las redes vecinales en los barrios.

La percepción que las personas mayores se tienen de sí mismas es por tanto de activas y reivindicativas, con capacidad como para trabajar en grupo, aunque sí consideran que hoy en día falta unión como para poder ejercer más fuerza (ej. Barrio de la Estación, donde refieren un movimiento vecinal con potencial transformador, o algunos vecinos de Ciudad 70, que también se dicen sentirse más unidos hace unos años).

Además de las asociaciones de vecinos, y de los centros municipales de mayores – y sus consejos rectores correspondientes – destacan el CIDAM (Centro de Información, Documentación y Asesoramiento a la Mujer) como un centro que ofrece apoyo emocional, amistad y construcción de relevantes redes de apoyo mutuo.

Como aspecto de mejora piensan que las convocatorias de Participación Ciudadana sólo por medios digitales ha dificultado la participación a diferentes personas y asociaciones. En este sentido creen que habría de facilitarse otros medios de comunicación para llegar a todos. También se propone la creación de un Consejo Ciudadano de Mayores.

Voluntariado

Se valora muy positivamente cómo los Servicios Sociales se vuelcan con el voluntariado desde el que se realizan labores de acompañamiento a personas mayores al médico, a pasear, o se ofrece compañía en domicilio, etc.

Las personas mayores cuentan que existen voluntarios en Hospital, en centros de rehabilitación laboral, organizados desde Juventud con muchas personas mayores, reciben información (aunque la mayoría reclama más publicidad), hay formación para el voluntariado... Se considera muy positiva la experiencia de los programas de Aprendizaje Servicio comentados anteriormente.

Algunas personas mayores expresan su incomodidad ante la existencia de voluntarios que pudieran estar realizando trabajos que deberían ser remunerados, asunto que siempre genera debate entre los presentes.

Muchas de las personas mayores entrevistadas manifiestan su interés en participar en acciones de voluntariado que ya existen y sin embargo desconocían, lo que refleja una necesidad de mejora en la información acerca de ello.

Muchas personas mayores entienden que cuentan con talento y conocimientos que se están desperdiciando. Por ello proponen acciones de mentorización.

Empleo

La percepción acerca del empleo en Coslada es de preocupación, en varios aspectos: que el trabajo salga de Coslada (en este sentido el alquiler de locales y naves, o el precio de los terrenos es relevante, y observan cómo ha ido aumentando en exceso en las últimas décadas); creen que habrían de publicitarse más las ofertas de empleo. Observan como algo muy positivo el plan municipal de empleo publicado en la web del Ayuntamiento.

Respecto del empleo para mayores, hay personas a las que no les llega con la pensión para vivir que sí solicitan trabajo. El problema aquí reside en cómo compatibilizar dicha pensión con trabajos remunerados, para lo que reclaman solución.

La carga de los cuidados

Las personas mayores con nietos en la ciudad son cuidadores de los mismos en buena medida: llevan y recogen del colegio, dan de comer, acompañan sus tardes y en definitiva realizan una tarea que entienden poco reconocida socialmente y a menudo les resulta abrumadora. Se llega a situaciones paradójicas en que esas abuelas y abuelos, al tiempo de efectuar sus labores de cuidados, requieren de ayuda doméstica porque no se ven capaces de realizar ciertas actividades

en sus propios hogares. Como propuestas piden acciones de respiro, más centros y plazas asequibles de educación infantil.

Desde los propios servicios municipales se detecta la carga que los cuidados de los nietos suponen para muchas personas mayores, siendo incluso fuente de conflictos familiares ante las divergencias con sus propios hijos acerca de los modos de crianza. Esta situación lleva a generar recursos de formación específica y apoyo psicológico.

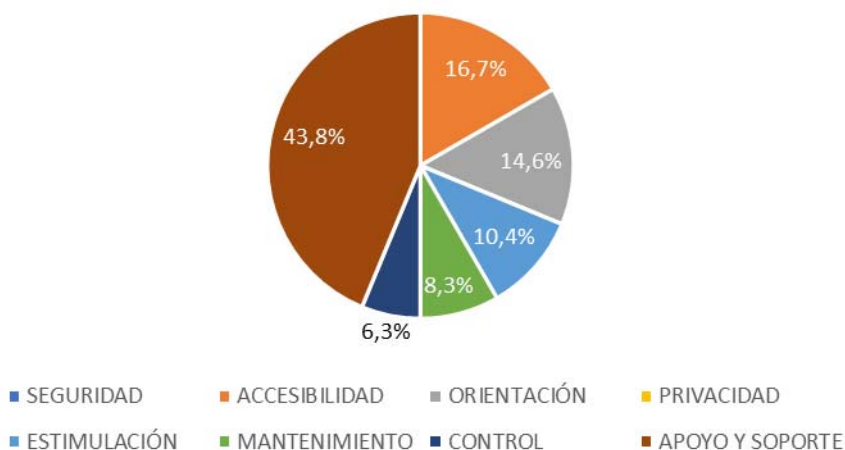
Es interesante hacer notar que las personas mayores reivindican el reconocimiento, y también el apoyo, en el cuidado de hijos y nietos, y sin embargo apenas se manifiesta este parecer acerca del cuidado de sus parejas o cónyuges, incluso cuando se realizó un grupo focal específico de personas cuidadoras de personas mayores dependientes, y en muchas otras de las reuniones se habla muchas veces de esta labor, tarea que, a tenor de lo que comentan, se hace dura en muchos casos, provocando situaciones de estrés, una sobrecarga emocional y física, y un coste grande en su vida personal.

Es unánime el acuerdo en que esta labor no se encuentra suficientemente reconocida socialmente, cuando supone un soporte muchas veces esencial para el ejercicio laboral y el sostenimiento económico de buena parte de la población.

→ Atributos en el área de Participación cívica y empleo

Análisis de las unidades lingüísticas (elementos del discurso en los grupos focales) según los atributos relacionados con un entorno amigable:

Cuando se habla de participación cívica en la mayor parte de las veces se halla implícita, tanto porque se satisface como porque se detecta cierta carencia de ella, de una necesidad de *apoyo social y soporte mutuo* (43,8%). La *accesibilidad* (16,7%) a recursos relacionados con ella, así como la *orientación* (14,6%), *estimulación* (10,4%), *mantenimiento* (8,3%) y *control* (6,3%) aparecen también con frecuencia.



4.7

Información y comunicación

4.7. Información y comunicación

Se trata de un área clave en la diagnosis de la amigabilidad de la ciudad de Coslada. Prácticamente desde todo el resto de áreas se termina llegando en algún momento a la necesidad de disponer de una información eficaz y accesible que en muchos casos no está llegando por diversos motivos a las personas mayores.

Qué dicen las personas mayores acerca de

Información y comunicación

Entre los resultados de la encuesta se puede encontrar que la principal forma de comunicación es el “teléfono móvil para llamadas” con un 62,4% de respuestas. Pero destaca el uso de tecnologías como “el móvil con Internet” (51,6%), el ordenador (37,5%) y la tablet (17,9%). La opción “no uso tecnología”, que contó con un 15,1% de las respuestas.

El 62,8% de las personas encuestadas dicen que utilizan whatsapp y el 35,6% de las personas encuestadas utiliza Facebook. Destaca también que el 36,2% no utilizan ninguna red social ni aplicación para comunicarse.

- ❖ En los grupos focales se debate sobre todo ello y estos son los resultados:

Comunicación con el Ayuntamiento

El correo electrónico se considera una forma de comunicación eficaz... para quien la utiliza. Las personas mayores encuentran útil la web municipal y sienten la cercanía de las diferentes concejalías, incluso en la relación directa con los representantes políticos.

Los trámites telemáticos han agilizado gestiones y mejorado la comunicación interna dentro del propio Ayuntamiento. Sin embargo aún la Administración requiere de trabajo para hacerla realmente accesible a todas las personas, siendo la brecha digital una realidad notable entre las de mayor edad. La administración digital requiere trámites complejos y algunas familias – o personas – sin cuenta con correo electrónico o con dificultades para el empleo de medios digitales encuentran dificultad en la comunicación o gestión de ciertos servicios.

A esta descripción de la comunicación digital de y hacia el ayuntamiento, las personas mayores añaden algunas apreciaciones acerca de otros canales: los folletos resultan provechosos a muchas

personas y sin embargo otras consideran que se imprime demasiado papel (aquí la demanda es de austeridad económica y sostenibilidad ambiental).

Por otra parte, y refiriéndonos ahora a la comunicación hacia el Ayuntamiento, consideran que el buen mantenimiento del espacio público pasa por sentir la corresponsabilidad de toda la ciudadanía. Y es en este sentido en que ven con buenos ojos la existencia de aplicaciones móviles a través de las cuales poder transmitir quejas. Algunas personas además manifiestan su satisfacción ante la respuesta por parte del Ayuntamiento.

Algunas propuestas de las personas mayores en torno a la comunicación con su Ayuntamiento son: más ayuda en temas burocráticos; recuperación del registro en papel y rediseño de la ventanilla única con canales no necesariamente telemáticos; reconsideración del sistema de buzoneo para llegar, con sobriedad, a todas las personas que requieran de medios no digitales; propuesta de elaboración de revista en Centros de Mayores.

Información acerca de noticias y actividades

Las personas mayores expresan su interés en mantenerse informadas mediante la lectura de periódicos (prensa escrita en bibliotecas, los gratuitos locales, algunos digitales, etc.), televisión, radio... Más allá de las noticias de sucesos, que en algún caso sienten que les transmiten ansiedad y alarma generalizada, la información de actualidad es considerada como algo muy importante para todos. En este sentido proponen que puedan encontrar en centros de mayores siempre prensa y revistas.

Existen múltiples canales (boletines, tabloneros informativos, newsletter, puntos de información en biblioteca o centros de mayores, etc.) como para que cualquier persona que tenga interés y se quiera enterar, conozca todo tipo de actividades en la ciudad. Que se publica una muy abundante información es una opinión bastante generalizada, pero hay muchas personas mayores que añaden algunos aspectos de mejora, fundamentalmente relacionados con la accesibilidad (carteles físicos que no se leen bien, paneles digitales que pasan las palabras demasiado rápido), el tipo de contenido (no comprenden bien por qué algunas actividades tienen tanto impacto y otras se publicitan con mayor timidez) o el momento de emisión de los mensajes (a veces encuentran la información una vez pasados los eventos).

A las personas mayores les gustaría, y así lo han expresado en varias ocasiones, que existiera un medio donde pudieran encontrar una agenda completa, que concentre toda información de ocio y cultura de la ciudad; también que existieran puntos (ej. centros de mayores) donde la información se encontrara de forma exhaustiva y a tiempo.

Tecnologías de la Información y Comunicación

Las personas mayores, desde su inmensa diversidad generacional (hasta 30 años de diferencia entre los propios participantes de los grupos focales) están variando sus hábitos, sus competencias y habilidades, intereses, etc. de forma que la brecha digital se va reduciendo a gran velocidad: las personas mayores manejan el teléfono móvil, emplean redes sociales, correo electrónico, etc.

Como se puede ver en los resultados de la encuesta (Anexo 1), 6 de cada 10 personas mayores de 60 años ya usa whatsapp, y más de un tercio redes sociales como Facebook. Más de la mitad cuenta con móvil con internet, y tan solo un 15% dice no usar tecnología.

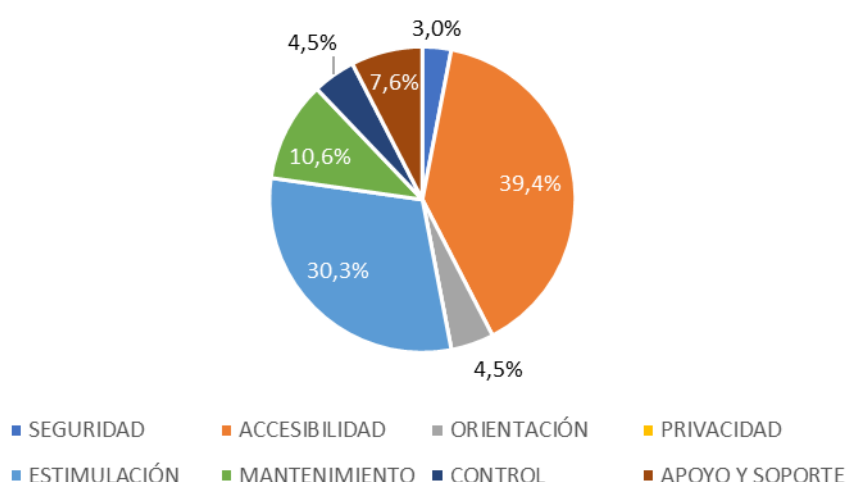
A la vista de estos resultados y a pesar del reconocimiento del cambio que se está produciendo a través de las TIC, las personas mayores reconocen la gravedad de la brecha digital que como vemos afecta a una parte de la población, y que excluye a quienes no tienen redes sociales, o no usan a menudo el correo, etc. u obliga a la ayuda de los hijos para desenvolverse en múltiples ámbitos, creando dependencia de ellos. Por otra parte se lamenta el exceso de información, que abrumba y desorienta. Se critica el esfuerzo que se está haciendo en informar a través de redes sociales, de forma que no se llega a muchas personas.

Las propuestas de mejora se centran en la necesidad de una mayor formación, más profunda y más práctica, de manera que vaya reduciéndose la brecha digital rápidamente. La reclamación de infraestructura WIFI en los centros de mayores ejemplifica el avance de las personas mayores en la utilización de las tecnologías de información y comunicación.

→ Atributos en el área de Comunicación e información

Análisis de las unidades lingüísticas (elementos del discurso en los grupos focales) según los atributos relacionados con un entorno amigable:

Muchas de las cuestiones que se comentan en torno a esta área tienen que ver con la desigual *accesibilidad* (39,4%) a la información o los sistemas de comunicación. Otros atributos de importancia son la *estimulación* (30,3%) y el *mantenimiento* (10,6%). También el *apoyo y soporte* (7,6%) principalmente del Ayuntamiento y la necesidad de *control* (4,5%).



4.8

Servicios comunitarios y de salud

4.8. Servicios comunitarios y de salud

Esta área define el tipo y forma de servicios de tipo social (entendidos como el conjunto de recursos disponibles para la mejora del bienestar) así como los sanitarios que sirven para ayudar de una u otra forma a las personas mayores. Hablamos de tipos de servicios o recursos en general que tienen como objetivo principal la mejora de calidad de vida y la salud. En el contexto del programa de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores este apartado se denomina generalmente de la forma que aquí se señala, o como “servicios de apoyo y de salud”¹⁸:

- Atención de salud accesible
- Gama amplia de servicios de salud
- Servicios para envejecer bien
- Cuidado domiciliario
- Instalaciones residenciales para personas incapaces de vivir en sus hogares
- Una red de servicios comunitarios
- Servicios de voluntariado
- Otros temas

En relación con los servicios comunitarios hay que aclarar que en esta área no solo nos referimos a los servicios que ofrecen los poderes públicos denominados “servicios sociales” (que se ocuparían de “las necesidades que tienen que ven con nuestra autonomía (o limitación) funcional y soporte familiar o comunitario”¹⁹). Las personas mayores comentan acerca de tipos de recursos – no solo públicos –, quién los ofrece, accesibilidad, trato y modo de atención, etc. En los grupos focales se hace a los participantes conscientes de que en esta fase de Diagnóstico interesa comprender la realidad global de la ciudad, independientemente del agente que ostenta la competencia en cada materia.

Tiene especial relevancia para las personas mayores entrevistadas, y por ello lo queremos aclarar aquí, lo concerniente a la Ley de Autonomía Personal y Dependencia²⁰ que en nuestro país exige el reconocimiento del grado de dependencia del usuario con carácter previo a solicitar ayuda para desarrollar las actividades básicas de la vida diaria (ABVD): éstas son “las tareas más elementales de la persona, que le permiten desenvolverse con un mínimo de autonomía e independencia, tales como: el cuidado personal, las actividades domésticas básicas, la movilidad esencial, reconocer personas y objetos, orientarse, entender y ejecutar órdenes o tareas sencillas”.

¹⁸ Organización Mundial de la Salud. 2007. *Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía*.

¹⁹ Fantova, F. (2014). *¿Qué servicios sociales queremos?* Disponible en <http://fantova.net/?p=818>. Consultado: 15-10-2019.

²⁰ Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. Boletín Oficial del Estado, nº 299, (15-12-2006).

La ley crea el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), que consta de dos fases: fase de grado y fase de PIA (plan individual de atención). La situación de dependencia se clasifica en tres grados (I. Moderada; II. Severa; III. Gran dependencia). El catálogo de servicios que se ofrece en el desarrollo de esta Ley, es competencia de la Comunidad de Madrid. Los Servicios Sociales municipales realizan las acciones que se le atribuyen facilitando la tramitación de las prestaciones que ofrece la Ley y ofreciendo servicios de información, orientación y acompañamiento social dirigidos a esta población y a sus familias

Qué dicen las personas mayores acerca de

Servicios comunitarios y de salud

El 68,6% de las personas participantes en la encuesta han considerado que su calidad de vida es buena y el 23,9% regular. Las opciones más extremas “excelente” y “mala” apenas suman el 7% de las opiniones. El 84,7% dice no requerir ayuda de ninguna persona para realizar las actividades de la vida diaria. El 19,9% de las personas encuestadas dicen necesitar ayuda para la limpieza, y el 10,4% requieren a otras personas para cocinar. Esta es precisamente la definición más comúnmente aceptada de **dependencia**: “un estado en que las personas, debido a la falta o la pérdida de autonomía física, psicológica o mental, necesitan de algún tipo de ayuda y asistencia para desarrollar sus actividades diarias”²¹.

❖ En los grupos focales se debate sobre todo ello y estos son los resultados:

Servicios sanitarios

El sistema de atención primaria es bien considerado por parte de las personas mayores. Se destaca especialmente la unificación de las tarjetas sanitarias, la unidad de urgencias (ej. C.S. Jaime Vera), la cita telefónica o el servicio de visita médica a domicilio, muy útil en situación de dependencia. En el Barrio de la Estación manifiestan con orgullo el mantenimiento del ambulatorio que en cierto momento defendieron desde un importante movimiento vecinal. Las 28 farmacias también son elogiadas como un tipo de centro sociosanitario de proximidad a todos los vecinos y vecinas.

Como propuesta de mejora, preferirían que se abrieran nuevos centros de salud (Jaime Vera tiene demasiados pacientes), que se mantuvieran las especialidades médicas que han sido eliminadas del centro de especialidades.

Muchas personas mayores tienen dificultad para acceder al sistema de citas telemático (aunque sí pueden hacerlo presencialmente) y ciertas especialidades las sienten excesivamente lejanas

²¹ Grupo de expertos en la mejora de la Calidad de Vida de las Personas Mayores Dependientes. Comité Europeo de Cohesión Social (2003). *La mejora de la calidad de vida de las personas mayores dependientes*. Council of Europe; 2003.

(Hospital de la Princesa, Fundación Jiménez Díaz... en Madrid); las listas de espera y los plazos para las citas sí son criticados entre una buena parte de las personas mayores. A otra escala, consideran incómodo el mobiliario de las salas de espera.

Respecto del Hospital del Henares se considera que ofrece buena atención, pero a algunos creen que podrían ampliarse los recursos para atender con menores tiempos de listas de espera.

Algunas propuestas, independientemente de a quién compete, son: la revisión del copago en medicamentos (pues consideran que hay muchas personas mayores que pagan en exceso), la inclusión de un servicio de odontología en el sistema público, un mejor aprovechamiento del centro de salud Jaime Vera, la mejora del sistema de citas, la apertura del ambulatorio los sábados, y más asistencia domiciliaria sanitaria.

Centros Municipales de Mayores

Ya se ha comentado en los primeros capítulos de este informe la importancia de los Centros Municipales de Mayores como recursos que ofrecen espacio para el encuentro, la realización de actividades de interés, información, comida y bebida, etc. Son en su mayoría bien valorados por las personas mayores, que como ya hemos visto son socios en una amplia mayoría de estos centros. Concretamente se destacan como aspectos a mantener: la diversidad de actividades (se ha comentado en el punto 4.4.); en varias ocasiones han felicitado por las comidas; también se han valorado positivamente las charlas de prevención de la salud.

Sin embargo aún existen personas (mayores o no) que ven estigmatizantes estos centros o los imaginan “obsoletos” o “poco atractivos para mayores” (“necesitan avanzar y no quedarse en juegos de mesa café y puro”); otras creen que el perfil cambiante de nuevas generaciones de personas mayores exige ir adaptando la oferta a otro tipo de actividades o concepto de centro.

En algunos casos se propone extraer cierta oferta de actividades de los centros de mayores a otro tipo de equipamiento abierto a otras edades.

Se recoge una diversidad de opiniones en torno a los centros, especialmente por parte de quienes no son usuarias de los mismos, y no exactamente adecuada a la realidad de las actividades que allí se desarrollan. Se reclama en todo caso, y en relación a esto, que sean no solo centros de mayores sino “el centro de la comunidad”.

Residencias de mayores

Las personas mayores residentes entrevistadas tienen una buena percepción de los servicios que reciben y el buen ambiente existente en las residencias (especialmente con las profesionales que trabajan en ellas, aunque pedirían más personal). La experiencia de mayores no residentes también es positiva. No obstante se reitera que existe una carencia de plazas públicas y/o a precios asequibles, pues es muy mayoritaria la consideración de que los precios son elevados. Es también criticable por muchas personas mayores el sistema de asignación de plazas en el conjunto de la Comunidad de Madrid, que da como resultado que residentes habituales de Coslada se vean trasladados a otros municipios donde experimentan el desarraigo, así como Coslada recibe

personas de otras partes con el mismo efecto; dichos traslados se repiten a menudo una vez que la persona se ha adaptado al lugar, reiterando la deslocalización.

Conscientes de que los recursos son limitados, las propuestas pasan por emplear edificios ya existentes para añadir plazas y otros servicios de centro de día o servicio de recuperación o respiro. Otras personas proponen incrementar la autogestión y otras alternativas residenciales como las que se han comentado en el capítulo de Vivienda.

Recursos y ayudas. Servicios Comunitarios

En muchos casos no se conoce qué ofrecen los servicios de apoyo, comunitarios o sociales de competencia municipal o autonómica, ni a quién están dirigidos dichos servicios. En buena medida no se comprende qué son los servicios sociales, más allá de la gestión de ayudas a la dependencia o el servicio de teleasistencia, ésta última unánimemente bien valorada. Como hemos comentado sobre otros asuntos, quienes han tratado de forma directa con el personal dedicado a ello tienen palabras positivas y de agradecimiento por la atención recibida, por el trato directo, sin listas de espera. También se valora el trabajo preventivo que hace el área de servicios sociales.

Sin embargo existe más descontento con los sistemas de gestión y la burocracia correspondiente: muchos papeles y mucho plazo para obtener respuestas o ayudas que en muchos casos consideran escasas. Las derivaciones entre diversas áreas de la administración a menudo carecen de protocolos y además el sistema normativo y de competencias no facilita que se puedan resolver asuntos urgentes con la debida diligencia.

Como propuestas de acción se propone: campañas informativas sobre qué es y qué se ofrece como “servicios sociales”; un incremento de los recursos humanos para hacer “más trabajo de campo, no tanto en despachos”; un rediseño de los sistemas de gestión para hacer más ágiles los trámites de acceso a diferentes recursos. También se apunta la posibilidad de crear ayudas específicas para personas mayores que viven solas (por ej. comida en centros residenciales), o peluquería municipal. Estos servicios de hecho ya existen.

En el área de servicios sociales, además de las distintas administraciones, también intervienen empresas y entidades del tercer sector. Se ha comentado en el grupo focal de proveedores de servicios y dos de las entrevistas en profundidad, la falta de información entre entidades (qué ofrecen, procedimientos, tiempos, costes, etc.). La propuesta principal ante ello es la de reflexionar conjuntamente para establecer un cierto trabajo en red y coordinación entre entidades de todo tipo (no solo las de la administración sino otras ONG, empresas, asociaciones...) que ofrecen recursos para el bienestar social. Del propio conocimiento mutuo se podrán realizar acciones informativas hacia las personas mayores para reducir la confusión de la que hablábamos al principio de este apartado.

Existen personas en situación de aislamiento social o soledad extrema, en riesgo de exclusión o en situaciones de emergencia social, etc. de las que es difícil esperar que acudan a solicitar servicios. En varias entrevistas nos han hablado de ellas, suponen a menudo la puesta en marcha de actuaciones inmediatas, y ponen en dificultades al sistema normativo de reparto de ayudas. Algunas propuestas en torno a ello: más trabajo de calle; más coordinación con Educación, servicios

sanitarios y asociaciones de vecinos; un reparto de ayudas basado en un diagnóstico de necesidades más que en indicadores genéricos de edad u otros; y finalmente, reconocimiento social a esta labor: por ej. ASPIMIP solicita al usuario de ayudas alguna recompensa social como contraprestación para crear conciencia de que los servicios sociales tienen un coste (ej. ayuda al banco de alimentos).

Dependencia

Especial mención merece la atención a la dependencia²². Las experiencias entre las personas mayores son muy variadas, y siendo muchas las personas que relatan una buena experiencia – una vez superado el procedimiento – muchas otras creen que merece trabajar en su mejora, en los siguientes sentidos:

- Desacuerdo en las valoraciones (a veces tarda tanto tiempo que el grado de dependencia ha variado en ese plazo; la petición de nueva valoración retrasa más aún el proceso).
- Confusión por las competencias de los diversos agentes (municipales y autonómicos).
- La prestación recibida no cubre suficientemente las necesidades que se tienen.

Ante un sistema que a las personas mayores se antoja complicado y lento, donde a menudo han de intervenir diversas administraciones o áreas, encontramos que abundan bulos de diversa índole (disparidad en los tiempos de respuesta, sospechas de favoritismos, etc.). Se solicita más información y transparencia para comprender mejor cómo funciona el sistema (especialmente de valoración y prestaciones de dependencia)

Se percibe una cierta frustración e impotencia tanto entre personas mayores como las trabajadoras en los diferentes servicios en torno a la dependencia. A la falta de recursos se suma un problema competencial (no está en manos del municipio la asignación de recursos económicos para la dependencia, o el procedimiento, o los plazos...). El resultado, expresado en muchas ocasiones de manera no verbal, es de cierta resignación ante un sistema que creen merece ser evaluado y corregido en varios aspectos.

Atención domiciliaria

Los diferentes servicios de ayuda en domicilios son evaluados de forma positiva: en varias ocasiones se destaca el servicio de comidas a domicilio que ofrece la Concejalía de Servicios Sociales, y también el de atención doméstica.

²² Ya se ha comentado a grandes rasgos en la introducción a este apartado. Puede leerse información más detallada sobre qué es la dependencia, requisitos, solicitud, valoración y grados, tipos de ayuda, servicios, prestaciones económicas, revisión, traslados, impresos, buscador de centros, etc. en la página de la Comunidad de Madrid: <https://www.comunidad.madrid/servicios/asuntos-sociales/guia-practica-dependencia>

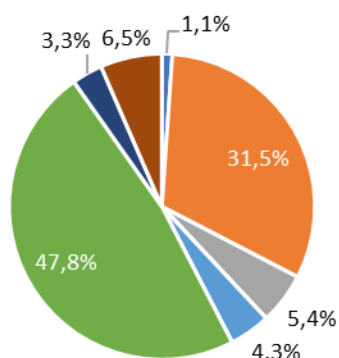
Las propuestas en torno a la posibilidad de vivir en la casa incluso en situaciones de fragilidad o dependencia son: servicio de reacondicionamiento geriátrico en domicilio; asesoramiento sobre medidas de cara a mejorar la accesibilidad, la sugerencia de cambio de vivienda si no fuera posible, financiación, etc.

Hay que destacar una necesidad no siempre verbalizada de preservar la intimidad y también la de acompañamiento en personas que se sienten solas. Los servicios a domicilio pueden generar cierta resistencia por el hecho de abrir las puertas a personas ajenas (incluso aunque dichas personas varían en el tiempo, la experiencia finalmente suele ser en su opinión positiva), y al tiempo suponen la oportunidad de contacto con nuevas personas.

→ Atributos en el área de Servicios sociales y sanitarios

Análisis de las unidades lingüísticas (elementos del discurso en los grupos focales) según los atributos relacionados con un entorno amigable:

Se valoran positivamente muchos aspectos que tienen que ver con el atributo *mantenimiento* (47,8%), y sin embargo se echan en falta mejoras que impliquen una mayor *accesibilidad* (31,5%) de los servicios. El *apoyo y soporte* (6,5%) también se halla en el fondo de muchos de los comentarios en uno u otro sentido.



- SEGURIDAD
- ACCESIBILIDAD
- ORIENTACIÓN
- PRIVACIDAD
- ESTIMULACIÓN
- MANTENIMIENTO
- CONTROL
- APOYO Y SOPORTE

4.9 Análisis de necesidades y atributos de entornos amigables expresadas en los grupos focales

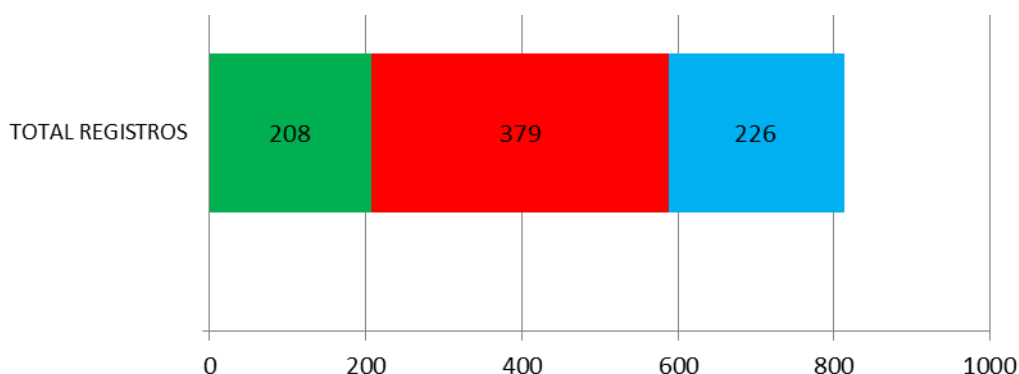
Como hemos descrito en el apartado destinado a describir la metodología de investigación cualitativa, la información de mayor relevancia vertida en los grupos focales no es necesariamente la más reiterada, la que concita un mayor número de apoyos en el grupo o aparece en más grupos focales. El principal objetivo del análisis de los discursos en los grupos es la obtención de un número suficiente de ideas como para servir de base a la siguiente fase, la del Plan de Acción, en la que se priorizará y decidirá finalmente cómo se da respuesta a las múltiples necesidades de las personas mayores de Coslada. La devolución del resultado de nuestro análisis se ha realizado de la manera que parece más adecuada para recoger una interpretación válida de los datos, de forma discursiva.

No obstante, se ofrecen de forma complementaria a continuación algunos datos cuantitativos recogidos como resultado de la transcripción de las conversaciones en los grupos. En ellos se puede apreciar en qué medida los participantes hablan de unos u otros temas, clasificados en nuestro análisis como categorías, qué tipo de enfoque ofrecen, y qué necesidades o atributos se sitúan detrás del discurso verbal. Estos datos ofrecen una cierta prevalencia de unos respecto de otros. También parece interesante tenerlo en cuenta de cara a anticipar ciertas ideas fuerza o ejes de actuación que contendrá el Plan de Acción.

Registro de ideas expresadas en los grupos focales. Categorización

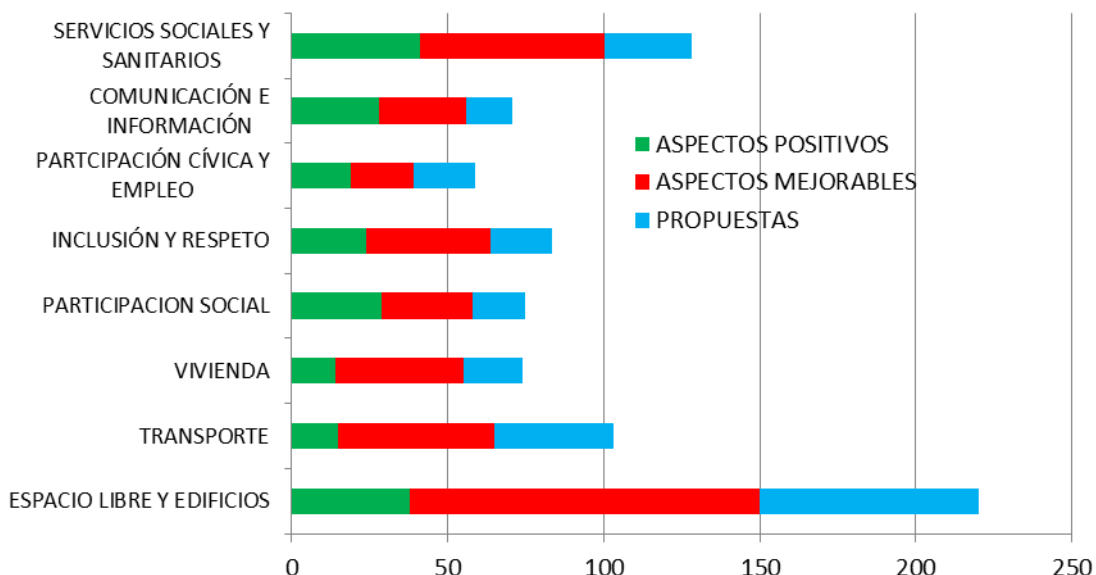
Aparte de otro tipo de notas que recogieron expresión no verbal, intensidad emocional en momentos del discurso, actitudes, etc. se han tomado un total de 813 registros o unidades de análisis de tipo lingüístico que se corresponden con afirmaciones expresadas por las personas mayores en forma de reconocimiento de aspectos positivos, aspectos de mejora o propuestas de acción para la optimización de la amigabilidad de las distintas áreas que definen la ciudad.

De todas ellas, poco menos de la mitad se refieren a aspectos de mejora, mientras que un cuarto son aspectos positivos y algo más de otra cuarta parte son propuestas.

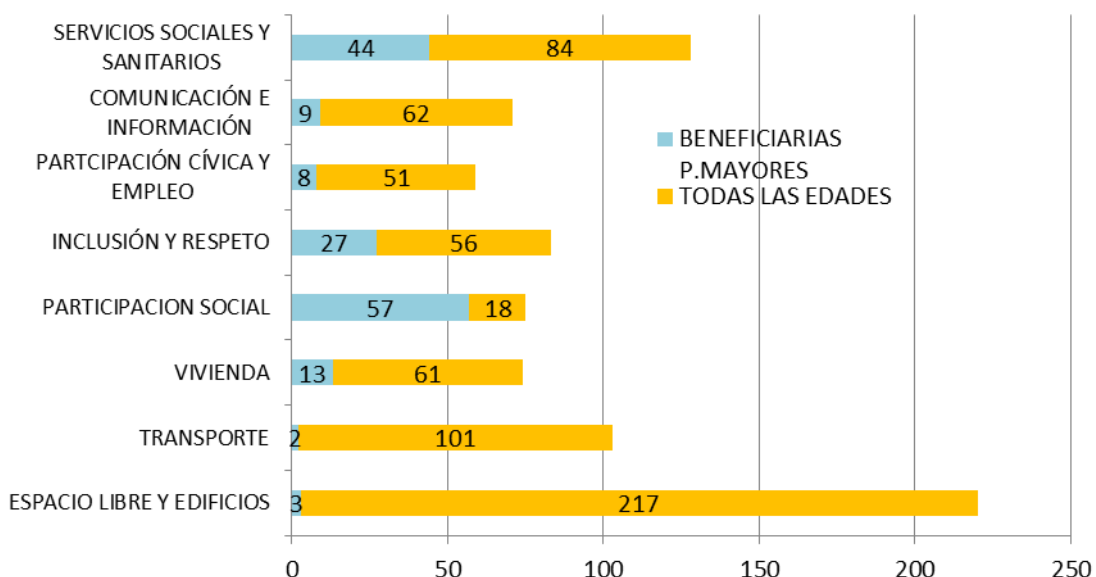


El 27% de los registros se corresponden a aspectos relacionados con la primera de las áreas, Espacio Libre y Edificios, seguida del área Servicios Sociales y Sanitarios, con un 15,7% y transporte, con el 12,7%. El resto se sitúan entre el 7,3 y el 10,2%. A tenor de lo recogido a su vez en las 137

respuestas de la pregunta abierta de la encuesta (el 65% de las manifestaciones se referían al espacio público), hemos de considerar que para interpretar como amigable la ciudad, **las personas mayores ponen el foco con mucha intensidad en la cuestión del espacio físico de carácter público** en que se mueve la ciudadanía, refiriéndose a aspectos que tienen impacto directo en la calidad de vida de las personas de cualquier edad.



Distribución de registros obtenidos en los grupos focales (ideas de todo tipo) en relación con las áreas de la OMS y el tipo de manifestación (aspectos positivos, de mejora o propuestas).



Distribución de registros obtenidos en los grupos focales (ideas de todo tipo) distinguiendo cuáles de ellas se refieren a aspectos que tienen impacto o benefician exclusivamente a las personas mayores de 60 años, y cuáles a todas las edades.

	POSITIVOS	MEJORA	PROPUESTAS	TOTAL	beneficiarias p. mayores
ESPACIO LIBRE Y EDIFICIOS	38 4,7%	112 13,8%	70 8,6%	220 27,1%	3 1,4%
TRANSPORTE	15 1,8%	50 6,2%	38 4,7%	103 12,7%	2 1,9%
VIVIENDA	14 1,7%	41 5,0%	19 2,3%	74 9,1%	13 17,6%
PARTICIPACION SOCIAL	29 3,6%	29 3,6%	17 2,1%	75 9,2%	57 76,0%
INCLUSIÓN Y RESPETO	24 3,0%	40 4,9%	19 2,3%	83 10,2%	27 32,5%
PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO	19 2,3%	20 2,5%	20 2,5%	59 7,3%	8 13,6%
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	28 3,4%	28 3,4%	15 1,8%	71 8,7%	9 12,7%
SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS	41 5,0%	59 7,3%	28 3,4%	128 15,7%	44 34,4%
	208 25,6%	379 46,6%	226 27,8%	813	163 20,0%

Cuadro resumen de registros obtenidos en los grupos focales (ideas de todo tipo) en relación con las áreas de la OMS y el tipo de manifestación (aspectos positivos, de mejora o propuestas). Se incluye una columna en la que se diferencia, de entre ellas, el número de registros que hablan de aspectos con impacto exclusivo en las personas mayores.

Atributos de las ciudades amigables con las personas mayores

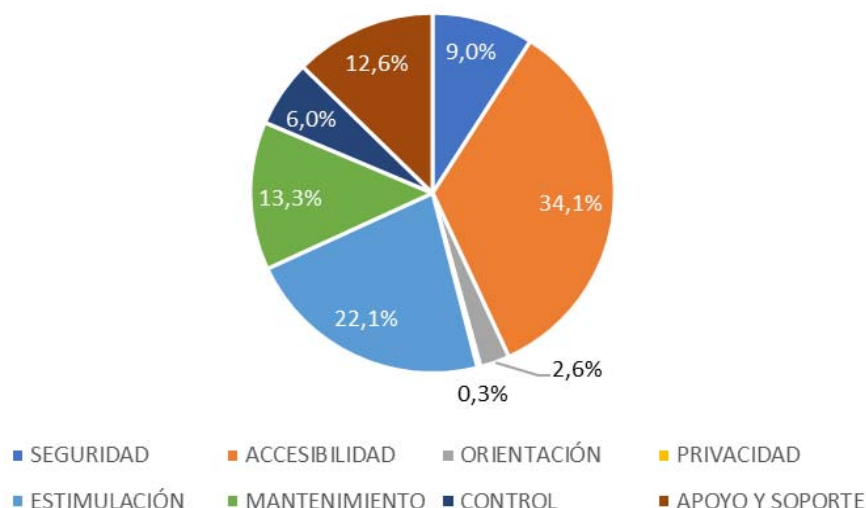
Cada uno de los registros comentados anteriormente se ha codificado conforme a ciertos atributos del medio físico y social relacionados con la amigabilidad de los entornos según algunos autores²³:

Seguridad	ENTORNO FÍSICO Y DISEÑO ATRACTIVO
Accesibilidad	
Orientación	
Privacidad	
Estimulación	
Mantenimiento	SERVICIOS Y COMUNICACIÓN
Control	ENTORNO SOCIAL Y COMUNIDAD INCLUSIVA
Apoyo y soporte	

²³ Wahl & Gitlin (2007), De Donder et al. (2013), citados por Sánchez y Chávez en: Egea, C. y Sánchez, D. (coord.) (2016). *Ciudades Amigables. Perspectivas, políticas, prácticas*. Granada: Comares.

Estos atributos se hallan relacionados con un “entorno físico y diseño atractivo” (dimensión de adaptación al entorno, flexibilidad, usabilidad...), con “servicios y comunicación” (que facilitan el mantenimiento de capacidades, una vida independiente y el desarrollo de actividades cotidianas) o con “entorno social y comunidad inclusiva” (también relacionado con los afectos y relaciones humanas o la participación activa o cívica, etc.).

En páginas precedentes se han descrito estas variables asignadas a cada una de las 8 áreas de estudio. A continuación se muestra el resumen:



Hay conceptos como control, mantenimiento o accesibilidad que están íntimamente relacionados entre sí (un entorno accesible facilita el mantenimiento de capacidades y también la autonomía personal). Se asignan etiquetas según el atributo principal sobre el que gira el discurso. En algunos casos se asignan varias etiquetas a cada unidad lingüística analizada (ej. bordillo roto: accesibilidad y seguridad).

Este análisis de los elementos discursivos nos lleva a comprender, más allá de la enumeración de elementos concretos del entorno, necesidades más profundas que deberían satisfacer las actuaciones del futuro Plan de Acción Coslada Amigable con las Personas Mayores. Ej. “ECHO en falta aparcamiento” en ocasiones se relaciona con una dificultad para el empleo del coche propio (*control*) pero en los grupos focales surge más veces como un inconveniente para que “vengan familiares a visitarme” (*apoyo y soporte*) o relacionado con lo que se cree como motivo para una menor actividad comercial (*estimulación*).

Seguridad

Seguridad ciudadana, seguridad vial, problemas de accesibilidad que pueden suponer peligro para la integridad física, salubridad...

Accesibilidad

Permitir la deambulaci3n en condiciones seguras, pero tambi3n contar con elementos de apoyo que favorezca la estancia y la movilidad (ej. bancos en las calles) o unas condiciones de confort adecuadas para que todas las personas se sientan incluidas (ej. tiempos de sem3foros)

Orientación

Que sirva a la fácil aprehensión del lugar, el reconocimiento de dónde se está y cómo habría de hacerse para llegar a donde se quiere. Esto se observa como necesario no solo en el medio físico sino también en la comprensión de los servicios, gestiones, actividades que tienen lugar en la ciudad.

Privacidad

Necesidad de espacios y tiempos para la intimidad

Estimulación

Belleza, decoro del lugar, que proponga retos o actividad, que empodere, que motive, conforte, alegre.

Mantenimiento

Mantenimiento de las capacidades, necesidad de recuperación ante ciertos cambios, resiliencia.

Control

Más allá de poder participar (accesibilidad), tener la capacidad de cualquier persona de decidir por una misma en lo que afecta a su vida. Poder elegir libremente.

Apoyo y soporte

Redes de apoyo, soporte comunitario que empodera y facilita la autonomía, apoyo mutuo (recibe y da ese soporte).

05

CONCLUSIONES

Conclusiones

Ideas fuerza de carácter transversal a las áreas

Tras el análisis de la información obtenida mediante el trabajo de campo en torno a las 8 áreas propuestas por la Organización Mundial de la Salud, podemos observar cómo hay una serie de observaciones que pueden agruparse en torno a ciertas ideas comunes:

ACCESIBILIDAD como primer paso para lograr una participación plena en la vida comunitaria y el desarrollo de la actividad cotidiana. Una tercera parte de las observaciones que hacen las personas mayores tiene que ver con la capacidad de acceso por parte de todas. Eliminar o minimizar el impacto de barreras en el espacio público, en el transporte, en la vivienda y su entorno, en los equipamientos... es imprescindible para mantener capacidades, facilitar una mayor autonomía personal y la inclusión de las personas mayores en la vida pública.

ESTIMULACIÓN. Un entorno amigable con las personas mayores no es solo aquel que ofrece recursos de apoyo, sino también estímulo. Las personas mayores piden elementos, actividades, servicios, formas de hacer... que promuevan de una forma u otra la estimulación y la motivación. Es tan relevante que en los grupos focales se han contabilizado registros relacionados con este atributo casi el doble de veces que con los de apoyo. Nuevamente se trata de una necesidad que trasciende a todas las áreas de actuación. Quieren un espacio público limpio y agradable, unas actividades de ocio y culturales motivadoras y significativas; información, servicios públicos, que empoderen y promuevan la implicación en la comunidad, etc.

PARTICIPACIÓN Y COMPROMISO. En Coslada encontramos una población mayor activa, que participa de forma mayoritaria en la vida cultural y social de la ciudad, y formada en muchos casos por personas con discursos muy comprometidos con la mejora del municipio en algunos aspectos. Se trata en buena medida de una generación de vecinas y vecinos que sienten que construyeron la ciudad en las últimas décadas, mayores sobre las que hoy recae una buena parte de la responsabilidad de los cuidados de la familia (hijos y nietos) y reclaman un compromiso de corresponsabilidad para la mejora de la ciudad por parte de todos.

RELACIONES VECINALES Y CORRESPONSABILIDAD. Tras haber vivido en apenas treinta años un espectacular aumento de la población de Coslada, que supuso una transformación del pueblo en ciudad, las personas mayores aspiran a volver a recuperar relaciones vecinales y de corresponsabilidad como ocurría antes, no en un sentido nostálgico sino como progreso relacionado con un proceso de humanización que aportaría entre otras cosas más seguridad y autonomía personal. Se aprecia la diferencia en el discurso de quienes fueron pioneros (hablan con

orgullo, pero también con cierta frustración ante el individualismo) y quienes forman parte de la población de Coslada desde hace menos tiempo, con un sentimiento de pertenencia menos fuerte.

Entre las personas mayores de Coslada se observa una actitud muy participativa ligada a un sentido de corresponsabilidad en lo que es de todos: comprenden, y así lo expresan, que ante muchos de los aspectos de mejora en el municipio, la respuesta pasa por una mayor educación cívica, por un comportamiento vecinal responsable hacia el cuidado de las personas y el medio físico.

BRECHA DIGITAL. Se manifiesta en varios ámbitos la dificultad de acceso a cierta información y comunicación, pero también acceso a recursos. El acceso a medios de comunicación digital afecta prácticamente a todas las áreas. Mientras se trabaja por la reducción de la brecha (principalmente con formación o ayudas al uso a la tecnología), las personas mayores reclaman una coexistencia de medios no digitales o telemáticos (papel, atención personal, etc.) para no requerir de la ayuda de otras personas en la realización de las actividades instrumentales de la vida diaria.

FALTA DE INFORMACIÓN O CONOCIMIENTO DE PRIMERA MANO (común a muchas de los servicios, recursos de todo tipo en diferentes áreas, actividades, personas...). Como hemos visto, a menudo se percibe una carencia de recursos que no es tal, sino que no se conocen por falta de información. También se repite un mismo patrón en varias de las áreas: lo que se conoce es bien valorado, mientras que los comentarios negativos muchas veces provienen del desconocimiento, algo que tiene especial relevancia cuando hablamos de relaciones personales: las personas mayores hablan de la amabilidad de las personas con las que tratan (ej. conductores de bus, atención a público, vecinos cuando participan en la comunidad, jóvenes de la familia o vecinos...) y expresan desconfianza o miedo hacia otras desconocidas (ej. jóvenes “del botellón”, personas extranjeras...). En todos los casos la respuesta solicitada pasa por favorecer la conexión, poner medios para el encuentro (con el otro, con un servicio determinado, etc.)

Relacionado con la brecha digital, las personas mayores reclaman medios eficaces (pero también eficientes, desde el punto de vista económico y medioambiental) para obtener información útil acerca de diversos aspectos de la ciudad.

CENTROS DE MAYORES. Se comprenden como puntos neurálgicos que articulan mucha de la actividad de las personas. Buena parte de la vida de las personas mayores de Coslada se sitúa en torno a este tipo de equipamientos y buena parte de las propuestas tienen que ver con la ampliación, rediseño o mejor aprovechamiento de este recurso para satisfacer múltiples necesidades, especialmente las relacionadas con la participación social.

LA RELATIVIZACIÓN DE LA EDAD. Las personas mayores entrevistadas en pocas ocasiones se ven como colectivo mayor (con una edad superior, por ej., a 65 años), en otras se identifican más bien como una determinada generación (por ej. la que comenzó a poblar la ciudad), pero la mayoría de las veces responden como ciudadanas, independientemente de su edad. La inmensa mayoría de las observaciones que hacen las personas mayores (en torno al 80%), sean aspectos positivos, de mejora o propuestas de acción, tienen un impacto en las personas de todas las edades.

Algunos aprendizajes

Es interesante observar el carácter humilde y austero de las reclamaciones o peticiones que hacen en general las personas mayores en los grupos focales. Son las más jóvenes en muchos casos quienes sienten un mayor reconocimiento hacia las más mayores y piden más para ellas.

En los grupos focales se mantiene en general una actitud colaboradora; las personas que allí participan ponen el foco en ellas mismas u otras ciudadanas (ej. falta de civismo), mientras que en las sugerencias de la encuesta – u otras formas de comunicación de quejas o sugerencias – existe tan solo la expresión de lo que la Administración puede (o debe) hacer (ej. arreglar una acera). Parece obvio que mantener diferentes vías de comunicación (directa y unidireccional, pero también en forma de diálogo o debate, etc.) se hace imprescindible si se pretende conocer no solo las necesidades de la ciudadanía sino su propia voluntad de colaborar en la mejora de la ciudad.

El empleo de los dos canales para la realización de la encuesta ha permitido constatar varias cuestiones acerca del perfil de las personas mayores: siendo diferente el perfil sociológico de quienes contestaron la encuesta a pie de calle o de forma autogestionada a través de un ordenador o el móvil, la percepción de las personas mayores acerca de múltiples aspectos de la ciudad es muy parecido.

Ha resultado llamativo el número de personas mayores que manejan las redes sociales (han sido más de 42.000 descargas de la campaña Coslada Amigable solo en Facebook), y cómo se viralizó la convocatoria para rellenar las encuestas online mediante esta red social y también en Whatsapp. Esto habla de nuevas oportunidades de comunicación y de participación ciudadana para el colectivo de mayores.

06

ANEXOS

Anexos

Anexo 1. Resultados de la encuesta

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

PERÍODO

Julio a septiembre de 2019

ÁMBITO

Coslada

MODALIDAD

On line y presencial

MUESTRA

527 personas de más de 60 años

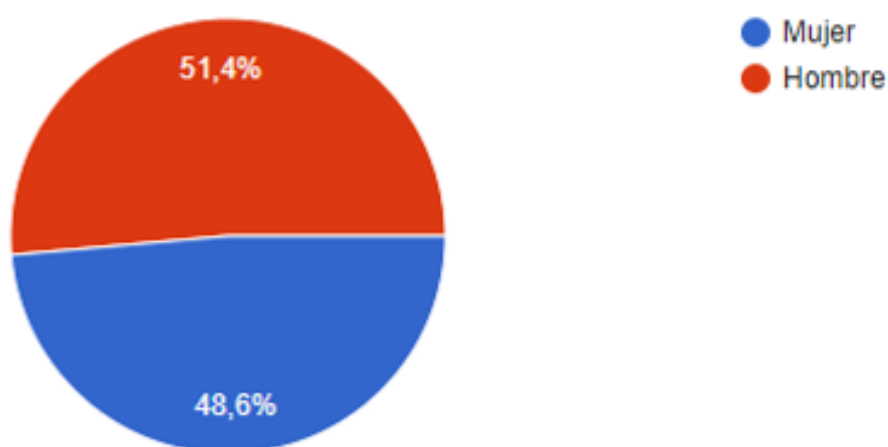
MARGEN ERROR

5%. Confianza 95%

DATOS DE PERFIL

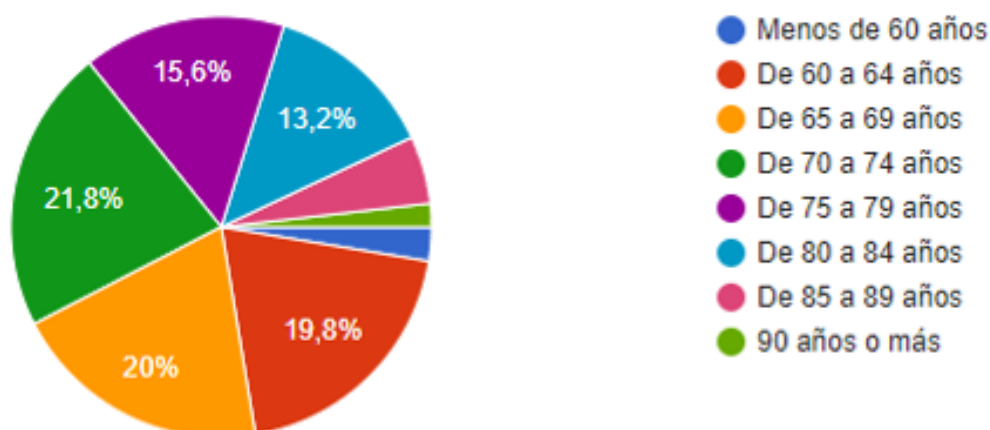
1. Sexo

De las 527 encuestas recogidas, 501 han sido analizadas y contadas como válidas. De estas 501 encuestas el 51,4% han sido hombres y el 48,6% han sido mujeres.



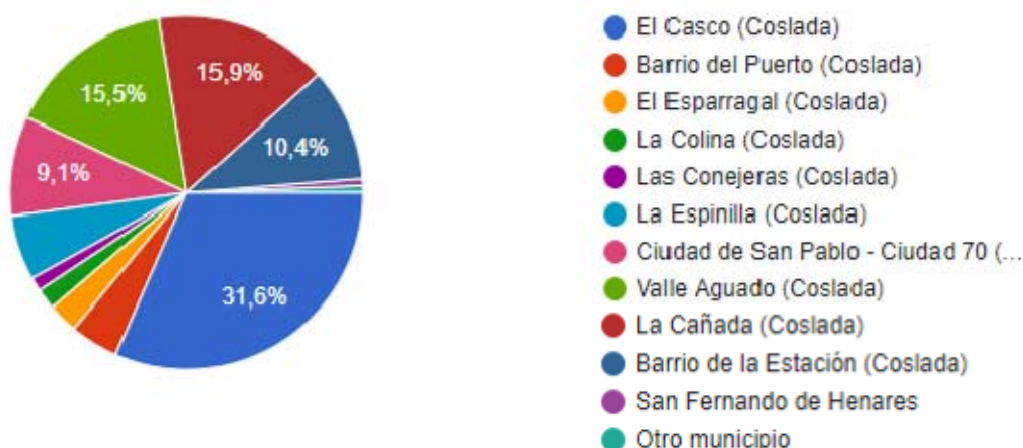
2. Edad

La participación por franjas quinquenales se ha distribuido de forma bastante equilibrada, siendo la franja más numerosa la que ha correspondido a las personas de 70 a 74 años con el 21,8%, seguida por la franja de 65 a 69 años.



3. Barrio de residencia

El barrio que más ha participado en la encuesta ha sido El Casco con un 31,6% de la participación, seguido por el de La Cañada con el 15,9% y Valle Aguado con el 15,5%.



La participación de los barrios por franjas de edad nos muestra que las generaciones más jóvenes (de 60 a 74 años) se han concentrado en los barrios del Puerto, El Casco, El Esparragal, La Colina, La Espinilla, Las Conejeras y Valle Aguado. Y la participación de las personas más mayores (de más de 75 años) ha sido en los barrios la Estación, Ciudad de San Pablo-ciudad 70 y la Cañada.

Tabla 1. Barrio de residencia por edad

Barrios	Edad							
	90 años o más	De 60 a 64 años	De 65 a 69 años	De 70 a 74 años	De 75 a 79 años	De 80 a 84 años	De 85 a 89 años	Total general
Barrio de la Estación	0%	9%	9%	22%	20%	33%	9%	100%
Barrio del Puerto	0%	19%	24%	29%	14%	10%	5%	100%
Ciudad de San Pablo - Ciudad 70	7%	10%	7%	21%	31%	17%	7%	100%
El Casco	2%	17%	26%	23%	21%	8%	3%	100%
El Esparragal	0%	38%	23%	15%	15%	8%	0%	100%
La Cañada	3%	9%	14%	19%	16%	26%	14%	100%
La Colina	0%	44%	22%	22%	0%	11%	0%	100%
La Espinilla	0%	44%	33%	19%	4%	0%	0%	100%
Las Conejeras	0%	33%	50%	17%	0%	0%	0%	100%
Valle Aguado	2%	44%	30%	21%	3%	0%	0%	100%
(en blanco)	0%	3%	6%	39%	13%	29%	10%	100%
Total general	2%	20%	21%	23%	16%	14%	5%	100%

Tabla 2. Barrio de residencia por sexo

Barrio	Hombre	Mujer	Total general
Barrio de la Estación (Coslada)	5%	5%	10%
Barrio del Puerto (Coslada)	2%	2%	4%
Ciudad de San Pablo - Ciudad 70 (Coslada)	3%	6%	9%
El Casco (Coslada)	19%	11%	29%
El Esparragal (Coslada)	1%	2%	3%
La Cañada (Coslada)	8%	7%	15%
La Colina (Coslada)	1%	1%	2%
La Espinilla (Coslada)	2%	4%	6%
Las Conejeras (Coslada)	1%	1%	1%
Otro municipio	0%	0%	1%
San Fernando de Henares	0%	0%	1%
Valle Aguado (Coslada)	7%	8%	15%
(en blanco)	4%	3%	6%
Total general	51%	49%	100%

Por sexos, vemos que en general la distribución es bastante uniforme a excepción de El Casco, donde reside más porcentaje de hombres (19%) que de mujeres (11%). En proporción inversa, residen más mujeres en Ciudad de San Pablo-Ciudad 70 y en La Espinilla.

4. Nivel de estudios que ha terminado

El 45,2% de las personas participantes tiene educación primaria terminada, les siguen con un porcentaje bastante inferior las que tienen la educación secundaria terminada con un 23,1%.

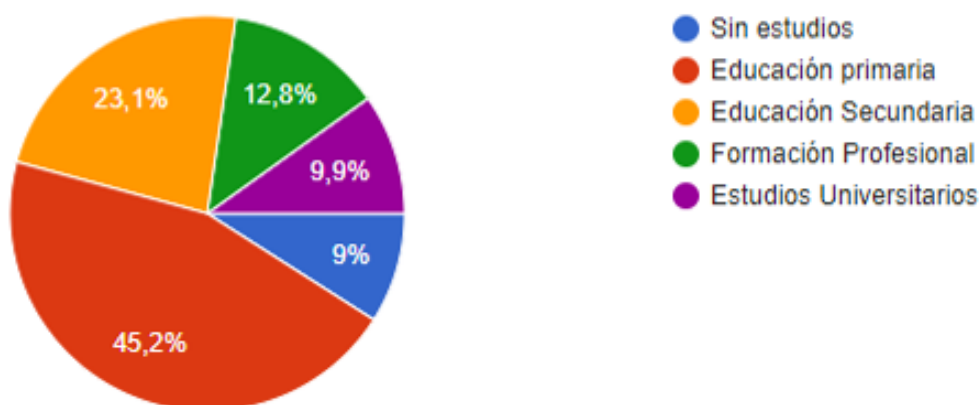


Tabla 3. Nivel de estudios por edad y sexo

Nivel estudios						
Edad/sexo	Educación primaria	Educación Secundaria	Estudios Universitarios	Formación Profesional	Sin estudios	Total general
90 años o más	1%	0%	0%	0%	1%	2%
Hombre	1%	0%	0%	0%	0%	1%
Mujer	0%	0%	0%	0%	0%	0%
De 60 a 64 años	6%	6%	3%	5%	0%	21%
Hombre	1%	2%	2%	3%	0%	9%
Mujer	5%	4%	2%	2%	0%	13%
De 65 a 69 años	6%	7%	3%	4%	1%	21%
Hombre	2%	4%	1%	2%	0%	10%
Mujer	4%	3%	2%	2%	0%	11%
(en blanco)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
De 70 a 74 años	10%	5%	2%	3%	2%	22%
Hombre	4%	4%	1%	3%	0%	12%
Mujer	6%	2%	0%	0%	1%	10%
(en blanco)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
De 75 a 79 años	11%	2%	1%	0%	2%	16%
Hombre	6%	1%	1%	0%	0%	8%
Mujer	5%	1%	0%	0%	2%	7%
De 80 a 84 años	8%	2%	0%	0%	3%	13%
Hombre	4%	1%	0%	0%	2%	7%
Mujer	4%	1%	0%	0%	1%	6%
De 85 a 89 años	4%	1%	0%	0%	1%	5%
Hombre	2%	1%	0%	0%	0%	4%
Mujer	1%	0%	0%	0%	0%	2%
Total general	46%	23%	10%	13%	9%	100%

La tabla 3 que relaciona el nivel de estudios terminado con la edad y el sexo nos muestra que a mayor edad menos nivel de estudios terminado. De esta forma observamos como a partir de los 70 años ha predominado las personas con nivel de estudios terminado de Primaria. Mientras que en las franjas de los 60 a los 69 años el mayor porcentaje ha sido para los estudios secundarios.

También observamos que por sexo, a menos edad, hay más mujeres con más nivel de estudios terminados.

5. Estado civil

El 62,9% de las personas participantes en la encuesta están casadas, seguidas de las que están viudas con el 23,7%.

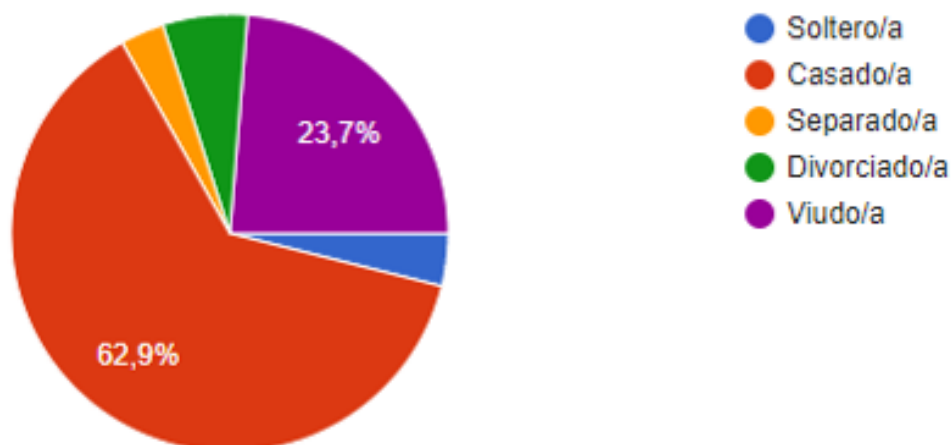


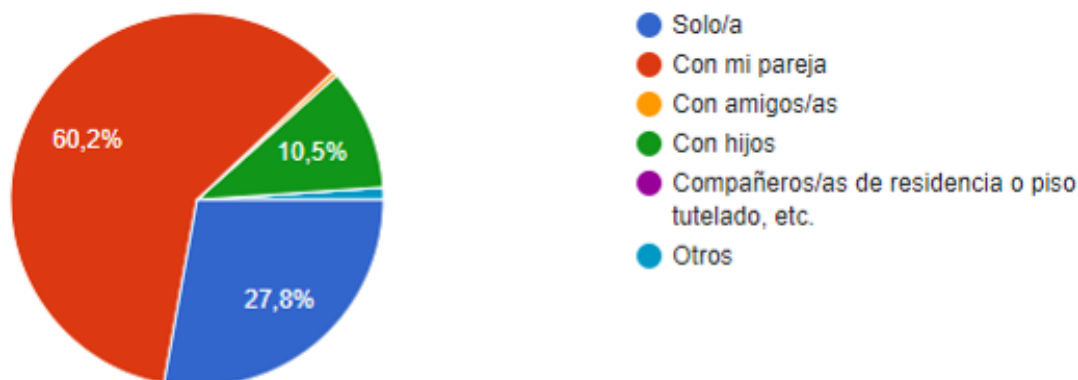
Tabla 4. Estado civil por sexo

Estado civil	Hombre	Mujer	Total general
Casado/a	34%	24%	58%
Divorciado/a	3%	2%	6%
Separado/a	1%	2%	3%
Soltero/a	2%	1%	4%
Viudo/a	6%	16%	22%
(en blanco)	5%	3%	8%
Total general	51%	49%	100%

Por sexo destaca que el 34% de los hombres participantes están casados y en las mujeres destaca el 16% que están viudas. Es decir, dos tercios de los hombres encuestados están casados mientras que una tercera parte de las mujeres encuestadas es viuda.

6. ¿Con quién vive?

El 60,2% de las personas participantes vive con su pareja, el 27,8% solos y un 10,5% vive con sus hijos.



La distribución de las respuestas por sexo nos muestra que hombres (35%) y mujeres (25%) viven principalmente con su pareja. Pero destaca que del 27% de personas que viven solas, 17% son mujeres. Este dato corrobora la esperanza de vida mayor de las mujeres que la de los hombres pero también el hecho de que las mujeres están más acostumbradas a cuidar de sí mismas.

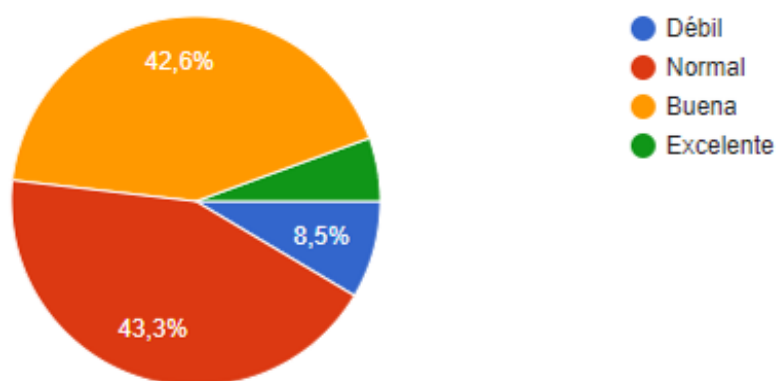
Tabla 5. Con quién vive, por sexo

Sexo	Hombre	Mujer	Total general
Con quién vive			
Con amigos/as	0%	0%	0%
Con hijos	4%	6%	10%
Con mi pareja	35%	25%	60%
Otros	0%	1%	1%
Residencia o piso	0%	0%	0%
Solo/a	10%	17%	27%
(en blanco)	2%	0%	2%
Total general	51%	49%	100%

DATOS SOCIOLÓGICOS

7. ¿Cuál es su percepción sobre su estado de salud?

La percepción de la propia salud ha sido en general “normal” con un 43,3% de las respuestas y “buena” con un 42,6%



Aunque pocas personas valoran su salud como “débil” (8,5%), por franjas de edad, estos se concentran en los mayores de 75 años. Y en el lado opuesto, las personas que valoran su salud como “excelente” se concentran entre las edades de los 60 y los 69 años.

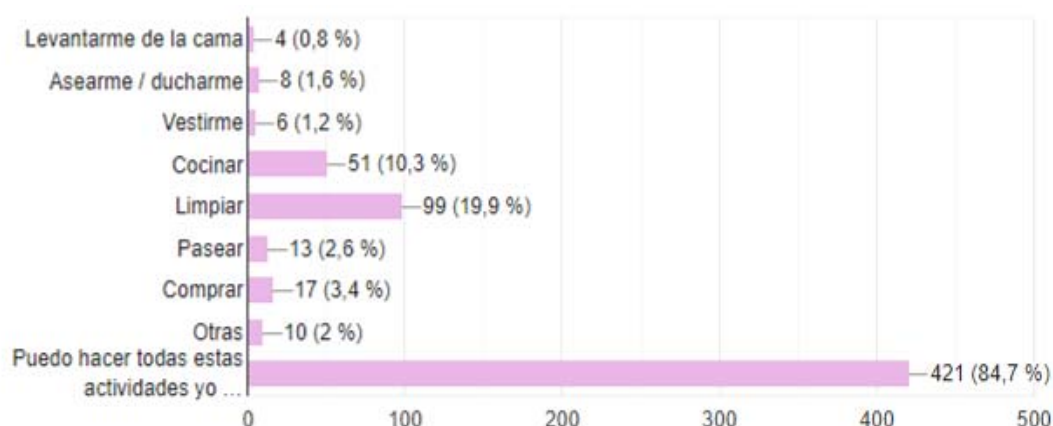
En los resultados generales **hay poca diferencia por sexo**, pero hay matices en las franjas de edad, así observamos como los grupos de personas que valoran su salud como “débil” son mujeres de entre 60 a 69 años.

Tabla 6. Tabla de percepción de salud por sexo y edad

Salud	Edad 90 años o más	Edad						Total general
		De 60 a 64 años	De 65 a 69 años	De 70 a 74 años	De 75 a 79 años	De 80 a 84 años	De 85 a 89 años	
Buena	0%	11%	8%	9%	6%	5%	2%	43%
Hombre	0%	5%	3%	7%	4%	2%	2%	22%
Mujer	0%	7%	5%	3%	3%	2%	1%	20%
Débil	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	8%
Hombre	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	4%
Mujer	0%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	4%
Excelente	0%	2%	2%	1%	0%	0%	0%	6%
Hombre	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	3%
Mujer	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	2%
Normal	0%	6%	10%	10%	7%	7%	2%	43%
Hombre	0%	3%	5%	4%	4%	4%	1%	21%
Mujer	0%	4%	5%	6%	3%	3%	1%	22%
Total general	2%	21%	21%	22%	16%	13%	5%	100%

8. ¿Para cuáles de estas actividades necesita ayuda de otras personas?

En esta pregunta las respuestas podían ser múltiples, de este modo, la respuesta “puedo hacer todas las actividades sin ayuda” fue marcada por el 84,7% de las personas. A mucha distancia, con un 19,9% necesitan ayuda para “limpiar” y con un 10,3% la necesitan para “cocinar”.



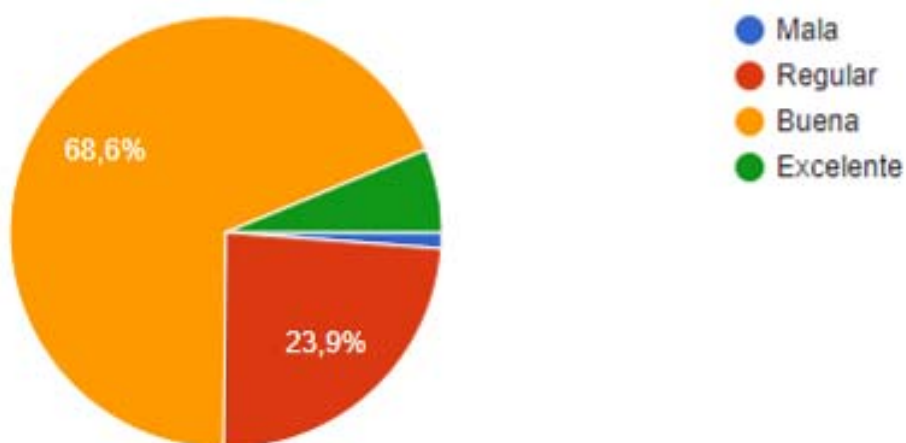
La opción más votada “puedo hacer todas estas actividades solo/a” ha sido la más elegida por los hombres con un 46%, mientras que las mujeres la han elegido en un 39%. En las actividades que más necesitan ayuda, los hombres prefieren en la cocina (3%) y las mujeres en la limpieza (8%)

Tabla 7. Actividades que necesita ayuda de otras personas, por sexo

Actividades	Hombre	Mujer	Total general
Cocinar,	3%	1%	4%
Limpiar	2%	8%	10%
Comprar	0%	1%	1%
Puedo hacer todas estas actividades yo solo/a	46%	39%	85%
Total general	51%	49%	100%

9. Considera que su calidad de vida es:

El 68,6% de las personas participantes han considerado que su calidad de vida es buena y el 23,9% regular. Las opciones más extremas “excelente” y “mala” apenas suman el 7% de las opiniones.



Por edad, coincide con la pregunta de percepción de la propia salud, a mayor edad se valora peor la calidad de vida, mientras que las personas de entre los 60 y los 74 años son las que consideran tener una “buena” calidad de vida. Por sexo no ha habido apenas diferencia.

Tabla 8. Cómo considera su calidad de vida, por edad

Calidad	Edad							Total general
	90 años o más	De 60 a 64 años	De 65 a 69 años	De 70 a 74 años	De 75 a 79 años	De 80 a 84 años	De 85 a 89 años	
Buena	1%	14%	16%	16%	11%	8%	4%	69%
Excelente	0%	3%	1%	2%	0%	0%	0%	6%
Mala	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Regular	1%	3%	4%	4%	5%	5%	1%	24%
Total general	2%	20%	21%	22%	16%	14%	5%	100%

La consideración de la propia calidad de vida por barrio nos muestra en la siguiente tabla que las personas que residen en los barrios de la Estación, el Casco, la Cañada y Valle Aguado son las que valoran su calidad de vida como “regular”. En cambio, las personas que consideran tener una “buena” calidad de vida residen en los barrios del Puerto, Ciudad de San Pablo, el Casco, la Cañada, la Espinilla y Valle Aguado.

Tabla 9. Cómo considera su calidad de vida por sexo

Calidad de vida	Hombre	Mujer	Total general
Buena	36%	32%	68%
Excelente	3%	3%	6%
Mala	1%	0%	1%
Regular	11%	12%	24%
(en blanco)	0%	1%	2%
Total general	51%	49%	100%

Por sexo apenas hay diferencia de percepción, aunque los hombres tienen una mejor percepción de su calidad de vida.

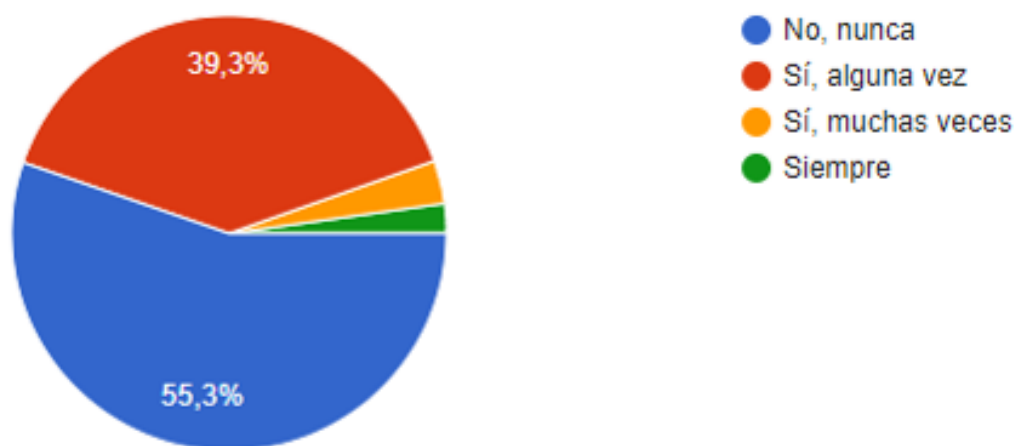
La consideración de la propia calidad de vida por barrio nos muestra en la siguiente tabla que las personas que residen en los barrios de la Estación, el Casco, la Cañada y Valle Aguado son las que valoran su calidad de vida como “regular”. En cambio, las personas que consideran tener una “buena” calidad de vida residen en los barrios del Puerto, Ciudad de San Pablo, el Casco, la Cañada, la Espinilla y Valle Aguado.

Tabla 10. Cómo considera su calidad de vida por barrio

Calidad de vida					Total general
Barrios	Buena	Excelente	Mala	Regular	
Barrio de la Estación	5%	0%	0%	5%	10%
Barrio del Puerto	3%	1%	0%	1%	5%
Ciudad de San Pablo - Ciudad 70	7%	0%	0%	2%	9%
El Casco	20%	1%	1%	8%	30%
El Esparragal	1%	1%	0%	1%	3%
La Cañada	13%	1%	0%	3%	17%
La Colina	2%	0%	0%	0%	2%
La Espinilla	5%	0%	0%	1%	6%
Las Conejeras	1%	0%	0%	0%	1%
Valle Aguado	12%	2%	0%	3%	17%
Total general	69%	6%	1%	24%	100%

10. ¿Siente alguna vez sensación de soledad?

El 55,3% de las personas encuestadas han afirmado que nunca han tenido sensación de soledad. El 39,9% han manifestado sentir sensación de soledad alguna vez.



En la encuesta, un mayor porcentaje de hombres (31%) que de mujeres (24%) han manifestado no sentir nunca la sensación de soledad. Por consiguiente, han sido las mujeres quien en mayor porcentaje (22%) han afirmado sentir soledad alguna vez.

Tabla 11. Siente alguna vez sensación de soledad, por sexo

frecuencia	Sexo		Total general
	Hombre	Mujer	
No, nunca	31%	24%	55%
Sí, alguna vez	17%	22%	39%
Sí, muchas veces	0%	3%	3%
Siempre	1%	1%	2%
Total general	49%	51%	100%

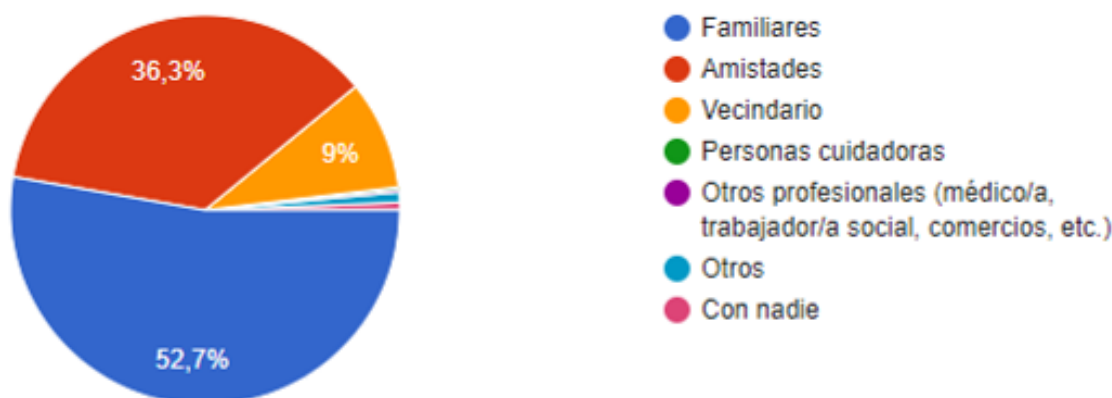
La tabla 12 dónde observamos la sensación de soledad por edad, nos confirma que han sido las personas de mayor edad las que más frecuentemente sienten la soledad contestando la opción “sí, alguna vez”.

Tabla 12. Siente alguna vez sensación de soledad por edad

Frecuencia	Edad							Total general
	90 años o más	De 60 a 64 años	De 65 a 69 años	De 70 a 74 años	De 75 a 79 años	De 80 a 84 años	De 85 a 89 años	
No, nunca	25%	71%	51%	51%	56%	48%	52%	56%
Sí, alguna vez	75%	25%	42%	47%	35%	46%	43%	39%
Sí, muchas veces	0%	4%	4%	2%	0%	2%	5%	3%
Siempre	0%	0%	2%	0%	9%	4%	0%	2%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

11. ¿Con quién se relaciona más a menudo?

El 52,7% de las personas participantes en la encuesta se relacionan más a menudo con sus familiares, seguido del 36,3% que principalmente lo hace con sus amistades. Tan solo un 9% se relaciona principalmente con su vecindario.



La tabla 13 con la distribución por edades nos permite ver que a mayor edad más rápido se pierde la “amistad” como relación más frecuente. Y vemos como la relación con el vecindario se mantiene más en las edades de entre los 70 y los 84 años.

Tabla 13. Con quién se relaciona más a menudo, por edad

Relaciones	Edad							Total general
	90 años o más	De 60 a 64 años	De 65 a 69 años	De 70 a 74 años	De 75 a 79 años	De 80 a 84 años	De 85 a 89 años	
Amistades	0%	6%	10%	10%	6%	3%	1%	36%
Con nadie	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Familiares	2%	14%	9%	11%	8%	6%	4%	53%
Otros	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Otros profesionales (médico/a, trabajador/a social, comercios, etc.)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Personas cuidadoras	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Vecindario	0%	1%	1%	2%	2%	3%	1%	9%
Total general	2%	21%	20%	22%	16%	13%	5%	100%

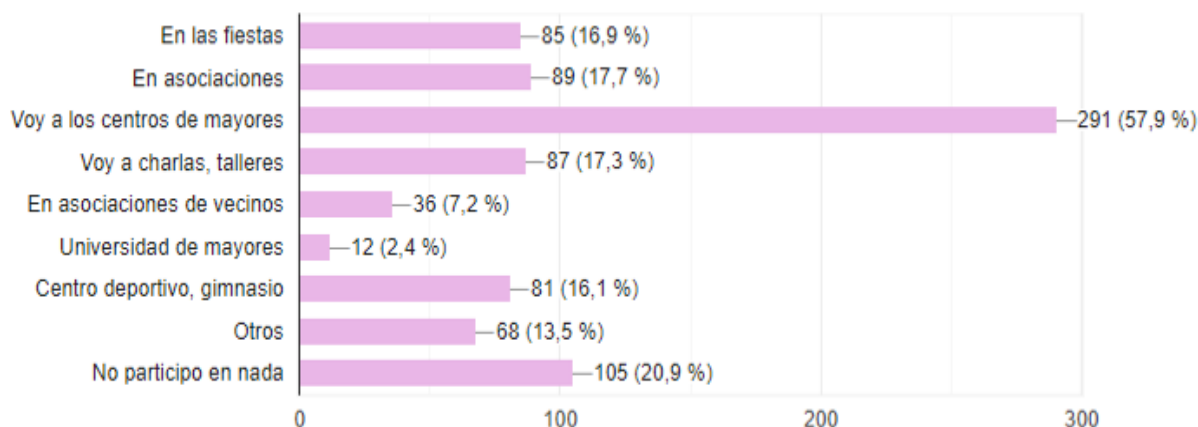
Tabla 14. Con quién se relaciona más a menudo por sexo

Etiquetas de fila	Hombre	Mujer	Total general
Amistades	20%	14%	34%
Con nadie	1%	0%	1%
Familiares	23%	27%	50%
Otros	1%	0%	1%
Otros profesionales (médico/a, trabajador/a social, comercios, etc.)	0%	0%	0%
Personas cuidadoras	0%	0%	0%
Vecindario	4%	5%	9%
(en blanco)	3%	3%	6%
Total general	51%	49%	100%

Por sexo, mujeres y hombres se relacionan más con los familiares que con otros. Pero al observar diferencias por sexo, los hombres se relacionan más con las amistades (20%) que las mujeres (14%) y las mujeres se relacionan más con los familiares (27%) que los hombres (23%).

12. ¿Dónde participa de su barrio o ciudad?

Pregunta multirrespuesta donde las personas participantes han podido marcar todas aquellas opciones que les representa más. Donde más participan las personas encuestada es en los centros de mayores con un 57,9% de las respuestas. La segunda opción más elegida es la de “no participo en nada” con un 20,9% de las respuestas. En general, el resto de opciones como el de participar en “fiestas”, “asociaciones”, charlas, talleres y centros deportivos están alrededor del 17%.



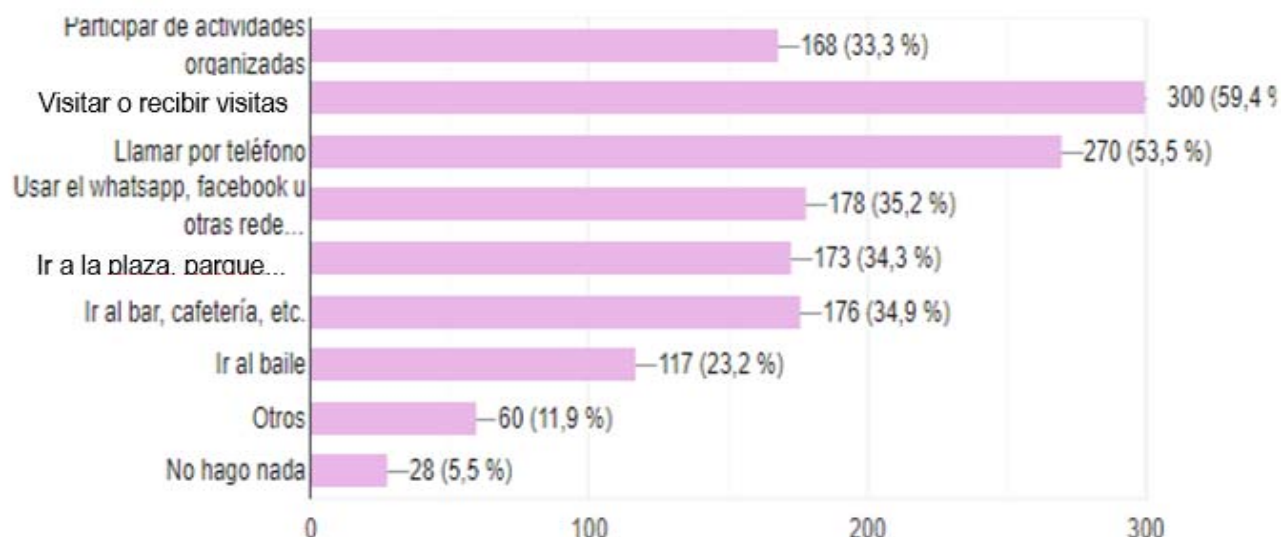
En la tabla 15 vemos las opciones más respondidas por sexo. En esta tabla seguimos viendo que la opción más escogida por los hombres es la de ir al centro de mayores que representa el 25% del total de las respuestas y para las mujeres representa el 20% del total de las respuestas. La opción “no participo en nada” obtiene casi el mismo porcentaje por sexos.

Tabla 15. Dónde participa, por sexo

Dónde participa	Sexo		
	Hombre	Mujer	Total general
Centro deportivo, gimnasio	2%	3%	4%
En asociaciones	2%	1%	3%
En asociaciones, Voy a los centros de mayores	1%	2%	3%
En las fiestas	1%	1%	2%
En las fiestas, Voy a los centros de mayores	3%	1%	4%
No participo en nada	14%	15%	29%
Otros	4%	2%	6%
Voy a los centros de mayores	25%	20%	45%
Voy a los centros de mayores, Voy a charlas, talleres	2%	1%	3%
Total general	54%	46%	100%

13. ¿Qué hace para relacionarse con otras personas?

Esta ha sido una pregunta multirrespuesta donde las personas participantes han podido marcar todas aquellas opciones que les representa más. La opción más elegida por las personas participantes para relacionarse con otras personas es el “visitar o recibir visitas en casa de amistades i/o familiares” con un 59,4%, seguida de la opción de “llamar por teléfono” con un 53,5%. El resto de opciones más frecuentes quedan alrededor del 30% como “usar whatsapp, Facebook u otras redes” (35,2%), “ir al bar, cafetería, etc” (34,9%), “ir a la plaza, parque...” (34,9%) y “participar de las actividades organizadas” (33,3%).



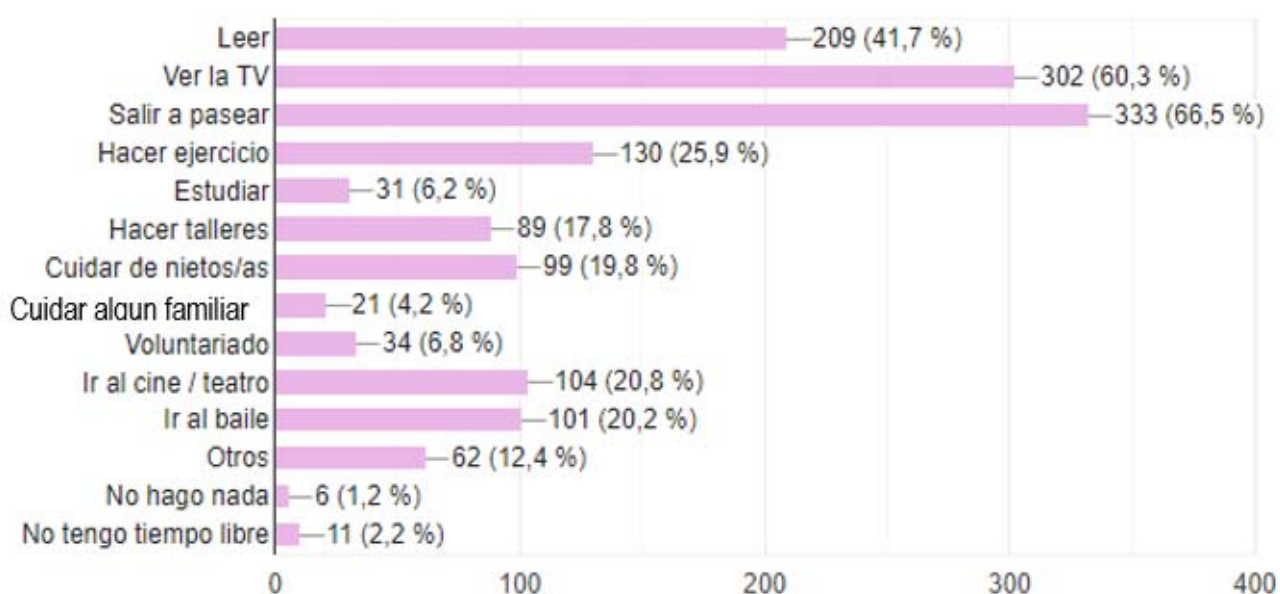
En la tabla 16 vemos cómo, por sexo, los hombres son los que más utilizan la visitas de amistades y familiares para relacionarse (26%) y las redes sociales (6%) mientras que las mujeres llaman más por teléfono (7%) y participan más de las actividades organizadas (5%).

Tabla 16. Qué hace para relacionarse con otras personas, por sexo

Qué hace para relacionarse	Sexo		Total general
	Hombre	Mujer	
Ir a la plaza, parque, mercado, tiendas	4%	4%	8%
Ir al baile	1%	3%	4%
Llamar por teléfono	5%	7%	12%
No hago nada	1%	0%	1%
Otros	1%	1%	2%
Ir al bar, cafetería,..	4%	4%	8%
Participar de actividades organizadas	3%	5%	8%
Usar el whatsapp, facebook u otras redes sociales digitales	6%	4%	10%
Visitar o recibir visitas de amistades o familiares	26%	21%	47%
Total general	51%	49%	100%

14. ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?

Esta ha sido una pregunta multirespuesta donde las personas participantes han podido marcar todas aquellas opciones que les representa más. La opción que más veces ha sido elegida por las personas participantes como forma de pasar su tiempo libre ha sido “salir a pasear” con el 66,5%, seguida muy de cerca por “ver la TV” con el 60,3% y “leer” con el 41,7%.



En la tabla 17 vemos la combinación de actividades más elegida por las personas encuestadas según su edad. Así vemos como la combinación de actividades más llevada a cabo es la de “ver la TV” y “salir a pasear” escogida por el 32% de las personas encuestadas. La segunda combinación es la de “leer” y “salir a pasear” con el 14%.

Por franjas de edad, las personas mayores de 75 años se declinan por las actividades de “salir a pasear”, “ver la TV” e “ir al baile”. Las franjas de menor edad, destinan más tiempo a las actividades de “salir a pasear” y “hacer ejercicio”.

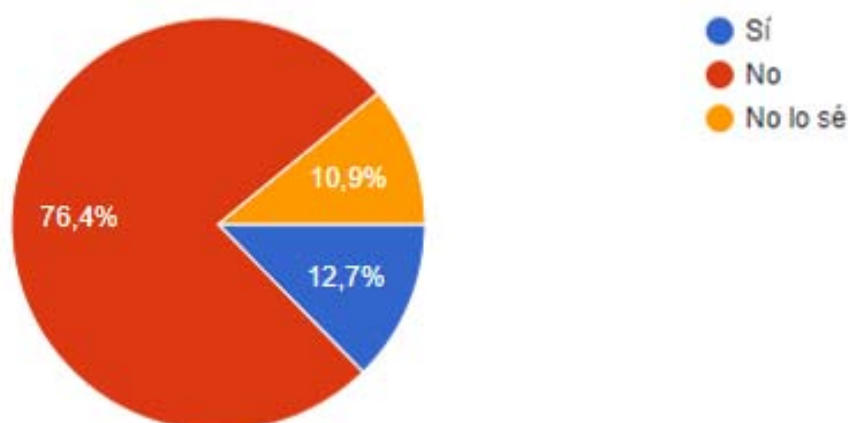
Por sexo, las mujeres destacan en las actividades de “hacer ejercicio”, “ir al baile”, “salir a pasear” y “ver la TV”. Mientras que los hombres prefieren las actividades de “salir a pasear”, “ver la TV” y “leer”.

Tabla 17. Qué le gusta hacer en su tiempo libre por edad

Actividad combinada	Edad							Total general
	90 años o más	De 60 a 64 años	De 65 a 69 años	De 70 a 74 años	De 75 a 79 años	De 80 a 84 años	De 85 a 89 años	
Hacer ejercicio	0%	2%	0%	0%	1%	0%	0%	3%
Ir al baile	0%	0%	0%	1%	1%	3%	0%	5%
Ir al cine / teatro	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%
Leer	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	2%
Leer, Ver la TV	0%	1%	2%	0%	1%	1%	0%	5%
Leer, Ver la TV, Salir a pasear	1%	2%	2%	4%	3%	2%	0%	14%
No tengo tiempo libre	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	3%
Otros	0%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	5%
Salir a pasear	0%	3%	2%	2%	2%	1%	1%	10%
Salir a pasear, Ir al baile	0%	0%	0%	2%	2%	1%	0%	5%
Ver la TV	0%	0%	0%	1%	2%	2%	2%	7%
Ver la TV, Salir a pasear	2%	0%	2%	5%	9%	9%	5%	32%
Ver la TV, Salir a pasear, Ir al baile	1%	2%	0%	0%	1%	3%	1%	8%
Total general	4%	14%	11%	17%	23%	22%	9%	100%

15. ¿Alguna vez ha sentido que les discriminaban por su edad?

El 76,4% de las personas encuestadas opinan que no han sentido que les discriminaran por su edad, el 12,7% afirma haber sentido este tipo de discriminación alguna vez y un 10,9% no está seguro de haber sentido este tipo de discriminación.



La respuesta a esta pregunta **por sexo no ha presentado apenas diferencias**, pero por franjas de edad, las personas que han contestado haber sentido alguna vez ser discriminados por edad han sido principalmente los que cuentan entre 60 y 74 años

Tabla 18. Alguna vez ha sentido discriminación por su edad, por edad

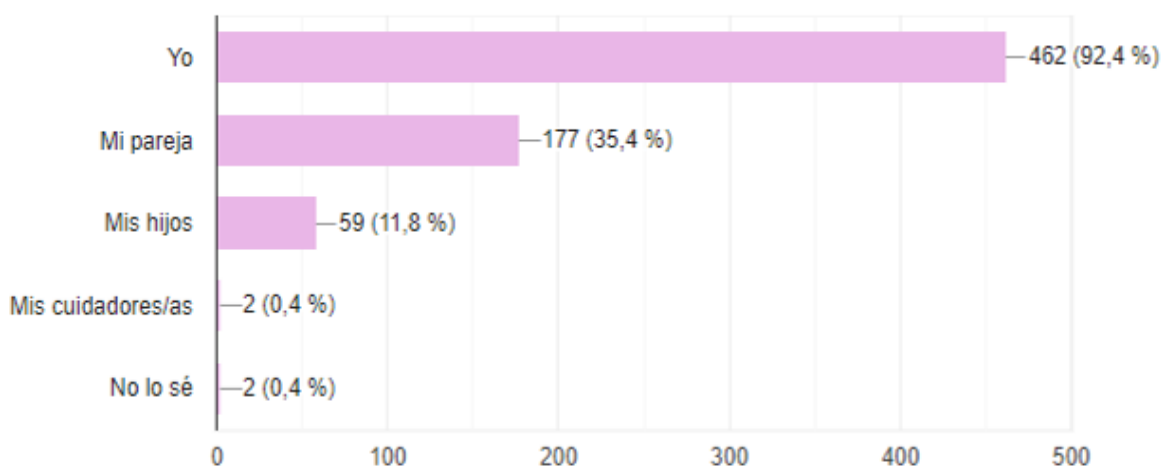
Opinión	Edad							Total general
	90 años o más	De 60 a 64 años	De 65 a 69 años	De 70 a 74 años	De 75 a 79 años	De 80 a 84 años	De 85 a 89 años	
No	1%	16%	16%	18%	12%	9%	5%	77%
No lo sé	0%	2%	3%	2%	2%	2%	0%	11%
Sí	0%	3%	3%	3%	1%	2%	0%	12%
Total general	1%	21%	22%	23%	15%	13%	5%	100%

Tabla 19. Alguna vez ha sentido discriminación por su edad, por sexo

Opinión	Hombre	Mujer	Total general	
No		37%	34%	71%
No lo sé		4%	6%	10%
Sí		6%	6%	12%
(en blanco)		5%	3%	8%
Total general		51%	49%	100%

16. ¿Quién toma las decisiones importantes de su vida?

Esta ha sido una pregunta multirrespuesta donde las personas participantes han podido marcar todas aquellas opciones que les representa más. De este modo, el 92,4% de las personas encuestadas toman por ellos mismos las decisiones importantes de su vida. Seguido por la toma de decisiones con “mi pareja” con un 35,4%.



En la siguiente tabla vemos que teniendo en cuenta el 100% de las respuestas, el 57% de las personas participantes han dicho que toman las decisiones ellos mismos. Seguido por el 29% que han optado por decir que toman las decisiones ellos mismos y en pareja.

Teniendo en cuenta la edad, a menor edad, más porcentaje de personas que toman las decisiones ellas mismas y a mayor edad más personas que toman las decisiones “en pareja” y “los hijos”.

Y si tenemos en cuenta el sexo, las mujeres afirman en mayor porcentaje tomar las decisiones ellas solas y las más mayores, decisiones tomadas por sus “hijos”. Los hombres también destacan por tomar las decisiones ellos solos y con “la pareja”.

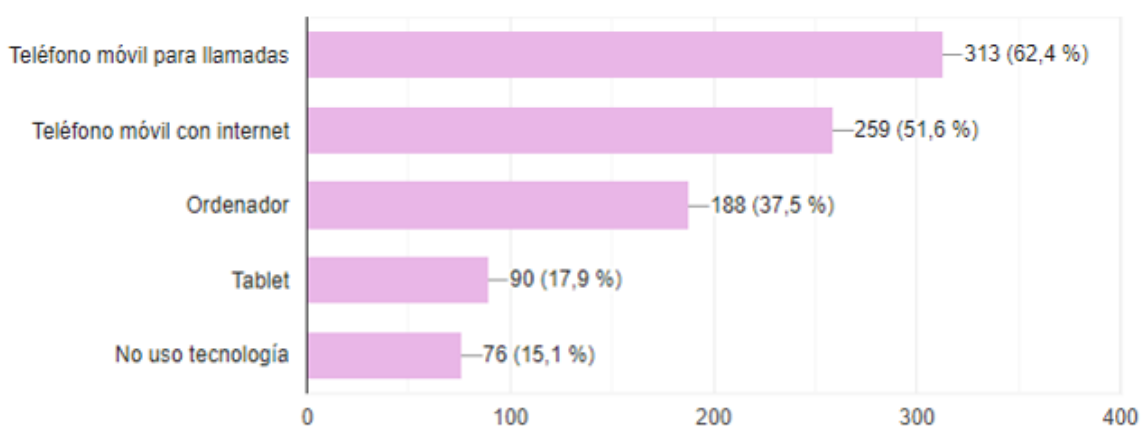
Tabla 20. Con quién toma las decisiones importantes de su vida, por sexo y edad

Con quién	Edad							
	90 años o más	De 60 a 64 años	De 65 a 69 años	De 70 a 74 años	De 75 a 79 años	De 80 a 84 años	De 85 a 89 años	Total general
Sexo								
Mi pareja	0%	1%	1%	2%	0%	0%	0%	5%
Hombre	0%	0%	1%	2%	0%	0%	0%	4%
Mujer	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Mis hijos	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	2%
Hombre	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Mujer	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	2%
Yo	0%	15%	12%	13%	7%	7%	2%	57%
Hombre	0%	6%	5%	6%	3%	3%	2%	24%
Mujer	0%	9%	8%	8%	4%	4%	0%	33%
Yo, Mi pareja	0%	3%	6%	7%	6%	5%	1%	29%
Hombre	0%	1%	4%	5%	5%	4%	1%	20%
Mujer	0%	2%	2%	2%	2%	2%	0%	9%
Yo, Mis hijos	1%	1%	1%	0%	2%	2%	2%	7%
Hombre	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	2%
Mujer	0%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	5%
Total general	2%	20%	20%	22%	16%	14%	6%	100%

17. ¿Qué tecnología de información y comunicación utiliza?

Esta ha sido una pregunta multirrespuesta donde las personas participantes han podido marcar todas aquellas opciones que les representa más. La principal forma de comunicación es el “teléfono móvil para llamadas” con un 62,4% de respuestas. Pero destaca el uso de tecnologías como “el móvil con Internet” (51,6%), el ordenador (37,5%) y la tablet (17,9%).

La opción “no uso tecnología” ha contado con tan solo un 15,1% de las respuestas.



En la siguiente tabla vemos el uso de las tecnologías de la comunicación según la edad. Podemos comprobar que las personas que en mayor porcentaje “no usan tecnología” son los mayores de 75 años y sitúa la brecha digital en edades cada vez más avanzadas. Queda en estas edades el uso del “móvil para llamadas” como la opción más usada.

El “móvil con Internet” es muy usado en la franja de los 60 a los 69 años y el “ordenador” y “Tablet” es usado en todas las franjas de edad menos en la de más de 90 años.

Por sexo no hay muchas diferencias, aunque son las mujeres las que más usan el móvil con Internet.

Tabla 21. Qué tecnología de comunicación e información utiliza por edad

Tecnología	Edad							Total general
	90 años o más	De 60 a 64 años	De 65 a 69 años	De 70 a 74 años	De 75 a 79 años	De 80 a 84 años	De 85 a 89 años	
No uso tecnología	63%	1%	2%	7%	21%	24%	36%	12%
Móvil Internet	0%	46%	45%	19%	10%	3%	0%	25%
Móvil llamadas	38%	11%	12%	29%	52%	62%	56%	32%
Ordenador Tablet	0%	41%	41%	45%	17%	11%	8%	31%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

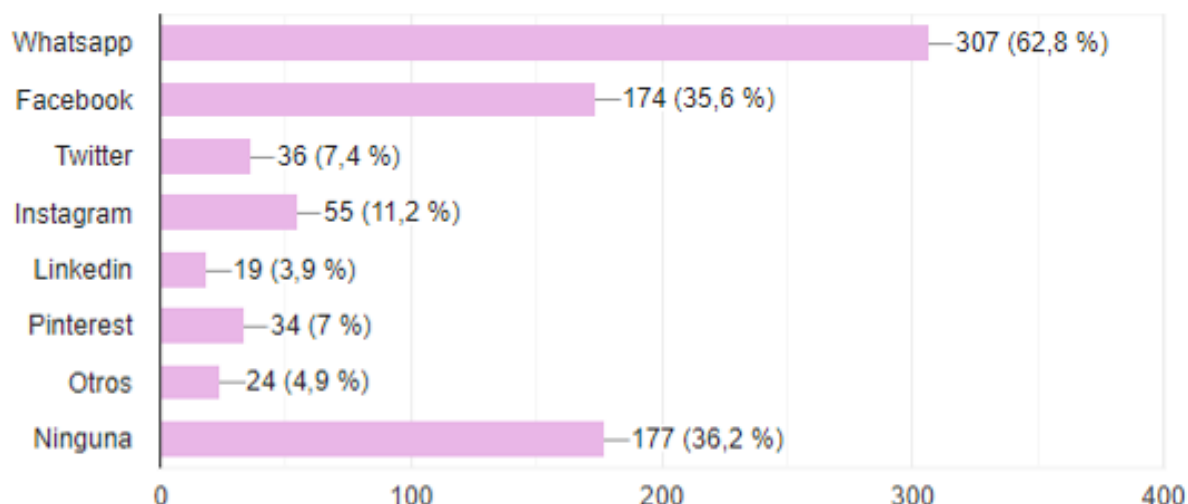
Tabla 22. Qué tecnología de comunicación e información utiliza por sexo

Tecnología	Hombre	Mujer	Total general	
No uso tecnología		5%	7%	12%
Móvil Internet		10%	15%	25%
Móvil llamadas		17%	15%	32%
Ordenador y tablet		19%	13%	31%
Total general		51%	49%	100%

Por sexo no hay muchas diferencias, aunque las mujeres están por encima de los hombres en el uso del móvil con Internet (15%) y los hombres están por encima en el uso de móvil de llamadas (17%) y ordenador y Tablet (19%).

18. ¿Qué redes sociales y/o aplicaciones utiliza?

Esta ha sido una pregunta multirrespuesta donde las personas participantes han podido marcar todas aquellas opciones que les representa más. El 62,8% de las personas encuestadas dicen que utilizan whatsapp y el 35,6% de las personas encuestadas utiliza Facebook. Destaca también que el 36,2% no utilizan ninguna red social ni aplicación para comunicarse.



En la siguiente tabla vemos el uso de las redes y/o aplicaciones más frecuentes como el Facebook y WhatsApp por edad. De este modo observamos que el uso de Facebook está más extendido en las franjas de edad de los 60 a los 74 años. Y el WhatsApp se ha extendido en todas las franjas de edad.

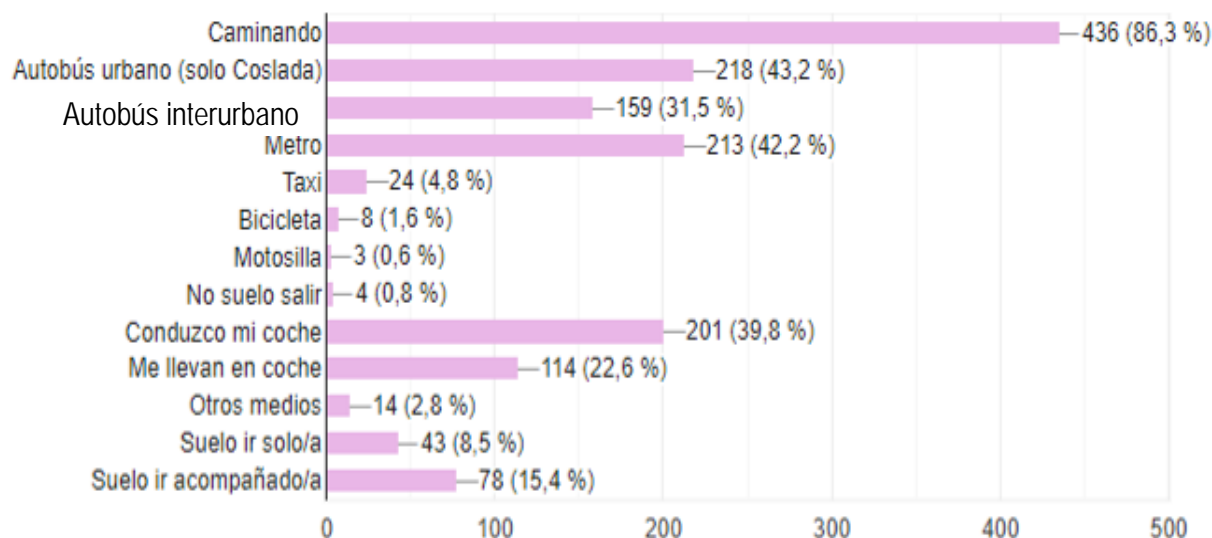
Por sexo hay pocas diferencias, pero las mujeres usan principalmente Facebook y WhatsApp y los hombres utilizan otras redes también.

Tabla 23. Qué redes sociales y/o aplicaciones utiliza por edad

red o aplicación	Edad							
	90 años o más	De 60 a 64 años	De 65 a 69 años	De 70 a 74 años	De 75 a 79 años	De 80 a 84 años	De 85 a 89 años	Total general
Facebook	0%	42%	34%	30%	8%	0%	0%	26%
Ninguna	100%	4%	8%	17%	58%	76%	79%	27%
whatsapp	0%	54%	58%	53%	34%	24%	21%	47%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

19. ¿Cómo suele desplazarse para su actividad cotidiana?

Esta ha sido una pregunta multirrespuesta donde las personas participantes han podido marcar todas aquellas opciones que les representa más. El 86,3% de las personas encuestadas se desplazan caminando. Las siguientes opciones más frecuentes son en “autobús urbano” (43,2%), “metro” (42,25%), “conduzco mi coche” (39,8%) y autobús interurbano (31,5%)



Por edad y sexo no hay grandes diferencias y si hemos comprobado que a mayor edad más uso del transporte público y de ir caminando por Coslada.

El análisis por barrios tampoco nos da grandes diferencias, las personas mayores en todos los barrios se desplazan principalmente caminando, en transporte público y en coche.

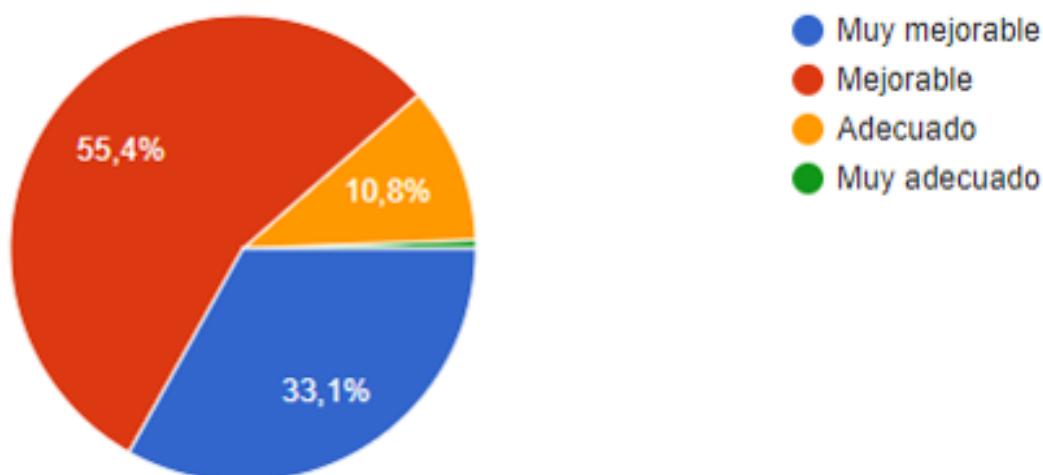
Tabla 24. ¿Cómo suele desplazarse para su actividad cotidiana por sexo?

Desplazamientos	Hombre	Mujer	Total general
Bus interurbano	11,5%	20%	31,5%
Bus urbano	21%	22,2%	43,2%
Conduzco mi coche	27,3%	12,5%	39,8%
Caminando	44,1%	42,2%	86,3%
Me llevan en coche	9%	13,6%	22,6%
Metro	21,1%	21,1%	42,2%

Por sexo, vemos en la tabla 24 que las mujeres hacen más uso del transporte público (bus) que los hombres que utilizan más el coche propio y van caminando.

20. ¿Cómo considera en general las zonas de uso público de Coslada?

Las personas encuestadas consideran en un 55,4% que en general las zonas de uso público de Coslada son “mejorables”, seguido del grupo que considera que son “muy mejorables” con un 33,1%.



Por edad y sexo no hay grandes diferencias, pero sí las hay por barrios. En la tabla 25 podemos ver como los barrios que más consideran que las zonas de uso público son “muy mejorables” son el barrio de la Estación (49%), el Casco (36%) y Valle Aguado (35%). Los barrios que más consideran que las zonas de uso público son “mejorables” son Ciudad de San Pablo-Ciudad 70 (67%) y la Cañada (65%). El barrio que más considera que las zonas son “adecuadas” es el de Las Conejeras (33%).

Tabla 25. Cómo considera en general las zonas de uso público en Coslada por barrios

Barrios	Valoración				Total general
	Adecuado	Mejorable	Muy adecuado	Muy mejorable	
Barrio de la Estación	15%	36%	0%	49%	100%
Barrio del Puerto	10%	57%	0%	33%	100%
Ciudad de San Pablo - Ciudad 70	9%	67%	2%	21%	100%
El Casco	7%	55%	1%	36%	100%
El Esparragal	15%	54%	0%	31%	100%
La Cañada	7%	65%	0%	28%	100%
La Colina	0%	56%	0%	44%	100%
La Espinilla	14%	54%	0%	32%	100%
Las Conejeras	33%	50%	0%	17%	100%
Valle Aguado	14%	50%	1%	35%	100%
(en blanco)	15%	61%	0%	24%	100%
Total general	11%	55%	1%	33%	100%

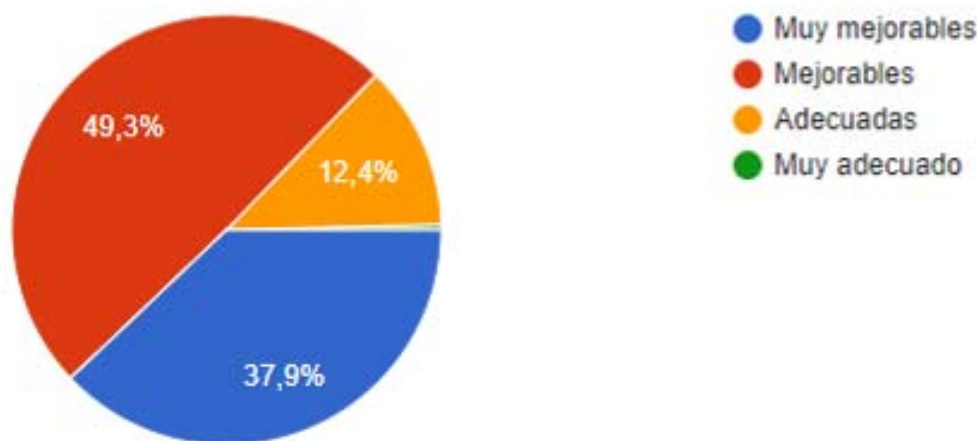
Tabla 26. Cómo considera en general las zonas de uso público en Coslada por sexo

Valoración	Hombre	Mujer	Total general
Adecuado		5%	6%
Mejorable	30%	26%	56%
Muy adecuado		0%	0%
Muy mejorable	16%	17%	33%
Total general	52%	48%	100%

Por sexo, tanto hombres como mujeres consideran que en general las zona de uso público en Coslada son “mejorables”.

21. ¿Cómo considera las zonas de uso público en concreto de su barrio?

La consideración sobre las zonas de uso público de su barrio es que principalmente son “mejorables” con un 49,3%, seguida de la consideración de “muy mejorable” con un 37,9%. Tan solo un 12,4% de las personas encuestadas consideran que las zonas de uso público de su barrio son “adecuadas”.



En la siguiente tabla se compara la percepción de las zonas de uso público de su barrio por cada barrio, y los barrios que consideran que las zonas de uso público de su barrio son “muy mejorables” son La Colina (89%) y la Estación (53%). Los barrios que consideran estas zonas como “mejorables” son Ciudad de San Pablo-Ciudad 70 (67%), la Cañada (56%), El Esparragal (54%) y barrio del Puerto (52%).

Tabla 27. Cómo considera las zonas de uso público en concreto de su barrio por barrios

Barrios	Valoración				Total general
	Adecuadas	Mejorables	Muy adecuado	Muy mejorables	
Barrio de la Estación	12%	35%	0%	53%	100%
Barrio del Puerto	14%	52%	0%	33%	100%
Ciudad de San Pablo - Ciudad 70	12%	67%	0%	21%	100%
El Casco	12%	46%	1%	40%	100%
El Esparragal	0%	54%	0%	46%	100%
La Cañada	15%	56%	0%	29%	100%
La Colina	0%	11%	0%	89%	100%
La Espinilla	14%	50%	0%	36%	100%
Las Conejeras	17%	50%	0%	33%	100%
Valle Aguado (en blanco)	12%	51%	0%	37%	100%
Total general	13%	49%	0%	38%	100%

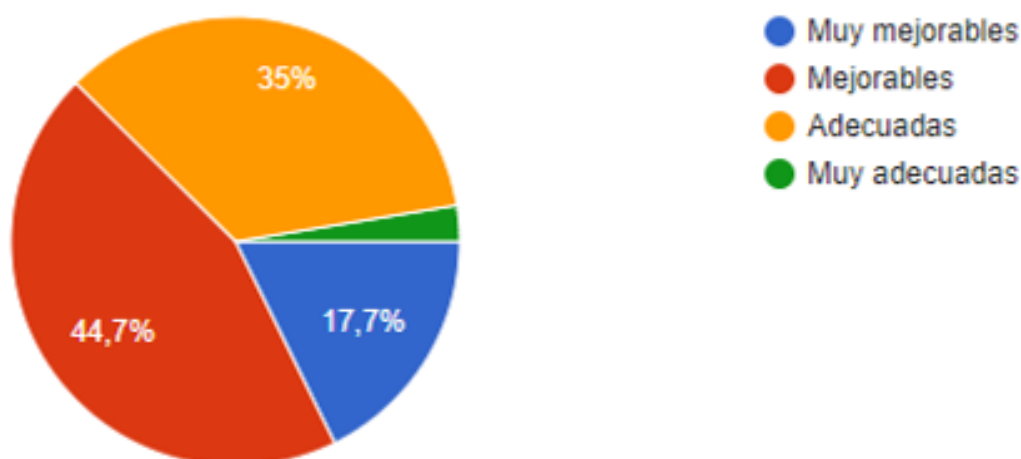
Tabla 28. Cómo considera las zonas de uso público en concreto de su barrio por sexo

Valoración	Hombre	Mujer	Total general	
Adecuadas		5%	7%	12%
Mejorables		26%	23%	49%
Muy adecuado		0%	0%	0%
Muy mejorables		20%	18%	38%
Total general		51%	49%	100%

Por sexo, tanto hombres como mujeres consideran que en general las zona de uso público en concreto de su barrio son “mejorables”.

22. ¿Cómo cree que son las rutas de transporte público?

El 44,7% de las personas encuestadas considera que las rutas de transporte público de Coslada son “mejorables” y un 35% las consideran “adecuadas”



La valoración de las rutas de transporte público de Coslada por edad nos indica que las personas de más de 70 años son las que en mayor porcentaje la valoran como “adecuadas”, mientras que las franjas de edad de los 60 a los 69 son los que en mayor porcentaje las consideran “mejorables” y “muy mejorables”.

Tabla 29. Cómo cree que son las rutas de transporte público por edad

Valoración	Edad							Total general
	90 años o más	De 60 a 64 años	De 65 a 69 años	De 70 a 74 años	De 75 a 79 años	De 80 a 84 años	De 85 a 89 años	
Adecuadas	33%	28%	22%	39%	44%	47%	46%	36%
Mejorables	56%	46%	54%	39%	41%	42%	42%	45%
Muy adecuadas	0%	1%	2%	5%	4%	2%	0%	2%
Muy mejorables	11%	24%	21%	18%	12%	9%	12%	17%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

En la siguiente tabla vemos la valoración de las rutas de transporte público por barrios que nos muestra que la mayoría de los barrios las consideran “mejorables”. Destacan los barrios de La Colina (56%), Las Conejeras (50%) y El Casco (39%) que las consideran como “adecuadas”. Y el barrio de la Estación (35%) y Valle Aguado (30%) que las consideran “muy mejorables”.

Tabla 30. Cómo cree que son las rutas de transporte público por barrio

Barrio	Valoración				Total general
	Adecuadas	Mejorables	Muy adecuadas	Muy mejorables	
Barrio de la Estación	33%	33%	0%	35%	100%
Barrio del Puerto	19%	52%	10%	19%	100%
Ciudad de San Pablo - Ciudad 70	33%	52%	2%	12%	100%
El Casco	39%	39%	2%	20%	100%
El Esparragal	31%	62%	8%	0%	100%
La Cañada	42%	49%	5%	4%	100%
La Colina	56%	44%	0%	0%	100%
La Espinilla	29%	64%	0%	7%	100%
Las Conejeras	50%	50%	0%	0%	100%
Valle Aguado	25%	44%	1%	30%	100%
(en blanco)	44%	38%	3%	15%	100%
Total general	35%	44%	3%	18%	100%

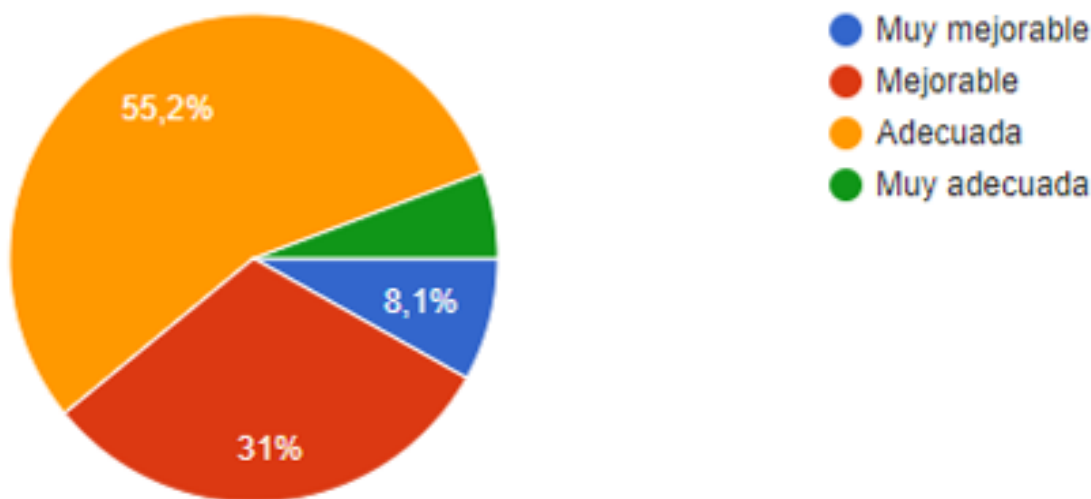
Tabla 31. Cómo cree que son las rutas de transporte público por sexo

Valoración	Hombre	Mujer	Total general
Adecuadas	19%	16%	35%
Mejorables	23%	22%	45%
Muy adecuadas	1%	2%	2%
Muy mejorables	9%	9%	18%
Total general	51%	49%	100%

Por sexo, tanto hombres como mujeres consideran que en general las rutas de transporte público son “mejorables”.

23. ¿Cómo considera que es su propia vivienda a la hora de envejecer en ella?

El 55,2% de las personas encuestadas considera que su propia vivienda a la hora de envejecer es “adecuada”. El 31% la considera “mejorable”, el 8,1% la considera “muy mejorable y tan solo un 5,8% la considera “muy adecuada”.



La consideración sobre su propia vivienda por edad nos muestra que las franjas de edad de las personas mayores de 85 años son las que consideran que sus viviendas son “mejorables” en mayor porcentaje. En el resto de franjas de edad destaca la valoración de su propia vivienda como “adecuada”.

Tabla 32. Cómo considera que es su propia vivienda a la hora de envejecer en ella por edad

Valoración	Edad							Total general
	90 años o más	De 60 a 64 años	De 65 a 69 años	De 70 a 74 años	De 75 a 79 años	De 80 a 84 años	De 85 a 89 años	
Adecuada	44%	58%	54%	62%	58%	45%	35%	55%
Mejorable	44%	24%	34%	22%	32%	44%	46%	31%
Muy adecuada	0%	11%	3%	6%	6%	3%	8%	6%
Muy mejorable (en blanco)	11%	7%	9%	10%	4%	8%	12%	8%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

La consideración de la propia vivienda a la hora de envejecer por barrios no presenta muchas diferencias y la mayoría la considera como “adecuada”, tan solo destacan los barrios de El Esparragal (44%) y Ciudad de San Pablo- Ciudad 70 (77%) que la consideran “mejorable” y el barrio de la estación que un 20% la considera “muy mejorable”.

Tabla 33. Cómo considera que es su vivienda a la hora de envejecer en ella por barrios

Barrios	Valoración				Total general
	Adecuada	Mejorable	Muy adecuada	Muy mejorable	
Barrio de la Estación	47%	33%	0%	20%	100%
Barrio del Puerto	52%	24%	14%	10%	100%
Ciudad de San Pablo - Ciudad 70	47%	44%	7%	2%	100%
El Casco	59%	26%	6%	9%	100%
El Esparragal	23%	77%	0%	0%	100%
La Cañada	59%	33%	1%	7%	100%
La Colina	56%	33%	0%	11%	100%
La Espinilla	64%	29%	7%	0%	100%
Las Conejeras	67%	17%	0%	17%	100%
Valle Aguado	52%	29%	14%	5%	100%
(en blanco)	65%	24%	3%	9%	100%
Total general	55%	31%	6%	8%	100%

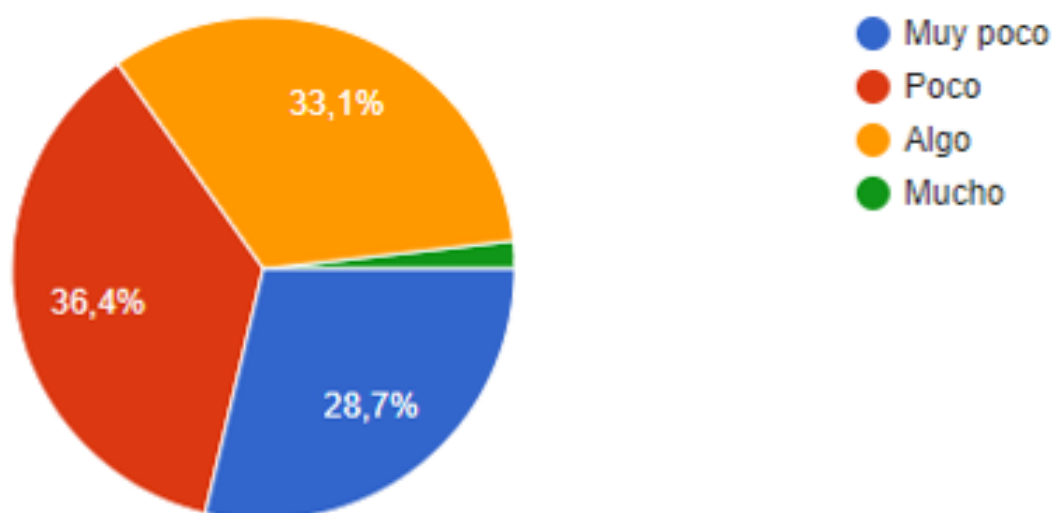
Tabla 34. Cómo considera que es su vivienda a la hora de envejecer en ella por sexo

Valoración	Hombre	Mujer	Total general
Adecuada	29%	27%	55%
Mejorable	17%	14%	31%
Muy adecuada	3%	3%	6%
Muy mejorable	4%	4%	8%
Total general	51%	49%	100%

Por sexo, tanto hombres como mujeres consideran que su vivienda a la hora de envejecer es “adecuada”.

24. ¿Cree que la opinión de las personas mayores se tiene en cuenta en la toma de decisiones que afecta a la ciudad de Coslada?

El 36,4% de las personas encuestadas considera que la opinión de las personas mayores se tiene “poco” en cuenta, el 33,1% piensa que les tienen “algo” en cuenta y el 28,7% consideran que les tienen “muy poco” en cuenta. Tan solo un 1,8% considera que la opinión de las personas mayores se tiene “mucho” en cuenta en la toma de decisiones que afecta a la ciudad de Coslada.



Las personas de más de 75 años hasta los 89 son las que en mayor porcentaje piensan que se las tiene “algo” en cuenta. Las franjas de edad de los 60 a los 74 años y los mayores de 90 años son los que consideran que de les tiene “poco” en cuenta en mayor porcentaje. Por edad y por barrios no hay diferencias significativas.

Tabla 35. Cree que la opinión de las personas mayores se tiene en cuenta por edad

Valor	90 años o más	De 60 a 64 años	De 65 a 69 años	De 70 a 74 años	De 75 a 79 años	De 80 a 84 años	De 85 a 89 años	Total general
Algo	22%	25%	32%	28%	37%	44%	54%	33%
Mucho	0%	3%	2%	3%	1%	0%	0%	2%
Muy poco	33%	35%	23%	33%	31%	17%	19%	28%
Poco	44%	36%	42%	37%	31%	39%	27%	37%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabla 36. Cree que la opinión de las personas mayores se tiene en cuenta por sexo

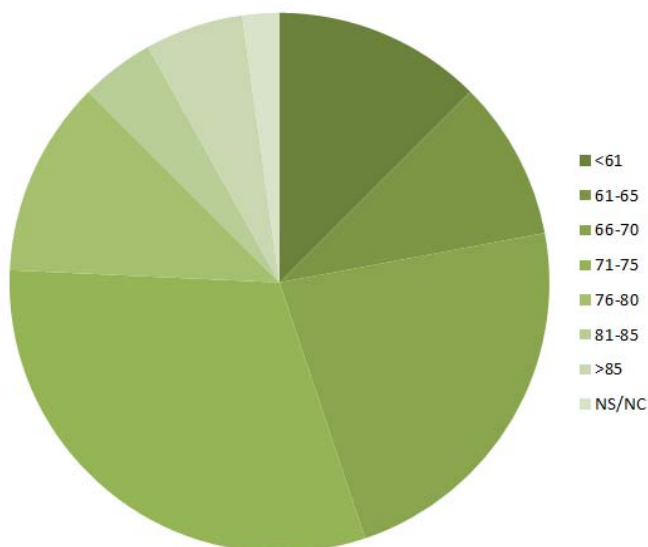
Valor	Hombre	Mujer	Total general	
Algo		15%	18%	33%
Mucho		1%	1%	2%
Muy poco		17%	12%	29%
Poco		18%	18%	36%
Total general		51%	49%	100%

Por sexo, tanto hombres como mujeres consideran que la opinión de las personas mayores se tiene en cuenta “poco”.

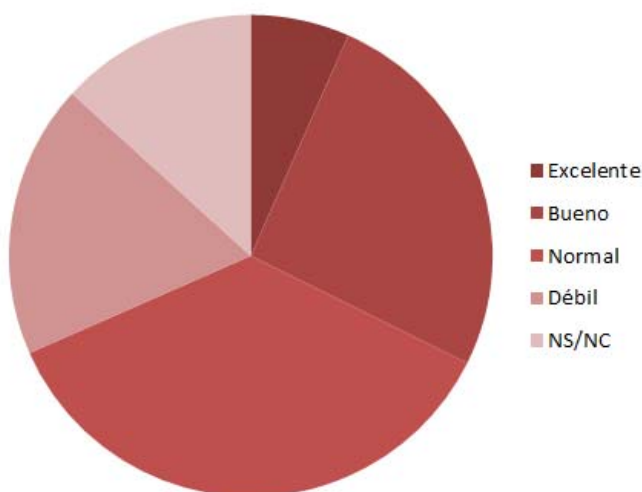
Anexo 2. Perfil de participantes mayores de los grupos focales

En su mayoría son mujeres (66,2%) frente a un 33,8% de hombres.

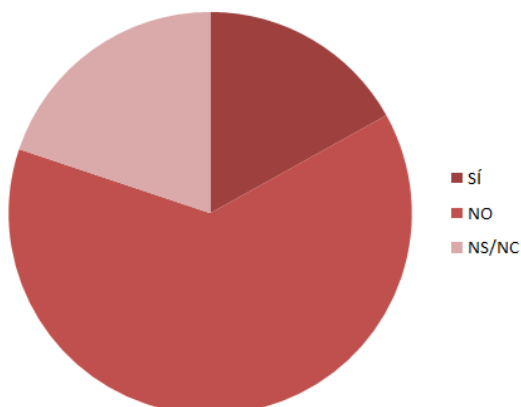
Más de la mitad de las personas participantes tienen entre 65 y 75 años. No obstante



Percepción del estado de salud: un tercio (32,3%) consideran que su salud es buena o excelente, otro tercio la consideran normal (36%) y un 18,4% creen que es débil.

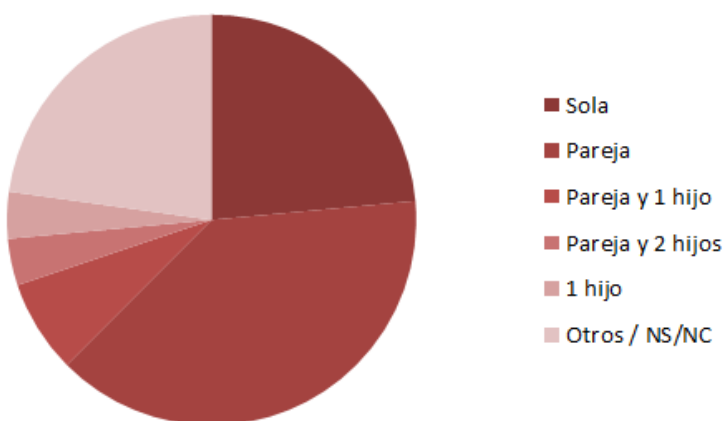


Dependencia: de las personas que contestan esta pregunta del cuestionario, un 21,1% requiere de la ayuda de otras personas para la realización de la vida diaria.



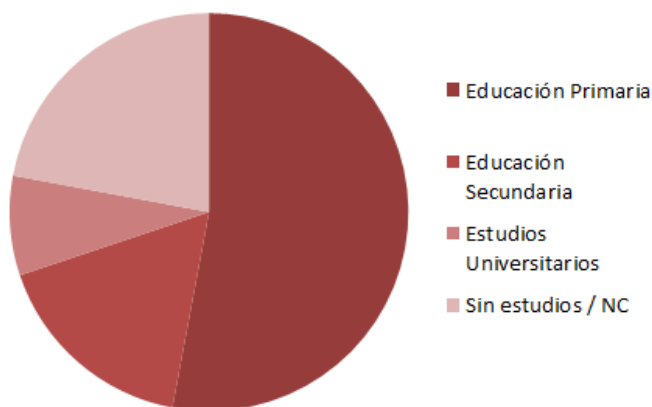
Tenencia vivienda: ninguna persona ha respondido que vive de alquiler. El 80,9% de las participantes tienen vivienda en propiedad, mientras que el 19,1% no ha contestado esta pregunta.

Con quién viven:

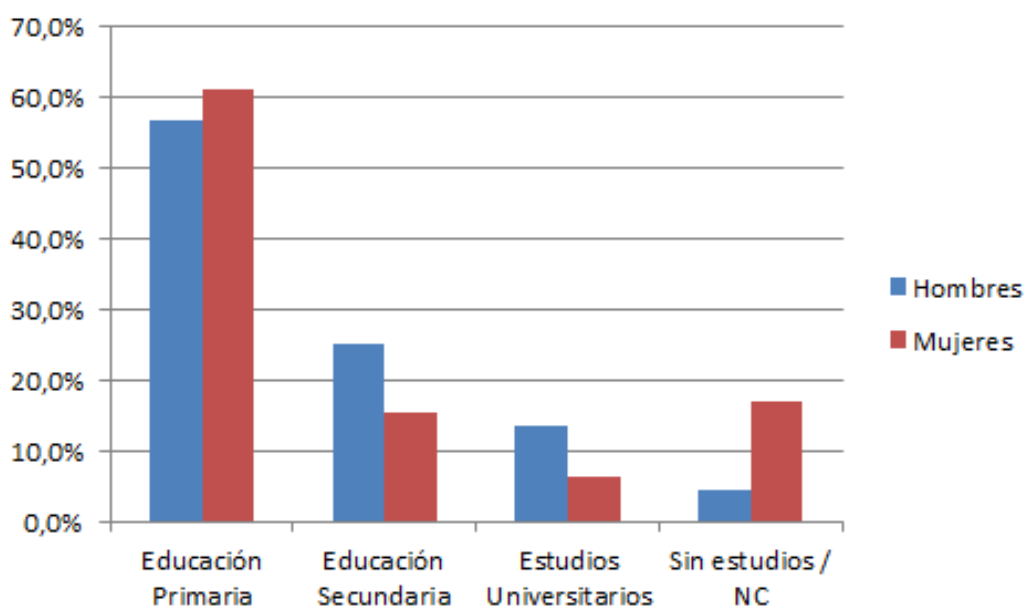


(El 23,5% de las personas mayores participantes viven solas, en su práctica totalidad son mujeres. Sólo 3 de las 32 personas que viven solas son hombres).

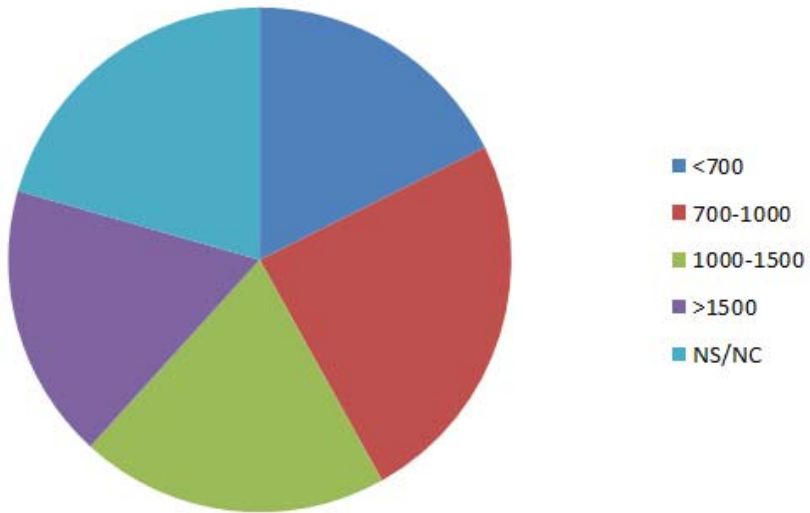
Nivel de estudios: el 67,9% de los participantes dicen haber estudiado primaria, el 21,7% secundaria, el 10,4% cuenta con estudios universitarios. El 28,3% no tiene estudios o no contesta la pregunta.



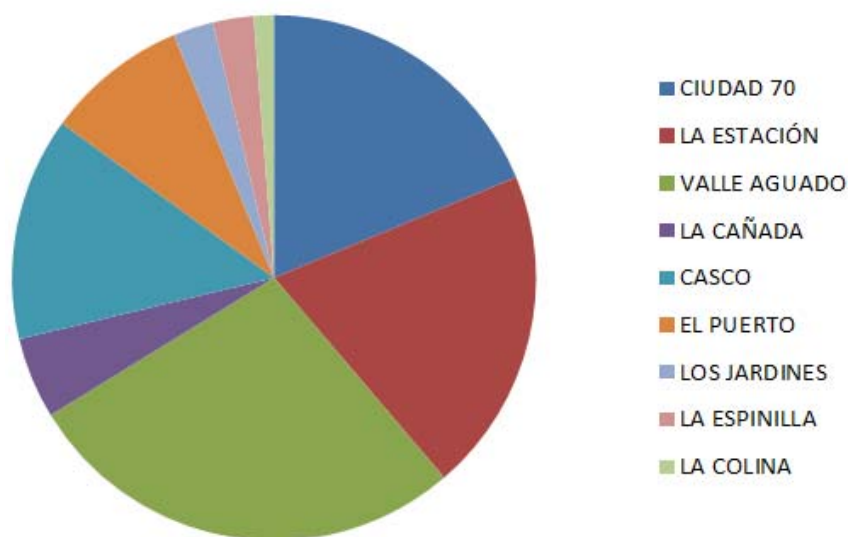
La diferencia en cuanto al nivel de estudios de hombres y mujeres es relevante: primaria han estudiado tanto hombres como mujeres (en torno al 60%), pero el 25% de los hombres cuentan con secundaria frente al 15,6% de mujeres; en estudios universitarios la proporción se duplica en los hombres (13% frente al 6,5% de mujeres). Un 4,5% de los hombres no contesta a la pregunta, mientras que las mujeres no responden en un 16,9% de los casos.



El nivel de ingresos está muy repartido, destando levemente el perfil de personas con ingresos mensuales de entre 700 y 1000€ (24,3%). No contesta la pregunta un 20,6% de los participantes.



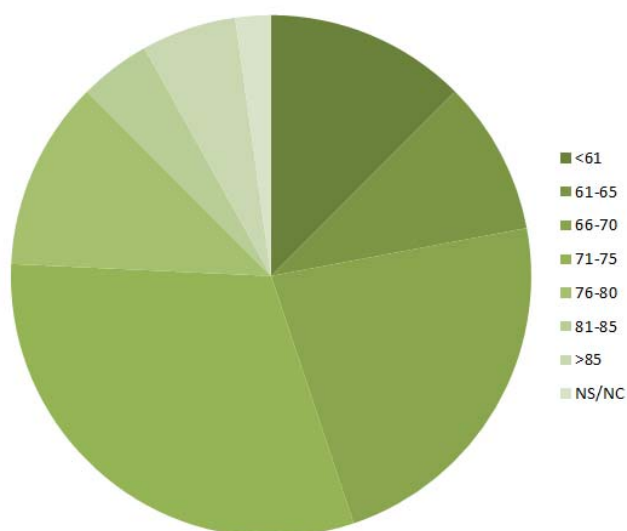
Lugar de residencia: la mayoría de las personas que participan en los grupos viven en Coslada y expresan el barrio o la calle (y de ahí hacemos la traslación al barrio correspondiente). Un 41% no responden esta pregunta o viven en otro municipio.



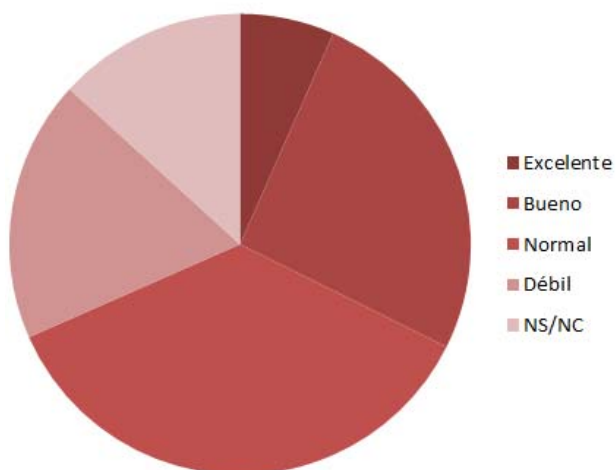
Si cotejamos con el gráfico presentado en el prediagnóstico, la mayor parte de la población mayor de 60 años se concentra en la actualidad en el Núcleo (Casco + El Puerto) y en Valleaguado. En los grupos focales el 22,6% y el 27,5% de los participantes residen en estas zonas de la ciudad, una cifra significativa aunque pueda estar sobrerrepresentada la población de barrios como La Estación (20% de las que responden a la encuesta). En todo caso se ha logrado la participación de personas de todos los barrios de la ciudad.

En su mayoría son mujeres (66,2%) frente a un 33,8% de hombres.

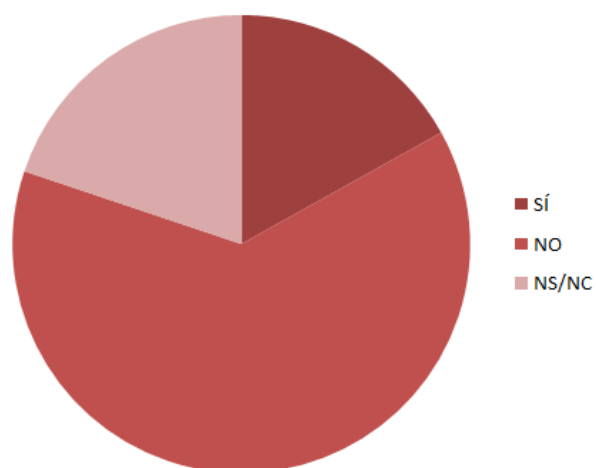
Más de la mitad de las personas participantes tienen entre 65 y 75 años. No obstante



Percepción del estado de salud: un tercio (32,3%) consideran que su salud es buena o excelente, otro tercio la consideran normal (36%) y un 18,4% creen que es débil.

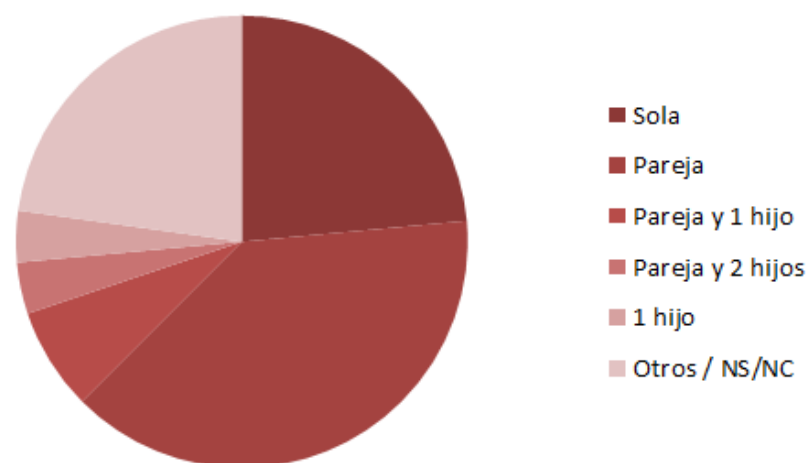


Dependencia: de las personas que contestan esta pregunta del cuestionario, un 21,1% requiere de la ayuda de otras personas para la realización de la vida diaria.



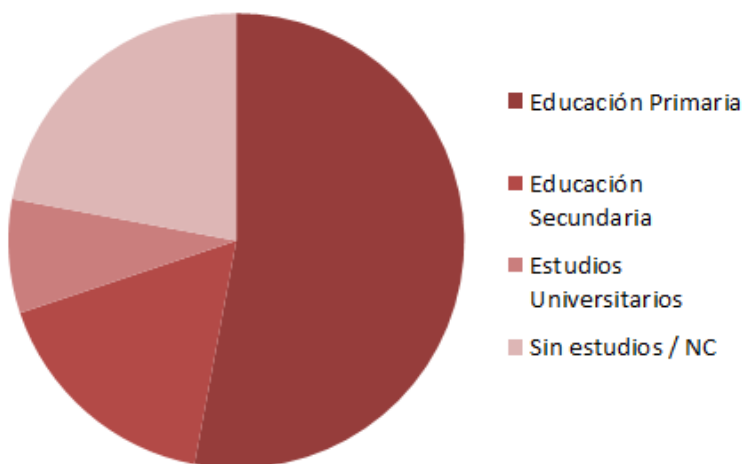
Tenencia vivienda: ninguna persona ha respondido que vive de alquiler. El 80,9% de las participantes tienen vivienda en propiedad, mientras que el 19,1% no ha contestado esta pregunta.

Con quién viven:

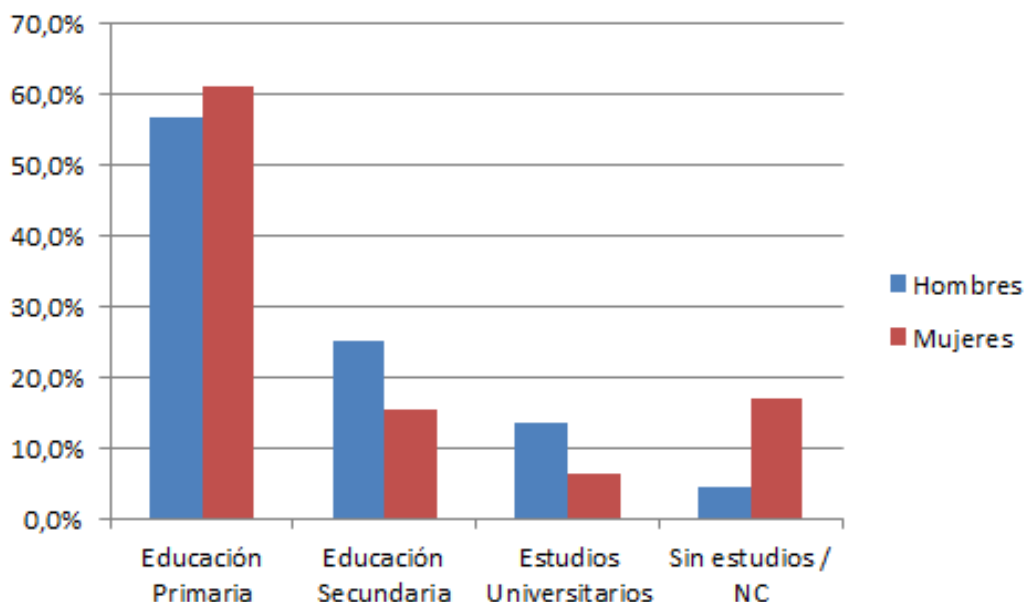


(El 23,5% de las personas mayores participantes viven solas, en su práctica totalidad son mujeres. Sólo 3 de las 32 personas que viven solas son hombres).

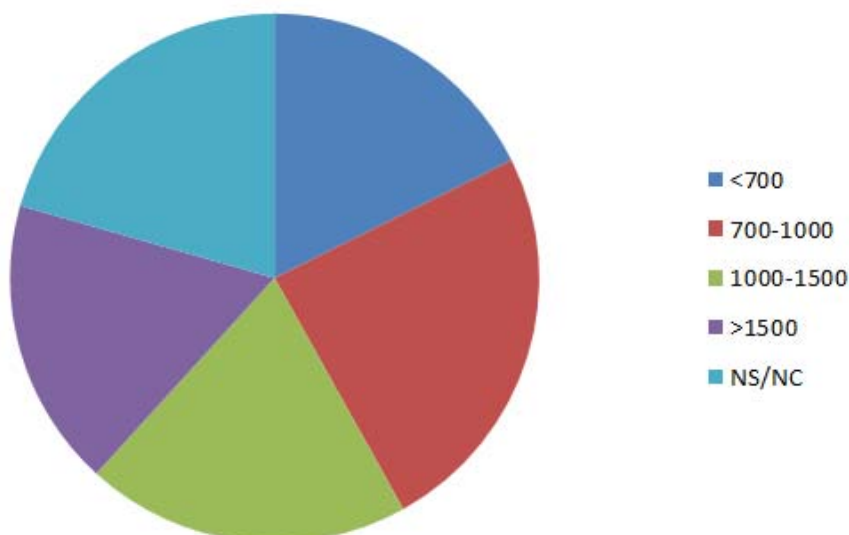
Nivel de estudios: el 67,9% de los participantes dicen haber estudiado primaria, el 21,7% secundaria, el 10,4% cuenta con estudios universitarios. El 28,3% no tiene estudios o no contesta la pregunta.



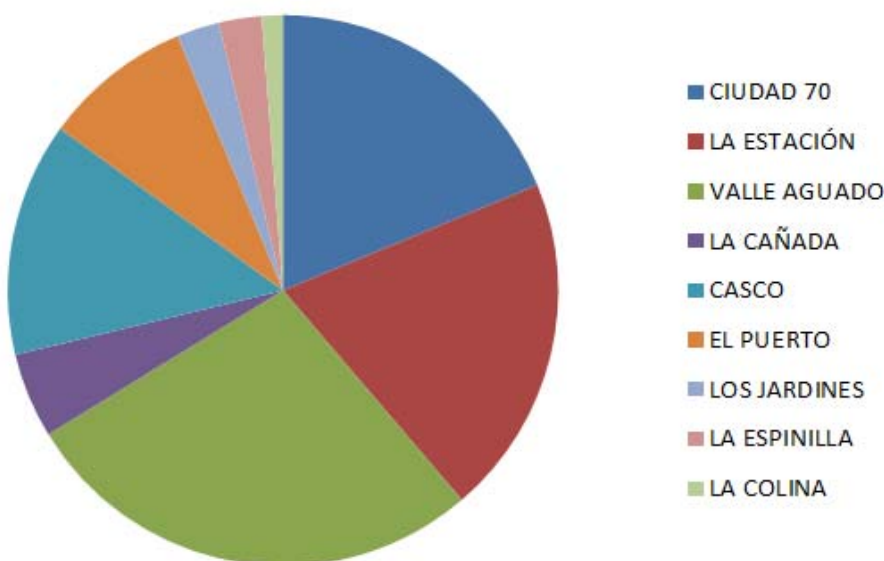
La diferencia en cuanto al nivel de estudios de hombres y mujeres es relevante: primaria han estudiado tanto hombres como mujeres (en torno al 60%), pero el 25% de los hombres cuentan con secundaria frente al 15,6% de mujeres; en estudios universitarios la proporción se duplica en los hombres (13% frente al 6,5% de mujeres). Un 4,5% de los hombres no contesta a la pregunta, mientras que las mujeres no responden en un 16,9% de los casos.



El nivel de ingresos está muy repartido, destando levemente el perfil de personas con ingresos mensuales de entre 700 y 1000€ (24,3%). No contesta la pregunta un 20,6% de los participantes.



Lugar de residencia: la mayoría de las personas que participan en los grupos viven en Coslada y expresan el barrio o la calle (y de ahí hacemos la traslación al barrio correspondiente). Un 41% no responden esta pregunta o viven en otro municipio.



Si cotejamos con el gráfico presentado en el prediagnóstico, la mayor parte de la población mayor de 60 años se concentra en la actualidad en el Núcleo (Casco + El Puerto) y en Valleaguado. En los grupos focales el 22,6% y el 27,5% de los participantes residen en estas zonas de la ciudad, una cifra significativa aunque pueda estar sobrerrepresentada la población de barrios como La Estación (20% de las que responden a la encuesta). En todo caso se ha logrado la participación de personas de todos los barrios de la ciudad.

Anexo 3. Guión genérico entrevista

Las entrevistas son dirigidas solo en una parte de las mismas. Las seis realizadas contaron con guiones específicos y una parte libre.

0.- Consentimiento grabación

1.- Explicación del proceso Coslada Amigable (participación / integralidad: 8 areas). Fases (diagnóstico). Entrevistas dentro del proceso.

2.- Qué es [NOMBRE]. En qué consiste su labor. En qué trabaja personalmente.

3.- Necesidades especiales de las personas con las que trabaja [NOMBRE]. Qué cree que puede aportar su mirada para hacer una Coslada Amigable con la edad / con [COLECTIVO PRINCIPALMENTE BENEFICIARIO de su actividad].

- Mirada de familiares / tutores.

- ¿Diferentes necesidades según género?

- ¿Y en relación con su edad?

- ¿Diferentes necesidades según el barrio de Coslada en que viven?

4.- Qué aspectos positivos encuentra en Coslada para el colectivo que forma parte de [NOMBRE].

5.- Preguntas específicas para cada persona entrevistada según su experiencia y conocimiento.

6.- Si tratamos de adaptar el entorno a las personas (y no al revés), qué aspectos podrían ser susceptibles de mejora pensando en las personas [COLECTIVO BENEFICIARIO DE SU ACTIVIDAD]:

- Para mejorar su seguridad

- Para hacer la ciudad más accesible

- Para ayudar en la orientación

- Para servir a la privacidad

- Para que resulte estimulante

- Para el mantenimiento de capacidades

- Para fomentar el apoyo social y soporte mutuo

- Para favorecer la participación a todos los niveles

7.- Repasar (completando las que no hayan sido mencionadas anteriormente) las áreas de la OMS:

Espacios libres. Edificios públicos. Transporte. Vivienda. Participación social. Empleo y participación cívica. Respeto e inclusión social. Información y comunicación. Servicios de salud y sociales.

8.- Algún lugar que le parezca especialmente amigable de Coslada.

Anexo 4. Guión genérico grupo focal

TEMAS Y PREGUNTAS	ÍTEMS/INDICADORES
<p>PREGUNTA INICIAL</p> <p>¿Cómo se vive en Coslada siendo una persona mayor?</p>	<ul style="list-style-type: none"> . ¿Características positivas? . ¿Problemas?
<p>ESPACIOS AL AIRE LIBRE</p> <p>¿Cómo es salir de su casa para dar un paseo y tomar el aire, hacer recados o una visita?</p> <p>¿cómo es entrar en edificios, como por ejemplo dependencias públicas o tiendas?</p>	<ul style="list-style-type: none"> . aceras y bordillos . pasos peatonales, cruces de calles . semáforos . volumen tráfico, ruido . condiciones meteorológicas . zonas verdes, zonas para caminar . iluminación calles . protección frente a la lluvia, viento y sol . bancos, áreas de descanso . sentimiento de seguridad física, ante actos delictivos . en los edificios: escaleras, puertas, pasillos, ascensores, baños, rampas, etc.
<p>TRANSPORTE</p> <p>Describan su experiencia utilizando el transporte público de su comunidad</p> <p>¿Cómo resulta conducir en su comunidad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> . precio . facilidad para llegar . facilidad para montarse . frecuencia . puntualidad . rutas suficientes . rutas amplias . zonas de espera con bancos, iluminación y protección de la climatología . son seguros ante actos delictivos . Están adaptados a personas con discapacidad Para los conductores... . señalizaciones legibles . números de calles legibles . iluminación en los cruces . señales de tráfico fáciles de entender, en buen estado. . aparcamiento suficiente, reservado para minusválidos
<p>VIVIENDA</p> <p>Háblenme sobre la casa o el apartamento en el que residen.</p> <p>Si sus necesidades cambiaran ¿cuáles son sus opciones de vivienda en la comunidad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> . coste . comodidad . seguridad física, ante actos delictivos . proximidad a servicios . accesibilidad, movilidad
<p>RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL</p> <p>¿De qué forma la comunidad muestra respeto o no lo muestra, ante ustedes como personas mayores?</p> <p>¿De qué forma la comunidad les incluye, o no les incluye en actividades y eventos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> . educación . escucha . amabilidad . trato por parte de los servicios . asesoramiento . reconocimiento público a los mayores . actividades intergeneracionales
<p>PARTICIPACIÓN SOCIAL</p> <p>¿Es sencillo relacionarse en su comunidad?</p> <p>Háblenme sobre su participación en otras actividades, educativas, culturales, recreativas, espirituales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> . precio . accesibles . frecuentes . ubicación . horarios . variadas, interesantes.

<p>COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN ¿Cuál es su experiencia a la hora de obtener la información que necesita su comunidad, por ejemplo, al respecto de servicios o eventos? Radio, prensa, televisión, teléfono, internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> . accesible . útil . oportuna . Fácil de entender . sistemas automatizados . internet, redes sociales. . estereotipos
<p>PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO ¿Participan de trabajos voluntarios? ¿Y remunerados? Háblenme de su participación en cuestiones públicas, como asociaciones o ayuntamientos</p>	<ul style="list-style-type: none"> . disponibilidad de información de ofertas de trabajo . oportunidades . Variedad de oportunidades . Ofertas atractivas . remuneración . adaptación a las capacidades y preferencias de los mayores . modos de motivar la participación
<p>SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD ¿Cómo son los servicios sociales y comunitarios que sirven para ayudar a las personas mayores?</p>	<ul style="list-style-type: none"> . tipos de servicios disponibles . accesibilidad . precio, gastos asociados . respuesta de los servicios . trato, atención
<p>PREGUNTA FINAL Antes de finalizar ¿Hay alguna cuestión o tema que no hemos debatido sobre el que deseen opinar?</p>	